



**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT HARLINDO SEJAHTERA JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi

Oleh :

**DWIRATNA MEGAYATIKA**

NIM. 1210411273

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2016**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

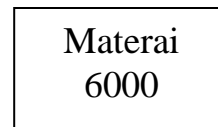
Nama : Dwi Ratna Megayatika  
NIM : 1210411273  
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT HARLINDO SEJAHTERA JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 5 Mei 2016

Yang menyatakan,



Dwi Ratna Megayatika

NIM. 1210411273

## **PENGESAHAN**

Skripsi ini berjudul: ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT HARLINDO SEJAHTERA JEMBER, telah di uji dan di sahkan oleh fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Seno Sumowo, SE, MM.  
NPK 01 09 288

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK 06 03 425

Maheni Ikan Sari, SE, MM  
NPK 19770 811 2005 01 2001

Mengesahkan:

Dekan

Ketua Jurusan

Dr. Arik susbiyani, SE, M.Si  
NPK 0109289

Maheni Ika Sari, SE,MM  
NPK 19770 811 2005 01 2001

## MOTTO

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri.

(Ibu Kartini)

Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia

(Nelson Mandela)

Sebuah tantangan akan menjadi beban, jika itu hanya dipikirkan, maka berusahalah untuk meraih kesuksesan.

Kesuksesan adalah kebahagiaan Keluarga

(Dwi Ratna Megayatika)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Ayahku supar dan Ibuku Sutiani tercinta dan tersayang, terimakasih untuk doa yang selalu ada di setiap hela nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh siapapun.
2. Kakek dan Nenekku tercinta dan tersayang, terimakasih untuk semua doa dukungan serta cinta kasih sayangnya dan telah merawatku dari masih kecil hingga tumbuh dewasa sampai sekarang.
3. Tante Merry Agustina dan Kakak ku Nany Ela Susanti yang tak putus memberikan dukungan serta Menumpahkan Cinta Kasihnya.
4. Pihak PT. Harlindo Sejahtera ikan ijin dan Jember yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
5. Teman seperjuangan Prodi Manajemen Sadiyah Retnowati Timur, Vivin Oktavian, Firhad Gharib, Mega Sugiarti , angkatan 2012 yang telah memberikan semangat , bantuan dan dukungan.

6. Sahabat-sahabatku , Ecky farsuga , Putri Ayu, Rizma Yulia yang selalu memberikan waktu, bantuan, dan kebersamaannya.
7. Almamaterku tercinta, fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk adik-adik.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan sampai terselesaikan skripsi ini.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT Harlindo Sejahtera dengan tujuan ingin mengetahui pengaruh kompensasi dan kompetensi terhadap kepuasan kerja karyawannya, baik secara simultan ataupun parsial. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner, wawancara serta studi pustaka terhadap 32 responden. Analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil pada penelitian ini diketahui bahwa secara simultan kompensasi dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien 10,525. Secara parsial pun kompensasi dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisiensi masing-masing 2,313 dan 2,813.

**Kata Kunci : Kompensasi, Kompetensi, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*This study conducted on PT Harlindo Sejahtera Jember with the aim to determine the effect of compensation and competency on employee job satisfaction either simultan or partial. Collecting data in this study using quitionnaires, interviews and literature of the 32 respondents. Analysis used in this research is multiple linier regression analysis.*

*The results of the study showed that simultaneous compensation and competency significant effect on job satisfaction with coefficient 10,525. On partial compensation and competency significantly influence job satiefaction and either coefficient values 2,313 and 2,813.*

***Keywords : Compensation, Competency, Job Satisfaction***



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan penuh rasa puji dan syukur atas rahmat dan kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan hidayahnya sehingga penulis dapat melewati berbagai kesulitan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul. Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Harlindo Sejahtera Jember sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak yang telah membantu dan mendukung hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan khususnya kepada:

1. Bapak Drs. M. Hazmi DESS, Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Arik susbiyani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Ketua Program studi Manajemen Fakulras Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
4. Bapak Dr. Tony Herlambang, MM, selaku dosen pembimbing I dan ibu Maheni Ikan Sari, SE, MM, Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.

5. Bapak Seno Sumowo SE, MM., selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Staff Pengajar / dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis. Khususnya Staff pengajar Jurusan Manajemen.
7. Kedua Orang tua tercinta, untuk sema cinta yang mengagumkan, doa intergritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terimakasih untuk segalanya, bar ini yang bisa sya persembahkan semoga menjadi awal yang baik.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulismengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 11 April 2016

Penulis

Dwi Ratna Megayatika

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Kompensasi .....	6
2.2 Kompetensi .....	10
2.3 Kepuasan Kerja .....	11
2.4 Penelitian Terdahulu .....	13
2.5 Kerangka Konseptual .....	16
2.6 Hipotesis .....	16

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	18
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	19
3.3 Desain Penelitian .....	19
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	20
3.5 Populasi dan Sampel .....	20
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.7 Uji Instrumen.....	21
3.7.1 Uji Validitas.....	21
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	21
3.8 Teknik Analisis Data.....	22
3.8.1 Uji Asumsi Klasik .....	22
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	25
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	26
3.8.4 Uji Hipotesis.....	26
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	28
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
4.1.3 Visi dan Misi .....	29
4.1.4 Target Perusahaan .....	29
4.1.5 Jam Kerja.....	29
4.2 Analisis Deskripsi Statistik Penelitian .....	29
4.3 Hasil Analisis Data.....	35
4.3.1 Pengujian Instrumen.....	35
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	41
4.3.5 Uji Hipotesis.....	42

4.4 Pembahasan .....	44
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
5.3 Rekomendasi .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4.1 Karakteristik Resonden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	30
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	30
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Kompetensi .....	32
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	36
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen .....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Terhadap Keputusan Pembelian .....	40
Tabel 4.10 Hasil Analisis Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Gaji .....	3
Gambar 1.2 Hasil Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT. Harlindo Sejahtera .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	19
Gambar 4.1 Grafik Plot .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3 : Frekuensi Data
- Lampiran 4 : Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t dan Uji F
- Lampiran 7 : Tabel r
- Lampiran 8 : Dokumentasi