



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
DEALER SENTRAL YAMAHA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

FazriyahNurulKarimah

NIM. 12.10.411.051

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

APRIL, 2016



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
DEALER SENTRAL YAMAHA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

FazriyahNurulKarimah

NIM. 12.10.411.051

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

APRIL, 2016

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fazriyah Nurul Karimah
NIM : 12.104.11.051
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DEALER SENTRAL YAMAHA JEMBER; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah Saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 April 2016

Yang menyatakan,

Fazriyah Nurul Karimah

NIM 1210411051

PERSETUJUAN SKRIPSI



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
DEALER SENTRAL YAMAHA JEMBER**

Oleh :

FazriyahNurulKarimah

NIM. 12.10.411.051

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. NurulQomariah, MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Anwar, M.Sc.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dealer Sentral Yamaha Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 april 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Toni Herlambang, SE, MM.

NPK 06 03 425

Anggota 1,

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

Anggota 2,

Drs. Anwar, M.Sc

NPK 85 03 125

Mengesahkan:

Dekan

Drs. Ahmad Suharto, MP.

NPK 89 06 242

Ketua Jurusan

Maheni Ika Sari, SE, MM.

NIP 19770 811 2005 01 2001

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Alam Nasyra: 6)

فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ

Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain

(QS. Alam Nasyra: 7)

وَأِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ

Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

(QS. Alam Nasyra: 8)

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

- ❖ *Ayah dan Ibu tercinta*
- ❖ *Nenekku tercinta*
- ❖ *Saudara-saudaraku tersayang*
- ❖ *Calon Imamku tersayang*
- ❖ *Para sahabat dan temanku yang kumpangakan*
- ❖ *Almamaterku yang penuh kenangan*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Dealer Sentral Yamaha Jember”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Ahmad Suharto, M.P, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen pembimbing I dan Drs. Anwar, M.Sc selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
4. Dr. Toni Herlambang, M.M, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.

Ucapan terimakasih juga ditunjukkan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material selama kuliah di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Terutama untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, terimakasih untuk do'a yang selalu ada di setiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh siapapun.
2. Saudara-saudaraku yang tak putus-putusnya memberikan dukungan serta menumpahkan cinta kasihnya.
3. Calon imamku tersayang, terimakasih atas semangat, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang telah diberikan selama penyelesaian skripsi ini.
4. Pihak Dealer Sentral Yamaha Jember yang telah memberikan ijin dan karyawan-karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
5. Teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya sampai terselesaikannya skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, April 2016

Penulis

Fazriyah Nurul Karimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Alam.....	7
2.1.2 Teori Lingkungan Kerja	8
2.1.3 Teori Motivasi Kerja	13
2.1.4 Teori Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Identifikasi Variabel.....	26
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.2.1. Lingkungan Kerja.....	26
3.2.2 Motivasi Kerja.....	27
3.2.3 Kepuasan Kerja	27
3.3 Desain Penelitian.....	28
3.4 Jenis data	28
3.4.1 Data Sekunder	28
3.4.2 Data Primer	28
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	31
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	31
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.7.4 Uji Hipotesis.....	34
 BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2 Struktur Organisasi	39
4.1.3 Fungsi Dan Tugas Jabatan	39
4.1.4 Diskriptif Statistik Responden	41
4.1.5 Analisis Deskriptif Pernyataan Responden.....	43
4.2 Analisis Data	52
4.2.1 Uji Instrumen Data.....	52
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.2.4 Uji Hipotesis	57
4.3 Pembahasan.....	60

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Data Turn Over Karyawan <i>Dealer</i> Sentral Yamaha Jember Tahun 2015.....	4
Tabel 2.1: Ringkasan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4.1: Responden Menurut Usia.....	41
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4.4: Responden Menurut Masa Kerja	43
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	46
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.8: Hasil Pengujian Validitas.....	52
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.10: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.11: Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.12: Hasil Uji Parsial (Uji t)	58
Tabel 4.13: Hasil Uji Simultan (Uji F)	59
Tabel 4.14: Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian	24
Gambar 4.1: Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas.....	55
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	57

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1: <i>Product Moment</i>	32
Rumus 3.2: <i>Cronbach alpha</i>	32
Rumus 3.3: Model Regresi Berganda	33
Rumus 3.4: Nilai F Hitung	34
Rumus 3.5: Nilai t Hitung	35
Rumus 3.6: Koefisien Determinasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I:	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN II:	Rekapitulasi Kuesioner
LAMPIRAN III:	Hasil Olah Data Dengan SPSS 21
LAMPIRAN IV:	Dokumentasi
LAMPIRAN V:	Surat Pernyataan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Arina, Yona. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Laporan Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Taman siswa Padang.
- As'ad, M. 2008. *Psikologi Industri, Seri Umum. Sumber Daya Manusia*. Liberty, Yogyakarta.
- Azhad, M. Naely, Anwar, dan Nurul Qomariah. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cahaya Ilmu, Jember.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Universitas Diponegoro, Semarang
- Hartatik, Indah Puji. 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Cetakan Pertama, Laksana, Jakarta.
- Hasan, M. Iqbal. 2012. *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Edisi Kedua, Bumi Aksara, Jakarta.
- Kartika, Endo Wijaya dan Kaihatu, Thomas S. 2010. Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi: Universitas kristen Petra, Surabaya.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 10, jilid 1, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Penelitian Ilmu Manajemen (Tinjauan Filosofis dan Praktis)*. Edisi Pertama, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Prayitno, Dwi. 2010. *Paham Analisis Statistik Data Dengan SPSS*. Media Kom, Yogyakarta.
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Alfabeta, Bandung.
- Rizal, Fitriana. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Laporan Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Tamansiswa Padang.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.

- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia (Praktik Penelitian)*. Center for Academic Publishing Service, Yogyakarta.
- Umar, Husein .2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Kedua, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Yustiana, Shiella Swastika. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kedisiplinan, Motivasi, Upah dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Laporan Penelitian Yang Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Muhammadiyah Surakarta.