

## ABSTRAK

Pemerintah Desa merupakan unit terkecil dalam struktur pemerintahan daerah, dalam skripsi ini membahas tentang pelayanan sistem Administrasi di Desa Sukogidri, pada dasarnya memiliki tujuan untuk mengetahui perkembangan pelayanan sistem pelayanan di Desa Sukogidri Kecamatan Ledokombo Kabupaten Jember. Selanjutnya pada penelitian ini juga ingin mengetahui lebih jauh tentang faktor-faktor penghambat yang ada di Desa Sukogidri saat ini, dan tentu bagaimana strategi Pemerintah Desa meningkatkan sistem pelayanan di Desa, sebagaimana pelayanan yang baik akan memberikan dampak positif bagi Desa, begitu juga akan berdampak langsung pada sistem pelayanan yang ada di Desa. Skripsi ini menggunakan penelitian kualitatif sebagai metode analisis data, yang diambil langsung di Kantor Desa Sukogidri, Kecamatan Ledokombo, Kabupaten Jember.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2016 tentang Pelayanan Sistem Administrasi di Desa. Penelitian ini berfokus pada inti dari faktor yang menjadi penghambat di Desa Sukogidri, seperti 1) Penghambat pelayanan yang ada di Desa 2) Faktor Sumber Daya Manusia yang ada di Desa, dan 3) Standar biaya operasional yang ada di Desa. Hal tersebut menjadi masalah umum penghambat yang muncul di Desa, tak hanya itu penempatan perangkat Desa yang tidak sesuai dengan kemampuannya juga menjadikan suatu masalah dalam melayani masyarakat, hal ini tentu menjadikan problem tersendiri bagi pemerintahan Desa.

**Kata Kunci :** Kebijakan Pemerintah Desa, Sistem Pelayanan Administrasi

## ABSTRACT

The Village Government is the smallest unit in the local government structure, in this thesis discusses the administrative system services in Sukogidri Village, basically having the aim of knowing the development of service system services in Sukogidri Village, Ledokombo District, Jember Regency. Furthermore, this study also wants to find out more about the inhibiting factors that exist in Sukogidri Village at this time, and of course how the Village Government's strategy is to improve the service system in the village, as good service will have a positive impact on the village, as well as will have a direct impact. the service system in the village. This thesis uses qualitative research as a method of data analysis, which was taken directly at the Sukogidri Village Office, Ledokombo District, Jember Regency.

Based on the Minister of Home Affairs Regulation Number 47 of 2016 concerning Administrative System Services in the Village. This study focuses on the core of the inhibiting factors in Sukogidri Village, such as 1) Service barriers in the village 2) Human resource factors in the village, and 3) operational cost standards in the village. This is a common obstacle problem that appears in the village, not only that the placement of village officials that are not in accordance with their abilities also creates a problem in serving the community, this certainly creates a separate problem for the village government.

**Keywords:** Village Government Policy, Administrative Service System