



**UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENYELENGGARAAN SISTEM  
PELAYANAN ADMINISTRASI DESA SUKOGIDRI  
KECAMATAN LEDOKOMBO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
MAULANA DANU WICAKSONO  
(1710511036)**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
2020/2021**



**UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENYELENGGARAAN SISTEM  
PELAYANAN ADMINISTRASI DESA SUKOGIDRI  
KECAMATAN LEDOKOMBO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.) pada Program Studi  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember**

**Oleh:**

**MAULANA DANU WICAKSONO  
(1710511036)**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
2020/2021**



**VILLAGE GOVERNMENT EFFORT IN IMPLEMENTING SUKOGIDRI  
VILLAGE ADMINISTRATIVE SERVICE SYSTEM  
LEDOKOMBO DISTRICT, JEMBER REGENCY**

**THESIS**

**Submitted to fulfill the final project and fulfill one of the requirements to  
obtain a bachelor's degree in Government Science (S.I.P.) in the Government  
Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences**

**Muhammadiyah University of Jember**

**By:**

**MAULANA DANU WIAKSONO  
(1710511036)**

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY JEMBER  
SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**2020/2021**

## PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENYELENGGARAAN SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DESA SUKOGIDRI KECAMATAN LEDOKOMBO KABUPATEN JEMBER” Dengan adanya ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka dengan adanya kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih kepada.

1. Kedua Orang tua saya, Bapak Sunarwoko dan Ibukku Titik Srikanthi yang selalu memahami apa yang terbaik untuk saya dan selalu berharap untuk melanjutkan jenjang pendidikan saya, begitu juga aliran doa serta motivasi terbaik untuk saya, semua yang terbaik selalu berasal dari kedua orang tua.
2. Kakak dan Adik saya Aulia Rahmadini dan Kirana Ramadhanti yang selalu memberikan semangat, doa serta dukungan untuk saya.
3. Penyemangat keseharian saya Siti Nurfaizah yang selalu mensupport serta mendoakan semua yang terbaik untuk saya.
4. Semua Saudara-saudaraku yang telah memberikan motivasi untukku.
5. Untuk Teman dekat saya Fajar Firmansyah dan Wildan Laksono yang selalu menjadi penghibur saya.
6. Teman-seperjuangan Sarjana ilmu pemerintahan angkatan 2017, banyak pengalaman yang saya dapatkan dalam pertemanan ini.
7. Almamaterku UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan.

## **MOTTO**

Selama tidak menyerah, Artinya Anda tidak akan gagal. Sebab kunci kegagalan adalah kata menyerah itu sendiri.

*B.J Habibie*

Kau tak akan pernah mampu menyeberangi lautan sampai kau berani berpisah dengan daratan.

*Christopher Colombus*



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulana Danu Wicaksono

Nim : 1710511036

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan ini bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENYELENGGARAAN SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI DESA SUKOGIDRI KECAMATAN LEDOKOMBO KABUPATEN JEMBER Merupakan hasil dari karya saya sendiri. Kecuali jika terdapat beberapa kutipan ataupun bait yang telah saya sebutkan sumbernya. Serta bukan hasil karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isi dari karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, saya bersedia menerima sanksi akademik dan dituntut secara hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak yang telah dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember 24 Juli 2021

Yang menyatakan



MAULANA DANU W  
NIM. 1710511036



**UPAYA PEMERINTAH DESA DALAM PENYELENGGARAAN SISTEM  
PELAYANAN ADMINISTRASI DESA SUKOGIDRI  
KECAMATAN LEDOKOMBO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh:

**MAULANA DANU WICAKSONO  
(1710511036)**

Dosen Pembimbing

  
**EDHI SISWANTO SIP. M.Si**  
NPK 0718036902

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Upaya Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Sistem Pelayanan Administrasi Desa Sukogidri Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember” ini telah diuji dan disahkan oleh :

