



**PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RSU KALIWATES JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

Farid Akhmed Rino Janua Bella

NIM 12.1041.1082

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
OKTOBER, 2016**



PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU KALIWATES JEMBER

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Farid Akhmed Rino Janua Bella
Nim 121.041.1082

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
OKTOBER, 2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farid Akhmed Rino Janua Bella

NIM : 12.1041.1082

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Universitas : Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi ini yang berjudul : **“PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD KALIWATES JEMBER”** merupakan hasil karya sendiri dan bukan hasil karya plagiat atau jiplakan. Adapun beberapa kutipan yang ada telah saya sebutkan sumbernya. Serta belum pernah diajukan pada institusi manapun. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut secara hukum apabila dikemudian hari terdapat beberapa pihak yang merasa dirugikan atas pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 September 2016

Yang menyatakan,

Farid Akhmed Rino Janua Bella

NIM 12.1041.1082

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSU KALIWATES JEMBER

Oleh:
Farid Akhmed Rino Janua Bella
Nim 12.1041.1082

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Haris Hermawan, SE.MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Kaliwates Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal : Oktober 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK. 06 03 426

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Haris Hermawan, SE. MM.

NIP 15 03 643

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Progam Studi,

Dr. Arik Susbiyanti, SE. MM

NPK. 01 09 289

Maheni Ika Sari, SE. MM.

NIP. 197708112005012001

MOTTO

"Dan Aku tidak menciptakan jin dan manusia melainkan supaya mereka menyembah-Ku". (Q.S Adz-Dzaariyat:56)

“Wahai orang-orang yang beriman, Apabila dikatakan kepadamu Berilah kelapangan di dalam majelis maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakanlah berdirilah maka berdirilah, niscaya Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang berilmu beberapa derajat”. (Q.S Al-Mujadalah:11)

"Sesungguhnya jika kamu BERSYUKUR, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu MENINGKARI (nikmat-Ku), maka sesungguhnya AZAB-Ku sangat PEDIH". (QS.14 Ibrahim: 7)

“Ridha Allah bergantung kepada keridhaan orang tua dan murka Allah bergantung kepada kemurkaan orang tua”.(HR Bukhori)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta Achmad Budiman dan Lamatul Masaroh yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat dan dukungan yang tanpa henti serta do'a restu dengan penuh keikhlasan untuk segala usaha mendapatkan sebuah cita-cita ananda. Adekku tersayang Felcita Nur Bellayati dan Rayinda Akhmed Nur Bellawan yang menjadi salah satu penyemangatku serta seluruh keluarga besar yang selalu ada. Semoga skripsi ini merupakan sesuatu yang berharga bagi semuanya dan ananda bisa menjadi pribadi yang lebih baik, bertanggung jawab dan bermanfaat untuk semua orang.
2. Dosen penguji yakni Dr. Nurul Qomariah, MM. beserta kedua dosen pembimbing skripsi yakni bapak Dr. Toni Herlambang, MM. selaku dosen pembimbing I dan bapak Haris Hermawan, SE.MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
4. Orang yang akan menjadi pasangan hidup dan teman sejutaku yang selalu memotivasi diriku menjadi pribadi yang lebih baik.
5. Dulur-dulurku Mushroom Group “Fira, Iis, Galih, Yani, Rohman” yang selalu setia menemani hari-hari selama masa kuliah ini.
6. Konco –konco in the kost Gang Karimata IV No. 32 “Rino, Yanto, Iwan, Aji, Arya, Novendra, dll” yang selalu memahami kesibukan selama masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman seangkatan 2012 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi sdm terhadap kinerja karyawan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengetahuan, keterampilan dan perilaku sebagai variabel bebas serta variabel kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Populasi penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember dengan jumlah 214 orang dan sampel yang digunakan sebanyak 73 orang dengan menggunakan metode purposive sampling yaitu pengambilan sampel secara sengaja dengan menentukan beberapa kriteria yang ditetapkan untuk menjawab permasalahan dan menguji hipotesis penelitian ini, peneliti menggunakan analisis statistic dengan progam SPSS. Hasil temuan pada penelitian ini mengindikasikan bahwa secara parsial variabel pengetahuan dan keterampilan mempunyai pengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel perilaku berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan atau bersama-sama ketiga variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian, hasil ini membuktikan bahwa semakin tinggi kompetensi sdm maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi SDM, Pengetahuan, Keterampilan, Perilaku dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aim of this research were to know the influence of human resource competence on employee's performance. Variable on this research is knowledge, Skill and behavior as independent variable, also employee's performance as dependent variable. The research population is employee of Kaliwates Public Hospital on Jember with 214 person. The samples many 73 person and used purposive sampling method that is samples took directly with make some characteristic. To answer research problems and test of hypothesis, writer was used the statistic analysis with software SPSS. Result of research indicated that knowledge and skill as independen variable there is influence but nof significant on employee's performance. meanwhile behavior there is a significant influence on employee's performance. Simultanly, three of variable its mean knowledge, skill and behavior there is a significant influence on employee's performance. Therefore, result on this research proof that increasing human resource competence will be increase employee's performance.

Keywords : Human Resource Competence, Knowledge, Skill, Behaviour and Employee's Perfomance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah meridhoi dan mengaruniakan nikmat yang begitu banyak kepada kita semua sehingga terselesaikanlah penyusunan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja Karyawan RSUD Kaliwates Jember”.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi kita Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para tabi'in semuanya.

Dengan segenap upaya dan bantuan berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini ini. Oleh karena itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta Achmad Budiman dan Lamatul Masaroh yang selalu memberikan kasih sayang yang tulus, nasehat dan dukungan yang tanpa henti serta do'a restu dengan penuh keikhlasan untuk segala usaha mendapatkan sebuah cita-cita ananda. Adekku tersayang Felcita Nur Bellayati dan Rayinda Akhmed Nur Bellawan yang menjadi salah satu penyemangatku serta seluruh keluarga besar yang selalu ada. Semoga skripsi ini merupakan sesuatu yang berharga bagi semuanya dan ananda bisa menjadi pribadi yang lebih baik, bertanggung jawab dan bermanfaat untuk semua orang.
2. Dosen penguji yakni Dr. Nurul Qomariah, MM. beserta kedua dosen pembimbing skripsi yakni bapak Dr. Toni Herlambang, MM. selaku dosen pembimbing I dan bapak Haris Hermawan, SE.MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya dengan teliti dan sabar dengan memberikan segenap waktu, pemikiran dan nasehatnya yang bermanfaat.
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa kuliah.
4. Orang yang akan menjadi pasangan hidup dan teman sejawatku yang selalu memotivasi diriku menjadi pribadi yang lebih baik.

5. Dulur-dulurku Mushroom Group “Fira, Iis, Galih, Yani, Rohman” yang selalu setia menemani hari-hari selama masa kuliah ini.
6. Konco –konco in the kost Gang Karimata IV No. 32 “Rino, Yulianto, Iwan, Aji, Arya, Novendra, dll” yang selalu memahami kesibukan selama masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman seangkatan 2012 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya ada beberapa ketidaksempurnaan di dalamnya., baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki ataupun hal-hal lainnya. Oleh karena itu berbagai saran atau kritik untuk menyempurnakan skripsi ini sangat diperlukan untuk proses kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan almamater tercinta.

Jember, 19 September 2016

Peneliti

Farid Akhmed Rino Janua Bella

NIM 12.1041.1082

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.2 Kompetensi	6
2.2.1 Pengertian Kompetensi	6
2.2.2 Karakteristik Kompetensi	8
2.2.3 Komponen Utama Kompetensi	9
2.2.4 Manfaat Kompetensi	10
2.3 Kinerja	11

2.3.1 Pengertian Kinerja	11
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.3.3 Indikator Kinerja	13
2.3.4 Pengukuran Kinerja	14
2.3.5 Manfaat Pengukuran Kinerja	15
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Konseptual	17
2.6 Hipotesis	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1 Identifikasi Variabel	20
3.2 Definisi Operasional Variabel	20
3.3 Desain Penelitian	22
3.4 Jenis dan Sumber Data	22
3.4.1 Jenis Data	22
3.4.2 Sumber Data	22
3.5 Populasi dan Sampel	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data	24
3.7 Teknik Pengukuran Data	25
3.8 Teknik Analisis Data	25
3.8.1 Uji Instrumen Data	26
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	27
3.8.3 Uji Hipotesis	28
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum RSUD Kaliwates Jember	31
4.1.1 Lokasi	31
4.1.2 Data Umum	31
4.1.3 Lambang	32
4.1.4 Visi, Misi dan Tata Nilai Organisasi	33

4.1.5 Struktur Organisasi	36
4.1.6 Perjalanan dan Perkembangan Rumah Sakit	36
4.1.7 Jenis-jenis Layanan Medis dan Penunjang	38
4.1.8 Keunggulan	40
4.1.9 Rekanan Provider RSUD Kaliwates Jember	41
4.2 Analisis Data	42
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden	42
4.2.2 Analisis Deskriptif Frekuensi	45
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.3 Uji Instrumen Data	57
4.3.1 Uji Validitas	57
4.3.2 Uji Reliabilitas	58
4.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1 Uji Normalitas	58
4.4.2 Uji Multikolinearitas	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	60
4.5 Uji Hipotesis	62
4.5.1 Uji t	62
4.5.2 Uji f	64
4.6 Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.7 Pembahasan	66
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran dan Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN – LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pelayanan RSUD Kaliwates Jember Tahun 2013-2015	3
Tabel 2.1 Tinjauan penelitian terdahulu	16
Tabel 3.1 Pemilihan sampel penelitian tahun 2016	23
Tabel 4.2 Jumlah Tempat Tidur RSUD Kaliwates Jember	38
Tabel 4.3 Jenis Kelamin	42
Tabel 4.4 Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.6 Jabatan	44
Tabel 4.7 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X1.1	45
Table 4.8 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X1.2	46
Tabel 4.9 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X1.3	46
Tabel 4.10 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X1.4	47
Tabel 4.11 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X2.1	48
Tabel 4.12 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X2.2	48
Tabel 4.13 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X2.3	49
Tabel 4.14 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X3.1	50
Tabel 4.15 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X3.2	50
Tabel 4.16 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X3.3	51
Tabel 4.17 Frekuensi Responden Terhadap Indikator X3.4	52
Tabel 4.18 Frekuensi Responden Terhadap Indikator Y1	52
Tabel 4.19 Frekuensi Responden Terhadap Indikator Y2	53
Tabel 4.20 Frekuensi Terhadap Indikator Y3	54
Tabel 4.21 Frekuensi Responden Terhadap Indikator Y4	54
Tabel 4.22 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.23 Validitas Kuisisioner	57
Tabel 4.24 Reliabilitas Kuisisioner	58
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinieritas	60

Tabel 4.29 Hasil Uji F	64
Tabel 4.30 Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Lokasi RSUD Kaliwates Jember	31
Gambar 4.25 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 4.26 Hasil Uji Normalitas	59
Gambar 4.28 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3: Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6: Uji Validitas
- LAMPIRAN 7: Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9: Tabel r Product Moment, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi