



**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, REWARD DAN PUNISHMENT
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
UD. MUTIARA RASA SUWAR SUWIR AJUNG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi

Oleh :

Eko Cahyono

NIM. 12.10.411.086

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
OKTOBER 2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Eko Cahyono

N I M : 121 041 1086

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul **PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, REWARD DAN *PUNISHMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI UD. MUTIARA RASA SUWAR SUWIR AJUNG JEMBER**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yag dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Oktober 2016

Yang menyatakan,

Eko Cahyono

NIM. 12.10.411.086

SKRIPSI



PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF, REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
UD. MUTIARA RASA SUWAR SUWIR AJUNG JEMBER

Oleh :

Eko Cahyono

NIM. 12.10.411.086

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. A. Suharto, MP.

Dosen Pembimbing Pendamping : Nursaidah, SE, MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Pemberian Insentif, Reward dan Punishment Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di UD. Mutiara Rasa suwar suwir Ajung Jember.* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 20 Oktober 2016
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

DR. Nurul Q. MM.
NPK. 06 034 26

PEMBIMBING I

Drs. Ahmad Suharto
NPK. 89 06 242

PEMBIMBING II

Nursaidah, SE. MM
NPK. 15 09 637

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Arik Susbiyani M, Si.
NPK. 01.09.289

Ketua Jurusan Manajemen

Maheni Ika Sari, SE. MM
NIP. 19770811200501200

MOTTO

“ Seseorang yang Optimis akan melihat adanya kesempatan dalam setiap malapetaka, sedangkan orang yang Pesimis melihat malapetaka dalam setiap kesempatan “

(Nabi Muhammad SAW)

“ Apabila engkau melihat orang yang berilmu mencintai dunia, maka curigailah ia mengenai agamanya, karena orang yang mencintai sesuatu ia akan menyibukkan diri dengan apa yang dicintainya itu “

(Sayyidina Umar Bin Khattab)

“ *Hidup itu Seni, Bersenilah yang baik tinggalkan yang buruk hingga Tuhan berkata waktunya pulang rumahmu sudah selesai “*

Life is Art

(Penulis)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan ini memberikan rasa tulus dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Ayahanda Marsen dan Ibunda Roipa tercinta dan kusayangi beserta Kakekku H.Tohir dan Nenekku Hj. Saropa , yang selalu berdo'a dan memberikan segala hal yang terbaik bagi ananda yang tidak pernah terlupakan dan tidak akan pernah terbalas dari ananda.
2. Mbak Erin Fiqriatul Hikmah serta keluarga besarku yang telah memberikan do'a serta motivasi dalam menginspirasi hidup untuk terus bersemangat dan berkarya.
3. Fitria Sovi Miladia, yang selalu memberikan semangat selama proses penyelesaian penelitian dan terima kasih banyak sudah menjadi pacar terbaikku. aku sayang kamu mila.
4. Terima kasih buat pasukan Bodrex, Kijang Kelana, Guru besar Gus Ipul dan grup Jam Ngopi karena telah menjadi Sahabatku yang selalu menginspirasi dan selalu kocak di setiap saat bersama kalian kuketahui arti Kebersamaan.
5. Jas Merah Kebanggaanku serta seluruh kader Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Khususnya Komisariat Akademos yang telah menemaniku belajar untuk mencapai setiap cita dan impian hidupku.
6. Semua teman - teman angkatan 2012 Fakultas Ekonomi Manajemen, TERUS SEMANGAT !!!
7. UD. Mutiara Rasa Ajung Jember yang bersedia dan selalu mensupport dalam penyelesaian penelitian ini.
8. Almamater yang kucintai dan kubanggakan serta seluruh civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember terima kasih atas momen begitu indah dan menyenangkan selama kuliah yang ku kenang hingga akhir hayat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanawata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

- a. Dr. Arik Susbiyani M, Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Drs. Ahmad Suharto MP. selaku dosen pembimbing I dan Nursaida SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Q, M.M, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.

- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi, Akhir kata Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Oktober 2016

Penulis

ABSTRAK

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh *Insentif*, *Reward* dan *Punishment*, terhadap Produktivitas kerja karyawan di UD. Mutiara Rasa suwar suwir Ajung Jember. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pemberian *Insentif*, *Reward* dan *Punishment* terhadap Produktivitas Kerja Karyawan secara simultan dan parsial. Teori yang dipakai pada penelitian ini adalah teori manajemen sumber daya manusia, teori *Insentif*, *Reward*, *Punishment* dan kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada karyawan UD. Mutiara Rasa Ajung Jember. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode purposive sampling dengan sampel 34 orang responden. Adapun sifat dari penelitian adalah penjelasan (explanatory). Alat uji yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan perangkat lunak SPSS versi 20.00. Hasil Uji t dan uji F menunjukkan bahwa *Insentif* (0,010), *Reward* (0,001) dan *Punishment* (0,026) berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas kerja karyawan secara parsial, dan *Insentif*, reward dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan secara simultan. Uji regresi menunjukkan bahwa *Insentif* (0,010), *Reward* (0,001), dan *Punishment* (0,026) berpengaruh positif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dan uji koefisien determinasi sebesar 86,4% Produktivitas Kerja Karyawan dipengaruhi oleh *Insentif*, Reward, dan *Punishment* sedangkan 13,6% sisanya dipengaruhi variable lain di luar penelitian.

Kata Kunci : *Insentif*, Reward, *Punishment* dan Produktivitas kerja.

ABSTRACT

Formulation of the problem in this research how the Incentive, Reward and Punishment, on the Productivity of employees at UD. Mutiara Rasa suwar suwir Ajung Jember. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of Incentive, Reward and Punishment on the Productivity of employees Simultaneously and partially. Theory used in this research is the theory of human resource management, theory of Incentives, Reward, Punishment and employee. The study was conducted on employee UD. Mutiara Rasa suwar suwir Ajung Jember. Quantitative descriptive research using purposive sampling method with a sample of 34 respondents. As for the nature of the research is the explanation (explanatory). Test equipment used is multiple linear regression, with the software SPSS version 20.00. Results of t test and F test showed that Incentive (0,010), Reward (0,001), and Punishment (0,026) significant effect on the productivity of the employee performance partially, and Incentive (0,010), Reward (0,001), and Punishment (0,026) significantly effect on the productivity employee simultaneously. Regression test showed that Incentive, Reward and Punishment positive effect on the productivity of employees and test determination coefficient 86,4% the productivity of the employees is affected by Incentive, Reward and Punishment, while 13,6% the rest influenced by other variables out research

Keywords: Incentive, Reward, Punishment and productivity of employees.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1. Tujuan Penelitian	8
1.3.2. Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 . Landasan Teori	10
2.1.1 . Konsep <i>Insentif</i>	10
2.1.1.1 . Sifat Dasar Sistem Pengupahan <i>Insentif</i>	13
2.1.1.2 . Jenis-jenis <i>Insentif</i>	13
2.1.1.3 . Tujuan Pemberian <i>Insentif</i>	15
2.1.1.4 . Pertimbangan Pemberian <i>Insentif</i>	17
2.1.2 . Sistem Reward	20
2.1.2.1 . Pengertian <i>Reward</i>	20

2.1.2.2 . Manfaat <i>Reward</i>	21
2.1.2.3 . Tujuan dari <i>Reward</i>	22
2.1.2.4 . Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	22
2.1.2.5 . Komponen <i>Reward</i>	23
2.1.3 . Konsep <i>Punishment</i>	27
2.1.3.1 . Pengertian <i>Punishment</i>	27
2.1.3.2 . Tujuan <i>Punishment</i>	28
2.1.3.3 . Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Punishment</i>	28
2.1.3.4 . Kompone <i>Punishment</i>	30
2.1.4 . Produktivitas Kinerja Karyawan	31
2.1.4.1 . Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	32
2.1.4.2 . Pengukuran Produktivitas Kerja	34
2.1.4.3 . Manfaat dan Penilaian Produktivitas Kerja	34
2.2 . Penelitian Terdahulu	35
2.3 . Kerangka Konseptual	37
2.4 . Hipotesis	38
BAB 3 METODE PENELITIAN	40
3.1 . Identifikasi Variabel	40
3.2 . Devinisi Oprasional Variabel	40
3.3 . Desain Penelitian	42
3.4 . Jenis Data	42
3.5 . Populasi	43
3.6 . Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 . Skala Pengukuran Data	44
3.8 . Teknik Pengolahan Data	44
3.9 . Teknik Analisis Data	45
3.9.1 . Uji Validitas	45
3.9.2 . Uji Reliabilitas	45
3.10. Uji Asumsi Klasik	46
3.10.1 . Uji Multi Kolinearitas	46
3.10.2 . Uji Heteroskedastisitas	47
3.10.3 . Uji Normalitas	47
3.11. Analisis Regresi Linier Berganda	48

3.12. Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.13. Pengujian Hipotesis	49
3.13.1 . Uji t	49
3.13.2 . Uji f	50
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 . Hasil Penelitian	52
4.1.1 . Gambaran Umum Perusahaan UD. Mutiara Rasa Ajung Jember	52
4.1.1.1 . Sejarah Pendirian UD. Mutiara Rasa Ajung Jember	52
4.1.1.2 . Tujuan Perusahaan	52
4.1.1.3 . Struktur Organisasi Perusahaan	53
4.1.2 . Bahan Baku	55
4.1.3 . Peralatan yang digunakan	56
4.1.4 . Jenis Produksi	57
4.1.5 . Proses Produksi	58
4.1.6 . Personalia	58
4.1.7 . Aspek Pemasaran	60
4.1.8 . Karakteristik tentang Responden Penelitian	61
4.2 . Analisis Deskriptif Pernyataan Responden	63
4.2.1 . Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.2.1.1 . Insentif	63
4.2.1.2 . Reward	65
4.2.1.3 . Punishment	66
4.2.1.4 . Produktivitas Kinerja Karyawan	68
4.3 . Analisis Data	70
4.3.1 . Pengujian Instrumen Data	70
4.3.1.1 . Pengujian Validitas Data	70
4.3.1.2 . Pengujian Reliabilitas Data	71
4.4 . Pengujian Asumsi Klasik	71
4.4.1 . Pengujian Normalitas	71
4.4.2 . Pengujian Multikolinearitas	72
4.4.3 . Pengujian Heterokedastisitas	73
4.5 . Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.5.1 . Pengujian Hipotesis	75

4.5.1.1 . Uji F	75
4.5.1.2 . Uji t	76
4.5.1.3 . Koefisien Determinasi	77
4.6 . Pembahasan	77
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 . Kesimpulan	80
5.2 . Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produk – produk yang dijual di toko UD. Primadona	4
Tabel 1.2 . Data Produksi	7
Tabel 2.2 . Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 4.1 . Data Tenaga Kerja	59
Tabel 4.2 . Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Karyawan 2016	62
Tabel 4.3 . Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Karyawan 2016	62
Tabel 4.4 . Distribusi Frekuensi Karyawan Perempuan dan Laki-laki	63
Tabel 4.5 . Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Insentif</i>	64
Tabel 4.6 . Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Reward</i>	65
Tabel 4.7 . Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Punishment</i>	67
Tabel 4.8 . Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>Produktivitas Kerja</i>	68
Tabel 4.9 . Hasil Pengujian Validitas	70
Tabel 4.9 . Hasil Pengujian Reliabilitas	71
Tabel 4.9 . Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.13 . Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.14 . Hasil Uji F	75
Tabel 4.14 . Hasil Uji t	76
Tabel 4.16 . Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 . Bagan Perbandingan <i>Kompensasi</i> dan <i>Insentif</i>	11
Gambar 2.2 . Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 . Struktural Organisasi UD. Mutiara Rasa Ajung Jember	54
Gambar 4.2 . Proses Produksi Suwar-suwir UD. Mutiara Rasa Ajung Jember	58
Gambar 4.3 . Hasil Uji Normalitas	72
Gambar 4.4 . Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3: Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6: Uji Validitas
- LAMPIRAN 7: Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9: Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10: Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11: Surat Pernyataan Penelitian