



**PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP*, DISIPLIN KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PTPN XII KEBUN MUMBUL JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**IZZUDIN JAMIL  
NIM. 12.10.411.032**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
AGUSTUS, 2016**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Izzudin Jamil  
NIM : 12.10.411.032  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH HUMAN RELATIONSHIP, DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada karyawan PTPN XII kebun Mumbul Jember)**; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember. 1 Agustus 2016

Yang menyatakan,

Mateai  
6000

Izzudin Jamil  
NIM. 12.10.411.032

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh *Human Relationship*, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PTPN XII Kebun Mumbul Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 1 Agustus 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Q. M.M

NPK 06 034 26

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Retno Endah Supeni. M.M

Trias Setyowati. SE., SH., M.M

NPK 95 10 256

NPK 05 09 477

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani. Msi  
NPK 280419701997021001

Maheni Ika Sari, SE., M.M  
NIP 19770 811 2005 01 2001

## MOTTO

**Dan janganlah kamu terlalu mengharapka (ingin mendapat) limpah karunia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebahagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Karena telah tetap) orang-orang lelaki ada bahagiadari apa yang mereka usahakan; (maka berusaha kamu) dan pohonkanlah kepada Allah akan limpah karunianya. Sesungguhnya Allah senantiasa mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.**

**(Surah an nisa' 032)**

**“Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah ta’ala akan menolongnya.**

**(HR. Muslim)**

**Kupersembahkan Skripsi ini untuk :**

- **Kedua orang tuaku: Almarhumah Umi (Lailatul Kamariah) dan Aba ( Jamsuri Ahyar)**
- **Adek-adekku yang aku sayng (Agung Izzulhak Jamil dan Najmah Nurir Izzah Jamil)**
  - **Putri Tidur (Anandany Arlita Nastiti Putri)**
    - **Dolor-dolor blaher**
    - **Clan jember 46 dan clan gentengan 46**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *Human Relationship*, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PTPN XII Kebun Mumbul Jember".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani M.si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dra. Retno Endah Supeni. M.M, selaku dosen pembimbing I dan Trias Setyowati. SE., SH., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Q. M.M, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 30 Juni 2016

Penyusun

**Izzudin Jamil**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	13
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Kinerja .....	16
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
2.1.2.3 Penilaian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.2.4 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	22
2.1.3 <i>Human Relations</i> .....	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Human Relations</i> .....	24
2.1.3.2 Keterkaitan <i>Human Relations</i> dengan Komunikasi Vertikal .....	25
2.1.3.3 Pengaruh <i>Human Relations</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	29

2.1.4 Disiplin Kerja .....	31
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	31
2.1.4.2 Konsep Disiplin Kerja .....	34
2.1.4.3 Mengatur dan Mengelola Disiplin .....	37
2.1.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	38
2.1.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	39
2.1.4.6 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	41
2.1.5 Lingkungan Kerja Fisik .....	42
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	42
2.1.5.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	43
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik .....	43
2.1.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	47
2.3 Kerangka Konseptual .....	51
2.4 Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	55
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	55
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....	55
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	55
3.2.1 <i>Human Relationship</i> ( $X_1$ ) .....	55
3.2.2 Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	56
3.2.3 Lingkungan Kerja Fisik ( $X_3$ ) .....	56
3.2.4 Kinerja Karyawan ( $Y$ ) .....	56
3.3 Desain Penelitian .....	57
3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....	57
3.4.1 Data Sekunder .....	57
3.4.2 Data Primer .....	57
3.5 Populasi Penelitian .....	58
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.7 Teknik Analisis Data .....	60
3.7.1 Analisis Instrumen Data .....	60
3.7.1.1 Uji Validitas .....	60
3.7.1.2 Uji Reliabilitas .....	61
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	61
3.7.2.1 Uji Normalitas ( <i>Normality</i> ) .....	61



3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....	61
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
3.7.4 Uji Hipotesis .....	63
3.7.4.1 Uji F .....	63
3.7.4.2 Uji t .....	64
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
<b>BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	66
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	66
4.1.2 Keadaan Umum Perusahaan .....	67
4.1.3 Struktur Organisasi .....	70
4.1.4 Tugas Jabatan .....	71
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis.....	74
4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....	74
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
4.3.1 Human Relationship .....	76
4.3.2 Disiplin Kerja .....	78
4.3.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	79
4.3.4 Kinerja Karyawan .....	81
4.4 Analisis Data .....	82
4.4.1 Pengujian Instrumen Data .....	83
4.4.1.1 Pengujian Validitas Data .....	83
4.4.1.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	84
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	84
4.4.2.1 Pengujian Normalitas .....	84
4.4.2.2 Pengujian Multikolinearitas .....	85
4.4.2.3 Pengujian Heterokedastisitas .....	86
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
4.4.4 Pengujian Hipotesis .....	88
4.4.4.1 Uji F .....	88
4.4.4.2 Uji t .....	89
4.4.4.3 Koefisien Determinasi .....	90
4.4 Pembahasan .....	91
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Tingkat Absensi .....	8
Table 1.2: Rekap wawancara pada karyawan.....	9
Tabel 1.3: Hasil Produksi Panen Tebu .....	11
Tabel 1.4: Hasil Produksi Panen Karet .....	12
Tabel 1.5: Hasil Produksi Panen Sengon.....	12
Tabel 1.6: Perbandingan Hasil Produksi .....	13
Tabel 2.1: Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 4.1: Lokasi Kebun Mumbul.....	67
Tabel 4.2: Jarak Kebun Mumbul .....	67
Tabel 4.3: Batas Kebun Mumbul.....	68
Tabel 4.4: Keadaan Tanah Kebun Mumbul.....	69
Tabel 4.5: Responden Menurut Usia.....	75
Tabel 4.6: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.7: Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	75
Tabel 4.8: Responden Menurut Masa Kerja .....	76
Tabel 4.9: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Human Relationship .....	77
Tabel 4.10: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.11: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	80
Tabel 4.12: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap kinerja...	81
Tabel 4.13: Hasil Pengujian Validitas.....	83
Tabel 4.14: Hasil Pengujian Reliabilitas.....	84
Tabel 4.15: Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	85
Tabel 4.16: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4.17: Hasil Uji F .....	89
Tabel 4.18: Hasil Uji T.....	89

Tabel 4.19: Hasil Koefisien dterminasi.....	90
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual .....	52
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PTPN XII Kebun Mumbul Jember.....	71
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas .....	85
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11 : Perijinan Penelitian