



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA
CABANG GENTENG BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**JULIA NURANISAH
NIM 1210411262**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JUNI, 2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Julia Nuranisah
NIM : 12 1041 1262
Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA CABANG GENTENG BANYUWANGI** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 25 Mei 2016

Yang menyatakan,

Julia Nuranisah

NIM. 12 1041 1262

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA CABANG GENTENG BANYUWANGI

Oleh :

**Julia Nuranisah
NIM 1210411012**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno E.S. MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Yusron Rozzaid, SE. Msi

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Karyawan AJB Bumiputera cabang Genteng Banyuwangi, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Nurul Qomariah.MM

NIP.196612311993031006

Anggota I

Anggota II

Dra. Retno Endah Supeni, MM

NPK. 95 10 256

Yusron Rozzaid,SE.Msi

NPK. 13 11 577

Mengesahkan:

Dekan

Ketua Program Studi,

Drs. Achmad Suharto, MP.

NPK. 89 06 242

Maheni Ika Sari, SE. MM.

NIP. 197708112005012001

MOTTO

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan.

(Ali Bin Abi Thalib)

Allah tidak melihat bentuk rupa dan harta benda kalian, tapi Dia melihat hati dan amal kalian.

(Nabi Muhammad SAW)

Do the best anf God do the rest

(julia nuranisah)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Ibunda penulis, ibu Katinem atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
2. Keluargaku yang selalu meginspirasi penulis untuk menyelesaikan study, masku gunoto dan adik.ku rehan terimakasih semangatnya kepada penulis
3. Ibu Maheni Ika Sari, SE.MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Dan Ibu Bayu Wijyantini, SE.MM Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, yang telah memeberikan support dan motivasi kepada penulis.
4. Kedua dosen pendamping penulis, Dra. Retno Endah Supeni, SE.MM selaku pendamping I dan bapak yusron rozzaid,SE. selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arah dan motivasi kepada penulis dengan teliti dan sabar.
5. Dr. Nurul Qomariah.MM selaku dosen penguji yang telah meberikan bantuan, saran dan masukan.
6. Seluruh dosen dan kariyawan program studi manajemen fakultas ekonomi universitas muhammadiyah jember.
7. Buat orang-orang special dan ajaib dihati penulis yang mampu memberikan inspirasi meskipun tanpa kehadiran kalian disisi penulis terimakasih untuk segala yang pernah diberikan untuk penulis selama ini
8. Teman-teman APWJG.ku lingga mareta, dewi, devi, citra,SE,delli,rina,ulva mufaida,nung aini,devi yuni dan semua yang telah memberikan keceriaan dan pengalaman tentang arti kalian untuk penulis
9. Teman-teman kontrakan relawan robin,muntasir,SE,oka,hafid,enthun,dan evans yang pada baik kepada penulis terimakasih untuk pertemanan kita 4 tahun ini gengs
10. Untuk almamaterku muah muah.....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan AJB Bumiputera Cabang Genteng Banyuwangi”. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mengikuti ujian skripsi untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penelitian menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini banyak mendapat dukungan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibunda penulis ibu Katinem atas segala pengorbanan, perjuangan dan doa restunya untuk penulis demi mencapai cita-cita
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE.MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Dan Ibu Bayu Wijyantini, SE.MM Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, yang telah memberikan suport dan motivasi kepada penulis.
3. Kedua dosen pendamping penulis, Dra Retno Endah Supeni, SE.MM selaku pendamping I dan bapak Yusron Rozzaid, SE. MSi selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arah dan motivasi kepada penulis dengan teliti dan sabar.
4. Dr. Nurul Qomariah.MM selaku dosen penguji yang telah meberikan bantuan, saran dan masukan.
5. Perpustakaan universitas Muhammadiyah jember dan instansi AJB Bumiputera yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh data dan referensi.
6. Rohim,SE. Muntasir,SE. Anggela,SE Evi Amalia yang telah membantu penulis dalam proses penulisan sekripsi terimakasih banyak.

7. Kakak- kakak.ku dijember reva,julfa,trik dan een atas bimbingannya
Selama penulis melakukan study di jember
8. Seluruh teman seperjuangan manajemen angkatan 2012 FE UNMUH
Jember
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam segala hal terutama
yang berkaitan sengan kelancaran penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu sangat mengharap saran dan masukan yang membangun. Dan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember,25 Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Manajemen sumber daya manusia	11
2.1.1 Pengertian kompensasi	11
2.1.2 Bentuk bentuk kompensasi	12
2.1.3 Tujuan diadakan pemberian kompensasi	13
2.1.4 Sistem kompensasi	13
2.1.5 Faktor- faktor yang mempengaruhi kompensasi	14
2.1.6 Indikator kompensasi	15
2.2 Motivasi kerja	16
2.2.1 Ciri-ciri motivasi.....	17
2.2.2 Teori – Teori Motivasi.....	18
2.2.3 Indikator Motivasi	18

2.3 Semangat kerja	20
2.3.1 Aspek Semangat Kerja	21
2.3.2 Indikaror Semangat Kerja.....	22
2.4 Penelitian terdahulu	23
2.5 Kerangka konseptual	27
2.6 Hipotesis	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Indentifikasi Variabel.....	30
3.2 Desain penelitian	32
3.3 Populasi	33
3.4 Jenis data untuk kebutuhan analisis	33
3.5 Teknik pengumpulan data	34
3.5.1 Skala pengukuran data	34
3.5.2 Teknik analisis data	35
3.6 Uji asumsi kalsik	36
3.7 Analisis regresi linier berganda	38
3.8 Koefisien determinasi (R_2).....	39
3.9 Pengujian hipotesis	39
3.9.1 Uji t	39
3.9.2 Uji f	40
3.10 Analisis kuadran	41
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran umum AJB bumiputera	44
4.1.1 Sejarah Singkat AJB Bumiputera	45
4.1.2 Falsafah, Visi Dan Misi	45
4.1.2.1 Falsafah	45
4.1.2.2 visi.....	46
4.1.2.3 Misi	46
4.2 Aspek Personalia	47
4.2.1 Struktur Organisasional dan pembagian wewenang.....	47
4.2.2 Jumlah Karyawan	49

4.2.3 Jam Kerja	49
4.2.4 Sistem Upah.....	49
4.3 Aspek Operasional usaha	50
4.3.1 Jenis Usaha AJB Bumiputera	50
4.3.2 Jenis Produk AJB Bumiputera	51
4.4 Aspek Pemasaran	51
4.4.1 Daerah Pemasaran	51
4.5 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	52
4.6 Karakteristik Responden Penelitian	52
4.7 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	54
4.8 Analisis Data	58
4.8.1 Pengujian Validitas Data	59
4.8.2 Pengujian Reliabilitas Data.....	59
4.9 Pengujian Asumsi Klasik	60
4.10 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.11 Pengujian Koefisien Determinasi.....	66
4.12 Pengujian Hipotesis.....	66
4.13 Analisis Kuadran.....	68
Bab 5 kesimpulan dan saran	
3.10.1 Uji Normalitas.....	48
3.10.2 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.10.3.1 Uji Autokorelasi.....	50
3.10.3.2 Multikolonieritas.....	50
3.10.3.3 Heterokedstisitas	51
3.10.4 Pengujian Hipotesis	52
3.10.5 Koefisien Determinasi	52
BAB 4 HASIL DEAN PEMEBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Pasar Modal Indonesia	53
4.2 Gambaran Objek Penelitian	55
4.3 Jenis Penelitian.....	66

4.4 Hasil Penelitian Dan Pembahasan Analisis Data.....	68
4.4.1 Deskriptif Penelitian	68
4.4.2 Uji Normalitas.....	70
4.4.3 Regresi Linier Berganda	72
4.4.4 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.5 Hipotesis	77
4.4.6 Koefisien Determinasi	80
4.4.7 Pembahasan Penelitian	81
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan perusahaan asuransi terbaik Indonesia	3
Tabel 1.2	Absensi Karyawan periode 2014	8
Tabel 1.3	Absensi karyawan periode 2015	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Operasional variabel	32
Tabel 3.2	Diagram kartesius	42
Tabel 4.1	Data tenaga kerja AJB bumiputera	49
Tabel 4.2	Distribusi frekuensi lama bekerja	53
Tabel 4.3	Distribusi frekuensi tingkat pendidikan	53
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi jenis kelamin	54
Tabel 4.5	Frekuensi pernyataan responden terhadap kompensasi	55
Tabel 4.6	Frekuensi pernyataan responden terhadap motivasi	56
Tabel 4.7	Frekuensi pernyataan responden terhadap semangat kerja ..	57
Tabel 4.8	Hasil pengujian validitas	58
Tabel 4.9	Hasil pengujian reliabilitas	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji linieritas kompensasi dengan semangat kerja	63
Tabel 4.12	Hasil Uji linieritas motivasi dengan semangat kerja	64
Tabel 4.13	Hasil analisis regresi linier berganda	65
Tabel 4.14	Hasil uji koefisien determinasi	66
Tabel 4.15	Hasil uji t	67
Tabel 4.16	Hasil uji f.....	68
Tabel 4.17	Nilai Korelasi dan rata-rata indikator kompensasi	69
Tabel 4.18	Nilai korelasi dan rata-rata indikator motivasi.....	71
Tabel 4.19	Nilai korelasi dan rata-rata indikator semangat kerja.....	73

DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

Grafik 2.1 Grafik Target Dan Realisasi 2014	7
Grafik 2.2 Grafik Target Dan Realisasi 2015	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Diagram Kartesius	42
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan AJB Bumiputera	47
Gambar 4.2 Hasil uji heteroskedastisitas	61
Gambar 4.3 Hasil uji normalistas data	62
Gambar 4.4 Hasil analisis kuadran kompensasi	69
Gambar 4.5 Hasil analisis kuadran motivasi	71
Gambar 4.6 Hasil analisis kuadran semangat kerja.....	74

DAFTAR PUSTAKA

- Alex, Nitisemito. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- , 2002 *Manajemen Personalia*. edisi revisi penerbit Ghalia Indonesia
- Amalia, Riskhasari. 2011. Pengaruh Pemberian Gaji Dan Pemberian Tunjangan Terhadap Semnagt Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X (*Persero*) Kebun Kertosari Jember. Jurnal Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Jember .
- Arikunto S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI, Penerbit PT RinekaCipta, Jakarta
- Augusty, Ferdinand.2006. *Metode Penlitian Manajemen*. Semarang Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Azam, Nur. 2015 *Kamus besar bahasa Indonesia lengkap*. Bandung : penabur ilmu
- Budi, Santoso, Totok, Triandaru Sigit 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Salemba Empat
- Danti, P. Fajarrini. Moh. Soe' oed hakam. 2014. Pengaruh kompensasi terhadap semangat kerja karyawan. *Jurnal administrasi bisnis*. 9.2
- Fandy, Tjiptono 2008 *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta : Andi
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Edisi KeEmpat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hangraeni, Dewi. 2012. *Manajemen sumberdaya manusia*. Jakarta Lembaga Penerbit Universitas Indonesia
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2008. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta. PT. BumiAksara.
- , 2003 *Manajemen Dasar, Pemgertian dan Masalah* Jakarta : Pt. Toko Cemerlang
- Hasley.2001. *Pendekatan Manusiawi dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian* . Gunung Agung Jakarta.
- Husein, Umar. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Jakarta : PT. Raja GrafindoPersada.

- Ikhtisar Kegiatan Usaha Perasuransian Di Indonesia Tahun 2015. Laporan Direktorat Peransuransian Indonesia Tahun 2015.
- Istijanto,Oei. 2010.*Riset Sumberdaya Manusia*. Jakarta Pt Gramedia Pustaka Utama.
- Ivancevich, Konopaske, Matteson.2006.*Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta : PT. Erlangga.
- Latan, hengky. 2013 *Analisis Multivariate Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program IBM Spss 20.0* Bandung : Alfabeta
- Manalu, Cony. Oktrinda. 2010. Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan devisi Body Repair PT. Agung Automall. SM Pekanbaru .7
- Mangkunegara.2009.*Manajemen Sumberdaya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- McClelland, Winter. 1971. *Motivation Economic Achievement*. New York : Macmillan Company.
- Moekijat. 2010 *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Bandung : Mandar Maju
- Mondy, R. Wayne. 2008, *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta Erlangga
- Panggabean, S, Mutiara. 2004 *Manajemen Sumberdaya Manusia* Bogor : Ghalia Indonesia
- Prabu Mangkunegara.2006. *Evaluasi Kinerja Sdm*. Jakarta BumiAksara.
- Qonita, Alya. 2012. *Motivasi Kerja karyawan*. PT. Remaja Roksadaya.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat : Jakarta.
- Robbins, Stephen. P. Dan Mary Coulter.2006. *Manajemen* PT. INDEKS Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Sedermayanti. 2011. *Tata Kerja Dan Produktifitas Kerja :Suatu Tinjauan Aspek Ergonomi Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerjanya*. CetakanKetiga : Bandung : MandarMaju.
- 2011.*Manajemen SumberDaya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manjemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan ke lima). Bandung : PT Refika Aditama.

Siangian, Sondang P. 2008 *Manajemen Sumberdya Manusia*. PT. BumiAksara Jakarta.

Sondang P. Siangian.1995 *Manajemen SumberDaya Manusia*. Jakarta PT. ElekMedika Kompetindo.

Sugiyono.2001. *Metode Penelitian Administrasi*. Peberbit Alfabeta Bandung.

-----, 2008. *Metode Pelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung Alfabeta.

Sumampouw, Emma, Sicillia. Johny Andre Frederik Kalangi. 2015. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karayawan pada PT. Bank Tabungan Negara. Tbk . jurnal *administrasi bisnis* 8.2

Sunyoto, Danang. 2013. *Perilaku Konsumen*.CAPS (Center Of Acadmy Publishing Sevice), Yogyakarta.

Suwandi. 2014. Pengaruh Disilpin Kerja, Gaji, Dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada CV. Seven Dream “ Al Qodiri” Jember. Jurnal Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muhamadiyah Jember.

Undang – undang Nomor 2 tahun 1992. Tentang Asuransi

Waisnawini, teni, gede. Luh 2009. Analisis Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Serta Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT BTDC. Nusadua .

Wibowo. 2007. *Manajemen kinerja*. PT. Raja GrafindoParsada :Jakarta.

(<http://jurnal-sdm.blogspot.com/semangat-kerja-karyawan.html>)

(jurnal-sdm.blogspot.co.id, Kamis 25 februari 2016 , 17..24 pm)

([jurnal –sdm-blogspot.co.id](http://jurnal-sdm.blogspot.co.id),selasa 22 maret, 15.01 pm)

www.bumiputera.com

www.wikipedia.com

www.google.com