

**ANALISIS KOMPETENSI, KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA UDD (UNIT DONOR DARAH) PMI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

Oleh :

**DWI YUNIATININGSIH**

**1710411035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

**ANALISIS KOMPETENSI, KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA UDD (UNIT DONOR DARAH) PMI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Yuniatiningsih  
Nim : 1710411035  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul “ANALISIS KOMPETENSI, KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UDD (UNIT DONOR DARAH) PMI KABUPATEN JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 4 November 2021

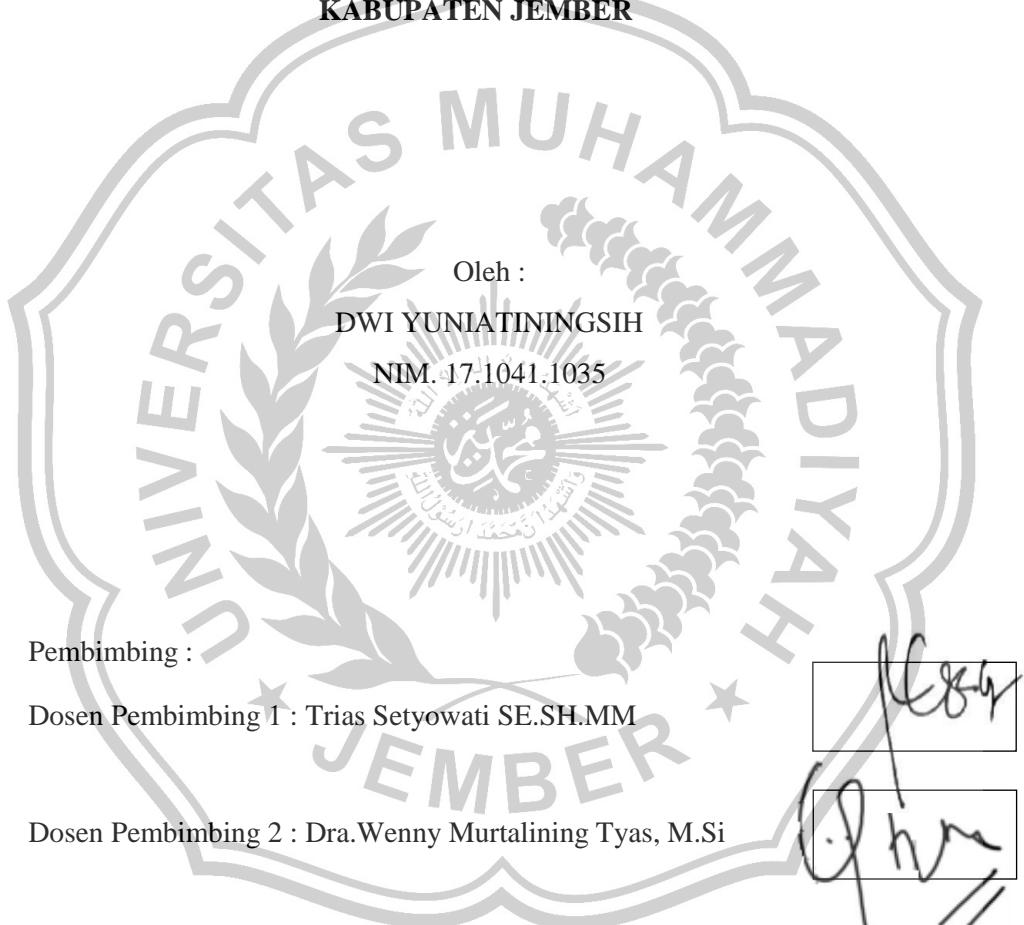
Yang menyatakan



Dwi Yuniatiningsih  
1710411035

## SKRIPSI

### ANALISIS KOMPETENSI, KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UDD (UNIT DONOR DARAH) PMI KABUPATEN JEMBER



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Kompetensi, Komitmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UDD (Unit Donor Darah) PMI Kabupaten Jember. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Hari : Kamis  
Tanggal : 4 November 2021  
Tempat : Virtual Zoom

Tim Pengaji,

Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK : 06 03 425

Anggota 1

Trias Setyowati SE.SH.MM  
NPK : 05 09 477

Anggota 2

Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si  
NPK : 84 07 039

Mengesahkan



Mahem Ika Sari, SE., MM  
NIP : 197708112005012001



Akhmad Hasan H, SE., MM  
NPK : 15 09 647

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Keluargaku tercinta, kedua orang tua serta kakak yang telah memberikan kasih sayang dan doa, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materil.
2. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini
3. Teman-teman seangkatan yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember

## MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan”.  
(Al-Mujadilah : 11)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”  
(HR.Tirmidzi)

“Bukanlah orang – orang yang paling baik daripada kamu siapa yang meninggalkan dunianya karena akhirat, dan tidak pula meninggalkan akhirat karena dunianya, sehingga ia dapat kedua-duanya semua. Dan janganlah kamu jadi memberatkan atas sesama manusia”.  
(H.R Muslim)

“Sesungguhnya orang yang menunjukkan kebaikan mendapat pahala sama dengan orang yang melakukannya”  
(HR. Tirmidzi)

“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat : orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun islam dan pahala yang diberikan kepadanya sama dengan para nabi”.  
(H.R Dailani dari Anas r.a)

“Tidak sempurna iman seseorang di antara kalian sehingga ia mencintai saudaranya sebagaimana ia mencintai dirinya sendiri”.  
(HR. Bukhari dan Muslim)

“Barangsiapa yang melakukan perbuatan baik, ia akan mendapatkan pahala (dalam perbuatan itu) dan pahala orang yang menirunya tidak dikurangi pahalanya sedikitpun. Dan barangsiapa yang melakukan perbuatan yang jelek, ia akan menanggung dosa dan orang-orang yang menirunya dengan tidak dikurangi dosanya sedikitpun”.  
(HR. Imam Muslim)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kompetensi, Komitmen, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UDD PMI Kabupaten Jember” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluiinya berkat bimbingan dan bantuan dari pihak yang baik secara moral dan spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Nursaidah, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
5. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan maupun pengujian dalam hasil karya tulis ilmiah penulis
6. Ibu Trias Setyowati, SE. SH MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam skripsi ini
7. Ibu Wenny Murtalining Tyas, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi
8. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
9. Seluruh Staf UDD PMI Kabupaten Jember yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	9
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	28
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.3 Desain Penelitian .....	29
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.5 Populasi Dan Sampel.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7 Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat Unit Donor Darah (UDD) PMI Kabupaten Jember .....	35
4.1.2 Visi Dan Misi UDD PMI Kabupaten Jember .....	35
4.1.3 Struktur Organisasi UDD PMI Kabupaten Jember.....	36
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan.....	36
4.2 Data Pegawai UDD PMI Kabupaten Jember .....	39

4.3 Deskripsi Statistik Data atau Variabel Penelitian.....	41
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
4.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	43
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	48
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	49
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
4.6 Pengujian Asumsi Klasik .....	51
4.6.1 Uji Normalitas .....	51
4.6.2 Uji Multikolinieritas .....	52
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.7 Uji Hipotesis.....	53
4.7.1 Hasil Uji t.....	54
4.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
4.8 Pembahasan .....	55
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Capaian Kebutuhan Darah di UDD PMI Jember Pada Tahun 2016 - 2019.....	3
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja Pegawai UDD (Unit Donor Darah) PMI Kabupaten Jember Tahun 2020 .....	4
Tabel 1.3 Data Absensi Pegawai UDD (Unit Donor Darah) PMI Kabupaten Jember (Januari – November 2020).....	6
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4.1 Data Pegawai UDD PMI Kabupaten Jember .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi.....	43
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen.....	45
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	46
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UDD PMI Kabupaten Jember.....	36
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas .....	52
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	64
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner .....	69
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi.....	72
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Data .....	77
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis.....	83
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	87
Lampiran 7 Dokumentasi .....	88

