



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII KEBUN MUMBUL  
JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Citra Ayu Mustika Ningrum

NIM. 12.10.411.040

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2016**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XII KEBUN MUMBUL JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**CITRA AYU MUSTIKA NINGRUM**

**NIM. 1210411040**

**FAKULTAS EKONOMI  
PRODI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2016**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Citra Ayu Mustika Ningrum  
NIM : 1210411040  
Prodi : Manajemen

Pernyataan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII KEBUN MUMBUL JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 8 Juni 2016  
Yang menyatakan,

Citra Ayu Mustika N  
NIM. 1210411040

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII KEBUN MUMBUL  
JEMBER**

Oleh :

Citra Ayu Mustika Ningrum

NIM. 12.10.411.040

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, S.E, Msi

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 8 Juni 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM

NPK. 95 10 256

Anggota 1,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Anggota 2,

Yusron Rozzaid, S.E, Msi

NPK. 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan

Drs. Ahmad Suharto, MP.

NPK 89 06 242

Ketua Jurusan

Maheni Ika Sari, SE, MM.

NIP 19770 811 2005 01 2001

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS. Ar Ra’d 13:11).

“Barang siapa yang memudahkan urusan saudaranya di dunia, niscaya Allah akan memudahkan urusannya di dunia dan di akhirat” (HR. Muslim).

“Selalu Ingatlah tiga hal dalam kehidupan, kemarin adalah pelajaran, sekarang adalah perjuangan, besok adalah kenyataan”

(Abdullah Mansur M.H).

## **PERSEMBAHAN**

Penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang telah mendukung, membantu dan mendoakan sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini. Antara lain :

1. Kedua orangtuaku tersayang yang selalu sabar membimbing dan tak pernah berhenti mendoakan.
2. Kakak Diah Ayu Resti Palupi dan Adik Kirana Laras Prasasti yang selalu menjadi penyemangatku.
3. Bapak Toni dan Bapak Yusron yang telah membimbing dari awal sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Almamater dan Keluarga Besar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Fajriyah, Devita dan Nuswantara yang rela meluangkan waktu untuk menemaniku dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen (2012) Delli, Julia, Narina, Devi Nur, Dewi, dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Teman-teman KKN 07 Desa Tamanan Kecamatan Tamanan Bondowoso.
8. Dan semua orang yang mengenal dan menyayangiku yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

## **ABSTRAK**

Penelitian dengan judul Pengaruh Kepemimpinan, kedisiplinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kedisiplinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden, yaitu sebanyak 100 orang karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember dari populasi yang berjumlah 356 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci** : kepemimpinan, kedisiplinan, kompensasi, dan kepuasan kerja



## **ABSTRACT**

*Research with title influence of leadership, discipline and compensation for job satisfaction PT.Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember aims to determine the effect of leadership, discipline and compensation to job satisfaction. Data used in this research is primary data was collected by questionnaire to the respondent that is 100 people employee on PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember for all population amount 356 people. Data analysis using multiple linier regression analysis. Based on the results of testing the hypothesis can be stated that the leadership have a significant effect on job satisfaction, discipline significant effect on job satisfaction, and compensation significant effect on job satisfaction.*

*Keywords : Leadership, Discipline, Compensation, and job satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Achmad Suharto MP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dra. Hj. Retno Endah Supeni, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM dan Bapak Yusron Rozzaid, SE, Msi, selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih untuk ilmu dan inspirasinya.
5. Pihak PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Mumbul Jember terutama Bapak Kishartono dan responden yang telah memberikan ijin serta membantu dalam penelitian ini
6. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembang skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 8 Juni 2016

Penulis

Citra Ayu Mustika Ningrum

NIM. 1210411040

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	12
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kepemimpinan.....	15
2.1.3 Kedisiplinan .....	19
2.1.4 Kompensasi.....	22
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan .....	24
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	31

2.4 Hipotesis .....	32
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	34
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3 Desain Penelitian .....	36
3.4 Jenis Data .....	36
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Pengujian Instrumen Data.....	40
3.7.2 Regresi Linier Berganda .....	41
3.7.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	42
3.7.4 Pengujian Hipotesis .....	43
<b>BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	47
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	48
4.2 Aspek Personalia.....	50
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja .....	50
4.2.2 Jam Kerja .....	51
4.2.3 Sistem Upah .....	52
4.3 Aspek Produksi .....	52
4.3.1 Peralatan Produksi .....	52
4.3.2 Proses Produksi.....	53
4.4 Aspek Pemasaran .....	54
4.4.1 Daerah Pemasaran.....	54
4.4.2 Saluran Distribusi .....	54
4.4.3 Produk Perusahaan.....	55

4.5 Penyajian Data Responden .....	55
4.5.1 Karakteristik Tentang Responden.....	55
4.5.2 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden.....	58
4.6 Analisis Data.....	68
4.6.1 Pengujian Instrumen Data.....	68
4.6.1.1 Uji Validitas Data .....	68
4.6.1.2 Uji Realibilitas Data .....	69
4.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
4.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	72
4.6.3.1 Uji Normalitas .....	72
4.6.3.2 Uji Multikolinearitas .....	73
4.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.6.3.4 Uji Linearitas .....	75
4.7 Pengujian Hipotesis .....	76
4.7.1 Uji t .....	76
4.7.2 Uji F .....	77
4.7.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.8 Pembahasan.....	79
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN .....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Tahun 2015.....	5
Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan Tahun 2014 .....	7
Tabel 1.3 Data Presensi Karyawan Tahun 2015 .....	7
Tabel 1.4 Data Kompensasi Tahun 2014-2015.....	8
Tabel 1.5 Data Kepuasan Kerja Karyawan .....	9
Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja .....	51
Tabel 4.2 Peralatan Produksi .....	53
Tabel 4.3 Data Responden Menurut Usia .....	56
Tabel 4.4 Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.5 Data Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	57
Tabel 4.6 Data Responden Menurut Masa Kerja.....	58
Tabel 4.7 Data Frekuensi Pernyataan Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.8 Data Frekuensi Pernyataan Kedisiplinan .....	61
Tabel 4.9 Data Frekuensi Pernyataan Kompensasi.....	63
Tabel 4.10 Data Frekuensi Pernyataan Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas .....	70
Tabel 4.13 Hasil Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas .....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisisioner dan Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Data
- Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian