

**EVALUASI EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**USMANTORO**

**16.1042.1087**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **USMANTORO**

NIM : **1610421087**

Prodi : **Akuntansi**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **EVALUASI EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KABUPATEN JEMBER** ; Adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 November 2021

Yang menyatakan,

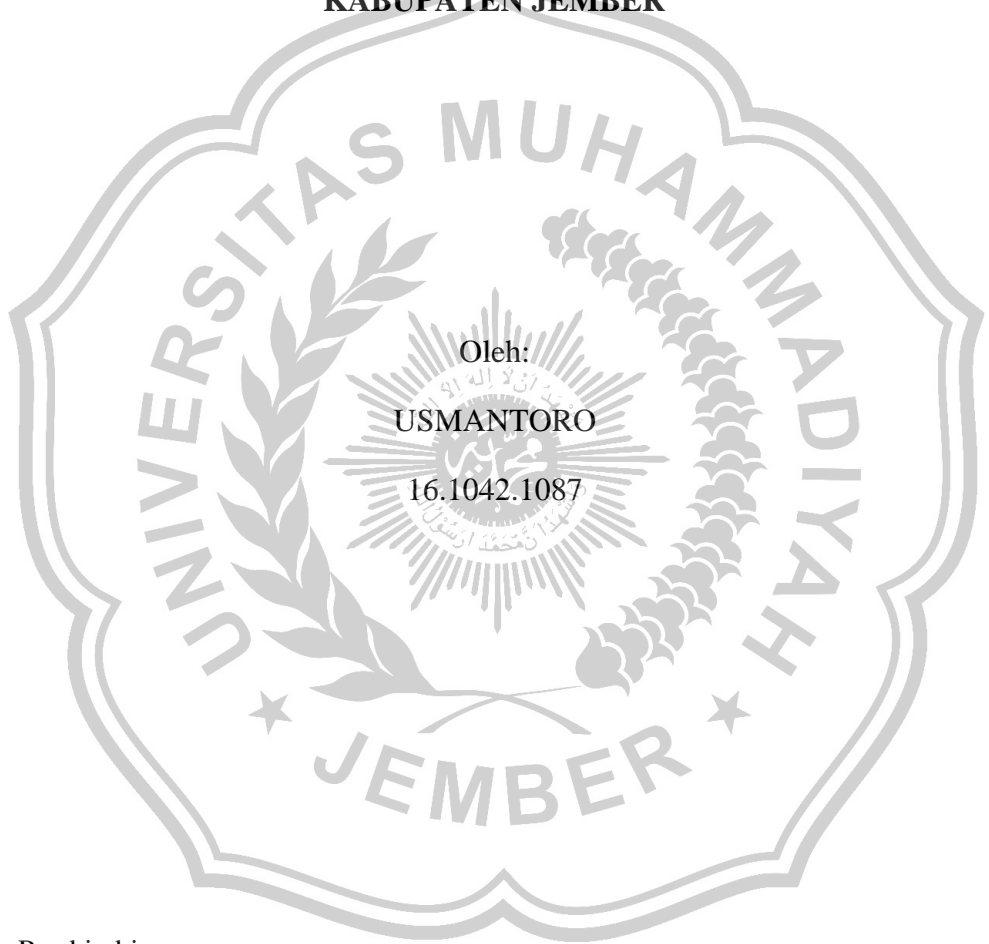


Usmantoro

NIM. 16.1042.1087

## SKRIPSI

# EVALUASI EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KABUPATEN JEMBER



Oleh:

USMANTORO

16.1042.1087

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Diah Probowulan, SE., MM

Dosen Pembimbing pendamping : Nina Martiana, SE., M.Com., AK.,CA

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Evaluasi Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Badan Pendapatan Daerah di Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 19 november 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



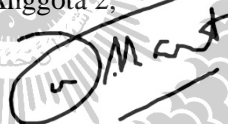
**Dra. Yulinartati, MM., AK., CA**  
**NPK. 95 10 255**

Anggota 1,



**Diyah Probowulan, SE., MM**  
**NPK. 04 03 524**

Anggota 2,



**Nina Martiana, SE., M.Com., AK., CA**  
**NPK. 15 09 636**

Mengesahkan:

