

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

Judul Artikel Jurnal Ilmiah
Jumlah Penulis
Status Penulis
Identitas Jurnal Ilmiah

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH
: Effect of Service Quality and Service Innovation of Patient Satisfaction and Loyalty
: 3 orang (1. Adriyan Fahmi, 2. Nurul Qomariah, 3. Dwi Cahyono)
: Penulis ke-2 (Penulis Korespondensi)

a. Nama Jurnal : IJERT
b. Nomor/Volume/Thn : 9/6/Juni 2020
d. ISSN : e-ISSN : 2278-0181
e. Penerbit : http://www.ijert.org
f. Repository PT : http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/12290

Kategori Publikasi
(Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi (JIB)
 Jurnal Internasional (JI)
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2			0,8
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			2,4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			2,4
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			2,4
Total = (100%)		20			8
Kontribusi Pengusul (Penulis pertama/penulis korespondensi) anggota/penulis		40%			Jika Penulis Pertama 40%, 40% penulis korespondensi, 20% penulis anggota
Komentar Reviewer					
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	cukup lengkap dan sesuai dengan penulisan				
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai				
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Metodologi sudah sangat sesuai				
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	cukup lengkap dan terindeks google scholar				
Indikasi plagiasi	Tidak ada plagiasi, Total 3%				
Kesesuaian bidang ilmu	Luar dan sesuai dengan bidang penulis				

Jember, 22 Februari 2022
Reviewer 1



(Prof. Dr. Isti Fadah, MSi)
NIP : 196610201990022001
Unit kerja : FEB Universitas Jember
Jafung/Bidang Ilmu : Guru Besar (4D)/Ilmu Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Artikel Jurnal Ilmiah
Jumlah Penulis
Status Penulis
Identitas Jurnal Ilmiah

: *Effect of Service Quality and Service Innovation of Patient Satisfaction and Loyalty*
: 3 orang (1. Adriyan Fahmi, 2. Nurul Qomariah, 3. Dwi Cahyono)
: Penulis ke-2 (Penulis Korespondensi)

a. Nama Jurnal : IJERT
b. Nomor/Volume/Thn : 9/6/Juni 2020
d. ISSN : e-ISSN : 2278-0181
e. Penerbit : <http://www.ijert.org>
f. Repository PT : <http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/12290>

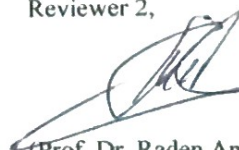
Kategori Publikasi
(Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi (JIB)
 Jurnal Internasional (JI)
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			3
Total = (100%)		20			8
Kontribusi Pengusul (Penulis pertama/penulis korespondensi) anggota/penulis		40%			Jika Penulis Pertama 40%, 40% penulis korespondensi, 20% penulis anggota
Komentar Reviewer					
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cekup lengkap dan sesuai dengan penulisan				
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai				
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	data dan metodologi sudah sangat sesuai				
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	cekup lengkap dan terindeks google scholar				
Indikasi plagiasi	tidak ada indikasi plagian dan total 3%				
Kesesuaian bidang ilmu	linier dan sesuai dengan bidang ilmu penulis				

Jember, 22 Februari 2022
Reviewer 2,



(Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM)
NIP: 196004131986031002
Unit kerja : FE Universitas Jember
Jafung/Bidang Ilmu : Guru Besar (4D)/Ilmu Manajemen