## DAFTAR PUSTAKA


Abdurrahman, A., 1980, ***Ensiklopedia Ekonomi Keuangan dan Perbankan***. Pradyna Paramitha, Jakarta.

Allo, Liliweri. 1997, ***Komunikasi Antar Pribadi***, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Anoraga, Pandji dan Ninik Widiyanti, 1993. ***Psikologi Dalam Perusahaan***, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Darufitri Kartikandari, 2002. ***Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus DPU dan SETDA di Kabupaten Bantul***. Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen. Vol. 4. No. 2. p. 41-48

Douglas, Brown, H. 2000. ***Principles of Language Learning and Teaching. 4 th. Edition***. The Free Press, New York.

Effendy, Onong Uchjana. 1993. ***Ilmu, Teori & Filsafat Komunikasi***. PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

----------. 2004. ***Ilmu Komunikasi Teori dan Prkatek***. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

----------. 2009. ***Human Relation dan Publik Relation dalam Manajemen***. Alumni, Bandung.

Ghozali, Imam. 2013. ***Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS***. BP Universitas Di Ponegoro, Semarang.

Gie, The Liang, 1978. ***Pengantar Logika Modern***, Karya Kencana. Yogyakarta.

----------. 2000. ***Administrasi Perkantoran Modern***. Liberty, Yogyakarta.

Handoko, T. Hani. 2008. ***Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku***. Kanisius, Yogyakarta.

Kuncoro, Mudrajat. 2009. ***Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi***. Erlangga. Jakarta.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. ***Perilaku dan Budaya Organisasi***. Refika Aditama, Bandung.

Martha, Laufeldt. 2009. ***Berawal dari Otak***. Indeks, Jakarta.

Mathis, Robert L; Jackson, John Harold. 2002. ***Human Resources Management***. Edisi pertama. Salemba Empat, Jakarta.

Moekijat. 2002, ***Tata Laksana Kantor, Manajemen Perkantoran***, Mandar Maju, Bandung.

Muhammad, Arni. 2005. ***Komunikasi Organisasi***. Bumi Aksara, Jakarta.

Nawawi, Hadari. 2003. ***Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif***. Gajah Mada Univerity Press, Yogyakarta.

Nitisemito, Alex S. 2001, ***Manajemen Personalia***, Balai Aksara dan Yudhistira, Jakarta.

Norianggono, Yacinda Chresstela Prasidya; Hamid, Djamhur dan Ruhana, Ika. 2014. ***Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya).*** Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang.

Pace R. Wayne dan Faules Don F, 2010, ***Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan,*** PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

Prayudi, 2012. ***Public Relations Stratejik***, Komunikasi UPN Press, Yogyakarta.

Rivai, Vithzal. 2005. ***Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*.** PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Sarwono, Sarlito Wirawan, 1991, ***Psikologi Umum***, Bulan Bintang, Jakarta.

Sarwoto. 1991, ***Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen***, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sedarmayanti. 2001, ***Tata Kerja dan Produktivitas Kerja***, CV Mandar Maju, Bandung.

----------. 2009. ***Tata Kerja dan Produktivitas Kerja***. CV Mandar Maju, Bandung.

Siagian, Sondang. 1985. ***Filsafat Administrasi***. Gunung Agung, Jakarta.

----------. 2002. ***Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja***. Rineka Cipta, Jakarta.

Simamora, Henry. 2006. ***Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2***, STIE YKPN. Yogyakarta.

Sugiyono. 2012. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D***. Alfabeta. Bandung.

Suryoadi, Yerri. 2012. ***Pengaruh Pelatihan dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang***. Skripsi. Program Sarjana Muda Universitas Diponegoro Semarang, Jawa Tengah.

Susanti, Eka Cahyani Putri; Al Musadieq, Mochammad dan Ruhana, Ika. 2014. ***Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Cipta Karya Kabupaten Lamongan)***. Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang.

Trisnowati. 2013. ***Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT BPR Kartasura Saribumi Cabang Masaran***. Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Surakarta

Tubbs, Stewart & Sylvia Moss, 2005. ***Human Communication***, Remaja Rosda Karya, Bandung

Waworuntu, Bob. 1997, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta.

Yani, M. 2012. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Mitra Wacana Media. Jakarta.