

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Jember adalah salah satu kota yang berada di propinsi Jawa Timur, terdapat 31 kecamatan di Jember dimana salah satu kecamatan tersebut yaitu Mumbulsari, dalam pendataan kependudukan masih dibilang kurang baik karena dalam proses pembuatan data kependudukan seperti : Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) dalam proses pembuatannya menggunakan cara manual yaitu masih bersifat pembukuan dan *Microsoft Office Word* sehingga tidak efisien dan lambat dalam proses pelayanannya, penduduk juga tidak tahu kapan proses layanan administrasi kependudukan tersebut selesai, sehingga masih menyulitkan petugas Kantor Kecamatan Mumbulsari dalam pendataan penduduk dan juga menyulitkan pembuatan Data Kependudukan bagi yang mendaftar.

Administrasi data kependudukan merupakan sistem yang berbasis teknologi informasi yang bertujuan untuk menata sistem administrasi kependudukan pada kantor kecamatan mumbulsari, dengan adanya sistem ini penduduk merasa akan mendapat pelayanan yang yang lebih baik, ditambah dengan sistem pemberitahuan melalui *sms gateway* yang memberikan informasi kepada penduduk untuk mengetahui status pembuatan KK/KTP/AKTE sudah selesai. *Sms gateway* merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mengirim dan menerima SMS. Sehingga penduduk tinggal menunggu konfirmasi dari kantor kecamatan, tidak perlu pulang/pergi lagi dari kantor kecamatan untuk menanyakan pembuatan KK/KTP/AKTE sudah selesai atau belum.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat Sistem Informasi Layanan dibidang pendataan penduduk yang nantinya dapat memudahkan petugas Kantor Kecamatan Mumbulsari, dimana pelayanan administrasi kependudukan bisa dilakukan secara cepat dan tepat. Kantor desa akan menyerahkan persyaratan lengkap pada Kantor Kecamatan Mumbulsari untuk pembuatan data yang diminta penduduk. Setelah itu kantor kecamatan memberitahukan kapan pengambilan data Data Kependudukan melalui SMS *Gateway*, sehingga diciptakanlah suatu sistem yaitu “ **Sistem Informasi Layanan Administrasi Data Kependudukan Berbasis SMS *Gateway* Pada Kecamatan Mumbulsari Jember** ”

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Layanan Administrasi Data Kependudukan ?
2. Bagaimana kinerja SMS *Gateway* terhadap Sistem Informasi Layanan Administrasi Data Kependudukan ?

1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan tugas akhir sebagai berikut :

1. Merancang Sistem Informasi Layanan Administrasi Data Kependudukan.
2. Kinerja SMS *Gateway* terhadap Sistem Informasi Layanan Administrasi Data Kependudukan.

1.4 Manfaat

1. Memudahkan penduduk Kecamatan Mumbulsari dalam melakukan pendataan kependudukan.
2. Memudahkan proses layanan administrasi pada kantor kecamatan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam perancangan program ini, diantaranya :

1. Penelitian dilakukan di Kecamatan Mumbulsari Jember.
2. Hasilnya adalah memberikan layanan administrasi yang diminta penduduk, seperti KTP berupa informasi pemberitahuan terhadap penduduk melalui SMS *Gateway*.
3. Untuk surat pengantar dari RT/RW dan Kantor Desa tidak dibahas pada sistem ini.