



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI STRES KERJA KARYAWAN
PTPN XII KEBUN RENTENG JENGGAWAH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Bustanul Arifin
NIM. 11.10.411.175**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FEBRUARI, 2016**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan PTPN XII Kebun Renteng Jenggawah Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 8 Februari 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dra. Retno Endah Supeni. M.M

NPK 95 10 256

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs Ahmad Suharto, M.P

NPK 89 06 242

Drs. Hisyam Zaini

NPK 08 03 124

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Drs Ahmad Suharto, M.P

NPK 89 06 242

Maheni Ika Sari, SE., M.M

NIP 19770 811 2005 01 2001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Karyawan PTPN XII Kebun Renteng Jenggawah Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Drs. Ahmad Suharto, M.P, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Ahmad Suharto, M.P, selaku dosen pembimbing I dan Drs. Hisyam Zaini, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dra. Retno Endah Supeni. M.M, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 7 Januari 2016

Penyusun

Bustanul Arifin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Manajemen sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Stres Kerja	8
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2.2 Cara Mengatasi Stres Kerja	10
2.1.2.3 Penyebab Stres	11
2.1.2.4 Indikator-Indikator Stres Kerja	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.3.2 Faktor Lingkungan Kerja	14
2.1.3.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.3.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Stress Kerja	17
2.1.4 Karakteristik Individu	18

2.1.4.1	Pengertian Karakteristik Individu	18
2.1.4.2	Hubungan Karakteristik Individu dengan Stres Kerja	19
2.1.4.3	Kemampuan	20
2.1.4.4	Kepribadian	21
2.1.4.5	Indikator Karakteristik Individu	23
2.1.5	Faktor Organisasi	23
2.1.5.1	Pengertian Faktor Organisasi	23
2.1.5.2	Hubungan Faktor Organisasi Dengan Stres Kerja	24
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Konseptual	27
2.4	Hipotesis Penelitian	28
BAB 3	METODE PENELITIAN	30
3.1	Identifikasi Variabel	30
3.2	Definisi Operasional Variabel	30
3.3	Desain Penelitian	32
3.4	Jenis Data dan Sumber Data	32
3.4.1	Data Primer	32
3.4.2	Data Sekunder	33
3.5	Populasi Penelitian	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data	33
3.7	Skala Pengukuran Data	34
3.8	Teknik Analisis Data	34
3.8.1	Analisis Kuantitatif	34
3.8.1.1	Uji Validitas	35
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	35
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.8.2.1	Uji Normalitas (<i>Normality</i>)	36
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas	36
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8.4	Uji Hipotesis	38
3.8.4.1	Uji F	38
3.8.4.2	Uji t	39
3.8.4.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	40
BAB 4	HASIL DAN PENBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	42

4.1.2 Keadaan Umum Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)	43
4.1.3 Aspek Teknis Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)	46
4.1.4 Struktur Organisasi	47
4.1.5 Tugas Jabatan	48
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	51
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	51
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	53
4.2.2.1 Faktor Lingkungan Kerja	53
4.2.2.2 Faktor Individu	55
4.2.2.3 Faktor Organisasi	56
4.2.2.4 Stres Kerja Karyawan	57
4.3 Analisis Data	58
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	58
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	58
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	59
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik	60
4.3.2.1 Pengujian Normalitas	60
4.3.2.2 Pengujian Multikolinearitas	61
4.3.2.3 Pengujian Heterokedastisitas	62
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.3.4 Pengujian Hipotesis	64
4.3.4.1 Uji F	64
4.3.4.2 Uji t	65
4.3.4.3 Koefisien Determinasi	66
4.4 Pembahasan	67
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
5.3 Rekomendasi	71
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Tingkat Absensi Tahun 2015	3
Tabel 1.2: Rekap Wawancara Karyawan PTPN XII (Persero) Kebun Renteng Jenggawah Jember	4
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1: Lokasi Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)	43
Tabel 4.2: Jarak Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero).....	43
Tabel 4.3: Batas Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)	44
Tabel 4.4: Keadaan Tanah Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)	45
Tabel 4.5: Areal Produktif per Komoditi (Ha)	46
Tabel 4.6: Perolehan Produksi per Komoditi (ton)	46
Tabel 4.7: Responden Menurut Usia	52
Tabel 4.8: Responden Menurut Jenis Kelamin	52
Tabel 4.9: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.10: Responden Menurut Masa Kerja	53
Tabel 4.11: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Faktor Lingkungan Kerja	54
Tabel 4.12: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Faktor Individu	55
Tabel 4.13: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Faktor Organisasi	56
Tabel 4.14: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Stres Kerja Karyawan	57
Tabel 4.15: Hasil Pengujian Validitas	59
Tabel 4.16: Hasil Pengujian Reliabilitas	60

Tabel 4.17: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.18: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.19: Hasil Uji F	65
Tabel 4.20: Hasil Uji t	65
Tabel 4.21: Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Stres	18
Gambar 2.2: Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Kebun Renteng PT Perkebunan Nusantara XII (Persero)	48
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	61
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Struktur Organisasi PTPN XII Kebun Renteng Jenggawah Jember
- LAMPIRAN 11 : Perijinan Penelitian