

## ABSTRAK

Muhtar Muhammad Radiansyah, 2021. Peran Komunitas Suporter Sepak bola Jember Berani Dalam Meningkatkan Semangat Pemain. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember, Pembimbing : Ari Susanti, S.Sos. M.Med. Kom.

**Kata Kunci** : Komunikasi Organisasi, Suporter, Sepak bola, BERNI, PERSID

Peran suporter dalam meningkatkan semangat pemain sepak bola PERSID Jember merupakan hal yang sangat penting, karena suporter merupakan orang yang memberikan dukungan atau sokongan dalam satu pertandingan. Oleh karena itu keberadaan suporter bukan hanya soal dukungan. Suporter membuat pertandingan menjadi lebih berkesan dan dinamis. Bahkan tak jarang keberadaan suporter justru lebih menonjol dan menarik perhatian ketimbang pertandingannya sendiri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive. Adapun kriteria informan sebagai berikut; 1) member BERNI, 2) berusia 17-35th, 3) aktif dalam komunitas BERNI 4) mempunyai tanggapan tentang Peran Suporter dalam meningkatkan semangat Pemain. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi organisasi, Komunikasi organisasi adalah pengiriman dan penerimaan berbagai pesan organisasi di dalam kelompok formal maupun informal dari suatu organisasi. hasil penelitian Berni memiliki peran/kegiatan yang rutin dilakukan dalam komunitasnya diantaranya yaitu rapat anggota, mengawal Tim Persid jember dimanapun bertanding, kopdar seluruh sector secret Berni se-jember, faktor-faktor yang mendukung komunitas Suporter BERNI dalam meningkatkan semangat pemain yaitu :1) Interaksi Sosial didalam kelompok Suporter 2)Perilaku Fanatisme Suporter yang meliputi : Loyalitas tanpa batas, dan faktor yang menjadi penghambat Suporter BERNI dalam meningkatkan semangat pemain yaitu Hambatannya kurangnya fasilitas yang diberikan oleh pemerintah terhadap para pendukung Persid Jember ini sangat berpengaruh terhadap dukungan. Juga kurangnya informasi kepada masyarakat Jember bahwa kota Jember memiliki persepak bolaan yang sudah baik dan tertata manajemennya. Edukasi yang belum maksimal sehingga warga masyarakat jember sendiri tidak mau mendukung persepak bolaan di Jember.

## **ABSTRACT**

*Muhtar Muhammad Radiansyah, 2021. The Role of the Jember Brave Football Suporter Community in Enhancing Players' Spirit. Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jember, Supervisor : Ari Susanti, S.Sos. M.Med. com.*

**Keywords** : *Organizational Communication, Suporters, Football, BERNI, PERSID*

*The role of supporters in increasing the morale of PERSID Jember soccer players is very important, because supporters are people who provide support or support in a match. Therefore, the presence of supporters is not only a matter of support. Supporters make the match more memorable and dynamic. In fact, not infrequently the presence of supporters is even more prominent and attracts attention than the match itself. The method used in this research is descriptive qualitative research method. With the sampling technique using purposive. The criteria for informants are as follows; 1) BERNI member, 2) 17-35 years old, 3) active in the BERNI community 4) have feedback on the role of supporters in increasing the spirit of players. The theory used in this research is organizational communication theory. Organizational communication is the sending and receiving of various organizational messages within formal and informal groups of an organization. The results of Berni's research have roles/activities that are routinely carried out in their community, including member meetings, escorting the Persid Jember Team wherever they compete, kopdar of all Berni secret sectors throughout Jember, the factors that support the BERNI Supporter community in increasing player morale, namely: 1) Interaction Social in the Supporters group 2) Fanaticism behavior of supporters which includes: Loyalty without limits, and the factors that hinder BERNI supporters in increasing the morale of players, namely the lack of facilities provided by the government to Persid Jember supporters is very influential on support. There is also a lack of information to the people of Jember that the city of Jember has a good football and well-organized management. Education has not been maximized so that the people of Jember themselves do not want to support football in Jember.*