



**ANALISIS BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**
(Studi Pada Universitas Muhammadiyah Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

OLEH:

DWI HANIFAH

NIM. 121 0411 105

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
APRIL 2016

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

NAMA : DWI HANIFAH

NIM : 121.041.1105

PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: ANALISIS BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (*Studi Pada Universitas Muhammadiyah Jember*); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan keberanian isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 08 April 2016

Yang menyatakan,

DWI HANIFAH

NIM. 121.041.1105

SKRIPSI

ANALISIS BUDAYA KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN *(Studi Pada Universitas Muhammadiyah Jember)*

OLEH:

DWI HANIFAH

NIM. 121 0411 105

PEMBIMBING:

Dosen Pembimbing Utama : DR. Toni Herlambang, SE.MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Maheni Ika Sari,SE.MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (*Studi Pada Universitas Muhammadiyah Jember*), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 April 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Seno Sumowo, SE.MM
NPK. 01 09 288

Anggota 1,

Anggota 2,

DR. Toni Herlambang, SE.MM
NPK. 06 03 425

Maheni Ika Sari, SE.MM
NIP. 197708112005012001

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Program Studi,

Drs. Akhmad Suharto, MP
NPK. 89 06 242

Maheni Ika Sari, SE.MM
NIP. 197708112005012001

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri ”

~(Q.S. Ar-Ra'd:11)~

“Sebaik-baik manusia adalah orang yang bermanfaat bagi orang lain”

~(HR. Ahmad, Thabrani, Daruqutni)~

“ Berangkat dengan penuh keyakinan, berjalan dengan penuh keikhlasan, istiqomah dalam menghadapi cobaan, (YAKUSA) Yakin Usaha Sampai”

~M.Zainuddin~

“ Tidak ada keberhasilan ataupun kegagalan, yang ada hanyalah pengalaman berharga untuk dipetik hikmahnya”

~prinsip UM-Jember~

“Jangan menyerah atas impianmu, impian memberimu tujuan hidup. Ingatlah, sukses bukan kunci kebahagiaan, kebahagiaanlah kunci sukses”

~Kata Bijak~

“Masalah mengajarkan kita kesabaran dan kesuksesan”

~Dwi Hanifah~

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas rahmat dan karunia Allah SWT. Dengan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya yang sangat berlimpah serta kesempatan yang diberikannya kepadaku dan dengan segala kemudahan yang diberikannya sehingga saya dapat menyusun skripsi ini dengan baik.
2. Kepada bapak ibuku tercinta (Sutrisno dan Mariyatin) terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang kalian diberikan kepadaku selama ini, terimakasih atas pengorbanan dan Do'anya, tanpa kalian aku bukanlah siapa-siapa. I love you my parent.
3. Buat kakakku (Siti Halimatus. S) terimakasih atas dukungannya, semoga kita selalu dalam lindungan-Nya.
4. Buat Some one spesial (Fadh Alfarizi) terimakasih atas waktu, dukungan, nasehat, dan kebahagiaan yang kau berikan selama ini.
5. Buat sahabatku (Sulton, Imam, Asep, Mansyur, Ulfa, Riska, dan Evi) terimakasih atas canda tawanya, dan sudah menjadi sahabat terbaikku selama ini. Dan tak lupa sahabat terbahayku Rona dan Ratih, semoga kita bisa menjadi sahabat selamanya, Amin.
6. Teman-teman kosan Semeru Utama No.10 dan Gang Maya No.2 terimakasih atas kebersamaan yang indah selama ini.
7. Terimakasih kepada bapak Toni dan ibu Maheni selaku dosen pembimbing yang tak sekedar membimbing, tetapi juga memberikan motivasi yang besar sehingga karya ini selesai dengan baik.
8. Terimakasih kepada organisasiku hijau hitam (HMI) yang telah banyak membantu dan memberikan wadah kepada saya untuk berproses.
9. Semua teman-temanku angkatan 2012, terimakasih atas dukungan dan semangatnya, semoga kita menjadi orang SUKSES.
10. Almamater yang aku banggakan Universitas Muhammadiyah Jember

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan kenikmatan diantaranya nikmat Iman, nikmat Islam, nikmat sempat, dan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Budaya Kerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Universitas Muhammadiyah Jember)”.

Sebagai manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu dengan segala kerendahan penulis menerima segala masukan baik kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kemajuan penulis dimasa mendatang.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu, atas bimbingan, dan motivasinya yang sangat berguna dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Muhammad Hazmi, D.E.S.S. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Drs. Akhmad Suharto, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. DR. Toni Herlambang, SE.MM, Maheni Ika Sari, SE.MM dan Seno Sumowo, SE.MM selaku dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan pengarahan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember beserta staff pengajaran yang banyak membantu dalam terselesainya skripsi ini.

6. Semua Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember yang meluangkan waktunya untuk membantu kelengkapan data skripsi ini dan terimakasih atas dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat sederhana dan jauh dari kesempurnaan dalam penyajiannya, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 08 April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1 Perilaku Organisasi	9
2.1.1.1 Tingkat Analisis Dalam Perilaku Organisasi	9
2.1.1.2 Karakteristik Dalam Perilaku Organisasi	10
2.1.1.3 Tujuan Mempelajari Perilaku Organisasi.....	11
2.1.2 Budaya Kerja	11
2.1.2.1 Tujuan Budaya Kerja.....	12
2.1.2.2 Manfaat Budaya Kerja.....	12
2.1.2.3 Fungsi Budaya Kerja	13
2.1.2.4 Indikator Budaya Kerja	13
2.1.3 Motivasi Kerja	14
2.1.3.1 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	15
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15

2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja	16
2.1.4 Lingkungan Kerja	17
2.1.4.1 Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.1.4.2 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5.1 Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian	28
2.4.1 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	29
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	30
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Identifikasi Variabel.....	32
3.1.1 Variabel Independent (Bebas)	32
3.1.2 Variabel Dependent (Terikat)	32
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2.1 Budaya Kerja	32
3.2.2 Motivasi Kerja	33
3.2.3 Lingkungan Kerja	33
3.2.4 Kepuasan Kerja.....	34
3.3 Desain Penelitian	34
3.4 Jenis Data	35
3.4.1 Data Primer	35
3.4.2 Data Sekunder.....	35
3.5 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.5.1 Populasi.....	35

3.5.2 Sampel	36
3.5.3 Metode Pengambilan Sampel	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6.1 Metode Observasi	36
3.6.2 Metode Angket (Kuesioner)	37
3.6.3 Metode Wawancara	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Analisis Data Kuantitatif	37
3.7.2 Uji Instrumen	38
3.7.2.1 Uji Validitas	38
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.7.3 Analisis Data.....	39
3.7.3.1 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.3.2 Analisis Deskriptif Statistik.....	40
3.7.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.7.4 Uji Hipotesis	42
3.7.4.1 Uji t (Parsial).....	42
3.7.4.2 Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah Jember....	44
4.1.2 Filosofi	46
4.1.3 Visi Dan Misi.....	46
4.1.3.1 Visi	46
4.1.3.2 Misi.....	46
4.1.4 Azas	47
4.1.5 Kebijakan Mutu	47
4.1.6 Budaya Mutu.....	47
4.1.7 Sasaran Mutu	48
4.1.8 Struktur Organisasi	48

4.1.9 Karakteristik Responden.....	50
4.1.10 Uji Instrumen	51
4.1.10.1 Uji Validitas	51
4.1.10.2 Uji Reliabilitas	52
4.1.11 Analisis Data.....	53
4.1.11.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.11.2 Analisis Deskriptif Statistik	56
4.1.11.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.1.12 Uji Hipotesis	60
4.1.12.1 Uji t (Parsial).....	60
4.1.12.2 Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	61
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 pengaruh budaya kerja terhadap kepuasan kerja	62
4.2.2 pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja	64
4.2.3 pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	65
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Tetap Universitas Muhammadiyah Jember.....	5
Tabel 1.2 Indeks Kepuasan Karyawan Terhadap Layanan UM-Jember.....	6
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Sekarang	27
Tabel 4.1 Fakultas Dan Akademi Di UM-Jember	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Budaya Kerja	56
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jember.....	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	79
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	83
Lampiran 5 Hasil Analisis Data Dan Uji Hipotesis	87
Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	92
Lampiran 7 Tabel Uji t (Parsial)	100