Hari, tanggal : 7 Juli 2021

Tim Penguji  
Ketua



Kahar Haerah. M.Si  
NPK. 196601041991011001

Penguji 1



Drs. Itok Wicaksono. M.Si  
NPK. 95 05 243

Penguji 2



Edhi Siswanto. SIP. M.Si  
NPK 0718036902

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Drs. Itok Wicaksono. M.Si  
NPK. 95 05 243

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Juariyah. M.Si  
NIP.19670806 199303 2 002



**PERNYATAAN PERSETUJUAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maulana Danu Wicaksono

Nim : 1710511036

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Sebagai pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-errusive Royalty-free Right) atas karya ilmiah yang berjudul: “Upaya Pemerintah Desa Dalam Penyelenggaraan Sistem Pelayanan Administrasi Desa Sukogidri Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember” Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, Memformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang Menyatakan,



Maulana Danu Wicaksono  
Nim. 1710511036

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ramah dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini sangatlah sulit dalam melewati dan menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Edhi Siswanto. SIP. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan, Staff pengajaran di lingkup Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Pemerintahan Desa Sukogidri Kabupaten Jember yang telah banyak sekali membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan dalam penelitian ini;
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
5. Sahabat dekat saya Siti Nurfaizah yang telah membantu dan mendukung dengan sepenuh hati; dan
6. Teman-teman Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul</b> .....	i
<b>Halaman Judul</b> .....	ii
<b>Halaman Persembahan</b> .....	iii
<b>Halaman Motto</b> .....	iv
<b>Halaman Pernyataan Orisinalitas</b> .....	v
<b>Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing</b> .....	vi
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	vii
<b>Halaman Persetujuan Publikasi</b> .....	viii
<b>Kata Pengantar</b> .....	ix
Daftar Isi.....	x
Abstrak .....	xii
Abstrac .....	xiii
<b>Bab I : Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>Bab II : Tinjauan Pustaka</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Teori dan Konsep Pelayanan .....	11
2.2.1 Pengertian Pelayanan .....	11
2.2.2 Asas Dasar Pelayanan .....	13
2.2.3 Tujuan dan Fungsi Pelayanan .....	14
2.3 Pemerintah Desa.....	15
2.3.1 Administrasi Desa .....	16
2.3.2 Kebijakan .....	17
2.4 Kerangka Berfikir.....	18
<b>Bab III : Metode penelitian</b>	
3.1 Penentuan Lokasi Penelitian .....	19

3.1.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Penentuan Sumber Data .....	19
3.3 Teknik Penentuan Data .....	20
3.4 Teknik Analisis Data.....	21
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	21
<b>Bab IV : Hasil Penelitian Dan Pembahasan</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	22
4.1.1 Gambaran Umum Desa Sukogidri .....	22
4.1.2 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa Sukogidri.....	23
4.1.3 Strategi Dan Arah Kebijakan Pemerintah Desa .....	25
4.1.4 Tugas Dan Fungsi Serta Kewenangan Desa.....	29
4.2. Pembahasan.....	32
4.2.1 Strategi Pemerintah Desa Sukogidri Dalam Meningkatkan Pelayanan Sistem Administrasi .....	32
4.2.2 Meningkatkan SDM perangkat Desa .....	35
4.2.3 Meningkatkan Aturan Kedisiplinan Perangkat Desa .....	37
4.2.4 Meningkatkan Pemahaman Tugas dan Fungsi Perangkat Desa Sukogidri .....	39
4.3 Faktor Penghambat Yang ada Dalam Pelayanan Sistem Administrasi di Desa Sukogidri .....	41
4.3.1 Proses Sistem Pelayanan di Desa Sukogidri .....	43
4.3.2 Kurangnya Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Sistem Online.....	44
4.3.3 Keterbatasan Sumber Daya Manusia Perangkat Desa Sukogidri .....	45
4.3.4 Tingkat Ketepatan Waktu Maupun Standar Biaya Pelayanan Desa Sukogidri .....	
<b>Bab V : Penutup Dan Saran</b>	
5.1 Kesimpulan.....	
5.2 Saran.....	
Daftar Pustaka.....	