

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Artikel Jurnal Ilmiah
Jumlah Penulis
Status Penulis
Identitas Jurnal Ilmiah

: *Efforts to Increase Retail Customer Satisfaction Employees*
: 3 orang (1. Nurul Qomariah, 2. Achmad Fahrurrozi, 3. Yusron Rozzaid)
: Penulis ke-1 (Penulis Korespondensi)

a. Nama Jurnal : IJEMS
b. Nomor/Volume/Thaun : 7/7/July 2020
c. e-ISSN : 2393 - 9125
d. Penerbit : www.internationaljournalsrsg.org
e. Repository PT : http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/12291

Kategori Publikasi
(Beri \checkmark pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi (JIB)
 Jurnal Internasional (JI)
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2			1,2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			3,6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			3,6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			3,6
Total = (100%)		20			12
Kontribusi Pengusul (Penulis pertama/penulis korespondensi) anggota/penulis korespondensi)		60%			Jika Penulis Pertama sekaligus korespondensi 60%, penulis anggota 40%
Komentar Reviewer					
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	cukup Lengkap dan sesuai dengan penulisan				
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai				
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Metodologi sudah sangat sesuai				
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	cukup lengkap, terbitan antara 10-20 artikel				
Indikasi plagiasi	tidak ada Plagiasi, Total 18%				
Kesesuaian bidang ilmu	Linier dan sesuai bidang Ilmu penulis				

Jember, 22 Februari 2022
Reviewer 1



(Prof. Dr. Isti Fadah MSi)
NIP : 196610201990022001
Unit kerja : FEB Universitas Jember
Jafung/Bidang Ilmu : Gura Besar (4D)/Ilmu Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

: *Efforts to Increase Retail Customer Satisfaction Employees*
: 3 orang (1. Nurul Qomariah, 2. Achmad Fahrurrozi, 3. Yusron Rozzaid)
: Penulis ke-1 (Penulis Korespondensi)

Judul Artikel Jurnal Ilmiah
Jumlah Penulis
Status Penulis
Identitas Jurnal Ilmiah

a. Nama Jurnal : JEMS
b. Nomor Volume Tahun : 7/7 July 2020
c. e-ISSN : 2393 - 9125
d. Penerbit : www.internationaljournalssrg.org
e. Repository PT : <http://repository.unmuhjember.ac.id/id/eprint/12291>

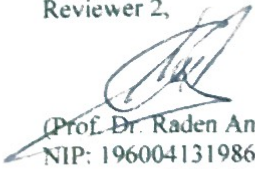
Kategori Publikasi
(Berikan pada kategori yang tepat)

- Jurnal Internasional Bereputasi (JIB)
 Jurnal Internasional (JI)
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi	Jurnal Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)		2			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data informasi dan metodologi (30%)		6			3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			3
Total = (100%)		20			12
Kontribusi Pengusul (Penulis pertama penulis korespondensi) anggota penulis korespondensi)		60%			Jika Penulis Pertama sekaligus korespondensi 60%, penulis anggota 40%
Komentar Reviewer					
Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur	Cukup lengkap dan sesuai dengan penulisan				
Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	ruang lingkup dan pembahasan sudah sesuai				
Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi	Data dan metodologi sudah sesuai dan mutakhir				
Tentang kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Cukup lengkap dan terbitan selalu konsisten				
Indikasi plagiasi	Tidak ada indikasi plagiasi dan total 18%				
Kesesuaian bidang ilmu	Relevan dan sesuai dengan bidang Ilmu penulis				

Jember, 22 Februari 2022
Reviewer 2,


(Prof. Dr. Raden Andi Sularso, MSM)
NIP: 196004131986031002
Unit kerja : FE Universitas Jember
Jafung/Bidang Ilmu : Gura Besar (4D)/Ilmu Manajemen