

DAFTAR PUSTAKA

- Ardjuno, W. (2008). Pengetahuan Tata Hidang. Bandung: Erlangga.s
- Asep Hermawan, 2006.*Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Harinaldi. 2005. *Prinsip-Prinsip Statistik Untuk Teknik dan Sains*, Erlangga, Jakarta
- Jogiyanto, H.M., 2005, Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis, ANDI, Yogyakarta
- Kotler, Philip. 2002. *Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisataaan*, Edisi Kedua. PT Prenhallindo : Jakarta.
- Rahardja, Prathama. Manurung, Mandala. 2005. Teori Ekonomi Makro: Suatu Pengantar, Edisi Ketiga, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Rumekso, SE. 2002. Housekeeping Hotel, Yogyakarta: ANDI
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Sulastiyono, Agus. (2011). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta
- Suwithi, Ni Wayan. (2008). Akomodasi Perhotelan Jilid 2. Jakarta: Depdiknas
- Perwani, Yayuk Sri.,(1993).Teori dan Petunjuk Praktek House Keeping untuk,Akademi Perhotelan ,Jakarta. Gramedia Pustaka Utama
- Pendit, Nyoman, S. 1994. Ilmu Pariwisata (Sebuah Pengantar Perdana). Jakarta : Pradnya Paramita
- Wardhani, IGK,2008, Penelitian Tindakan Kelas. Jakarta: Universitas Terbuka
- Yoeti, Oka, A. Edisi Revisi 1996, Pengantar Ilmu Pariwisata, Penerbit Angkasa, Bandung