Dekan,



**Maheni Ika Sari, SE., MM**  
**NIP. 19770 811 2005 01 2001**

Ketua Jurusan,

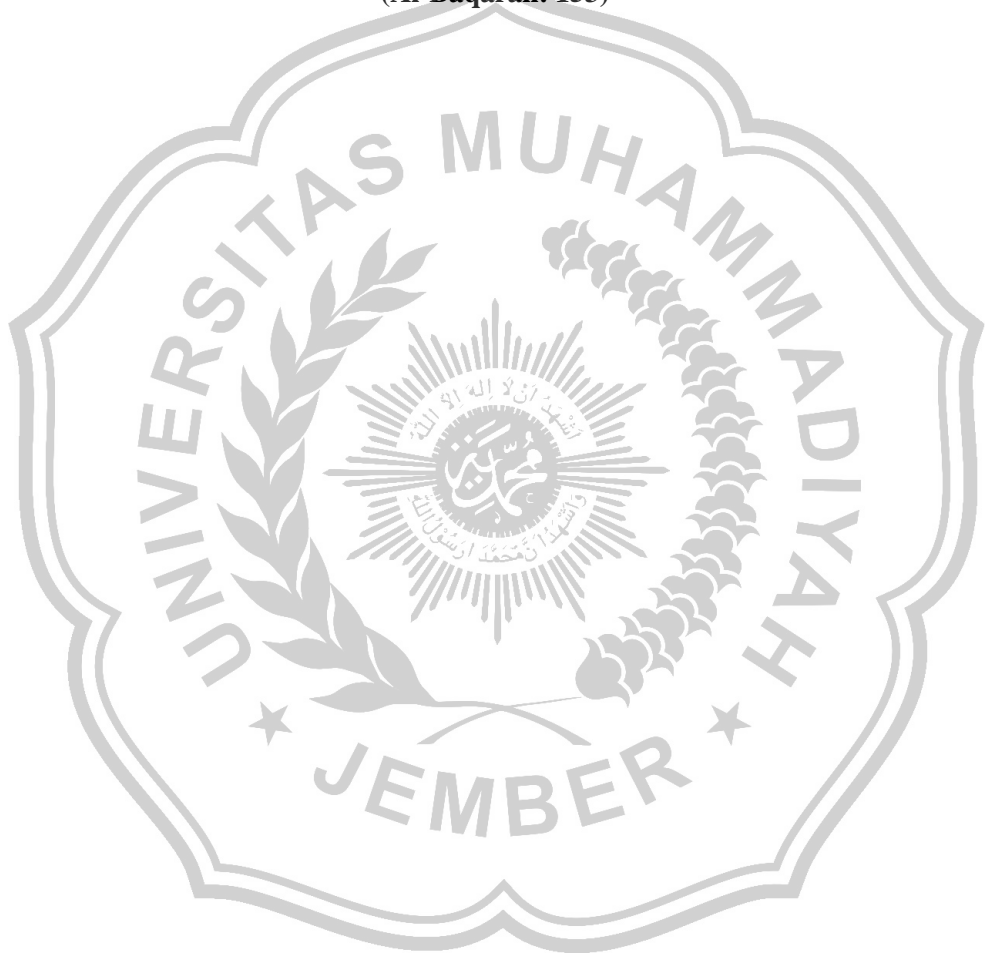


**Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA**  
**NPK. 1991090611612823**

## MOTTO

*“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar”*

**(Al-Baqarah: 153)**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Allah SWT atas segala berkah rahmat dan rizki-Nya, serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua tercinta (alm. bukari dan Suwana), yang telah membesarkan saya dan terus mendoakan saya, memberikan kasih sayangnya serta atas pengorbanannya selama ini.
3. Seluruh anggota keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat hingga terselesainya skripsi ini.
4. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Maheni Ika Sari, SE., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Rendi Mirwan Aspirandi, SE., MSA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
7. Diyah Probowulan, SE., MM, selaku dosen pembimbing I dan Nina Martiana, SE., M.Com., AK., CA, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
8. Yulinartati, Dra. MM., AK., CA, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Akuntansi.
10. Teman-teman seperjuangan Prodi Akuntansi khususnya Akuntansi B2016 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "EVALUASI EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH DI KABUPATEN JEMBER".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan dan berpartisipasi dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 19 november 2021

Yang menyatakan,



Usmanto

NIM. 16.1042.1087

## DAFTAR ISI

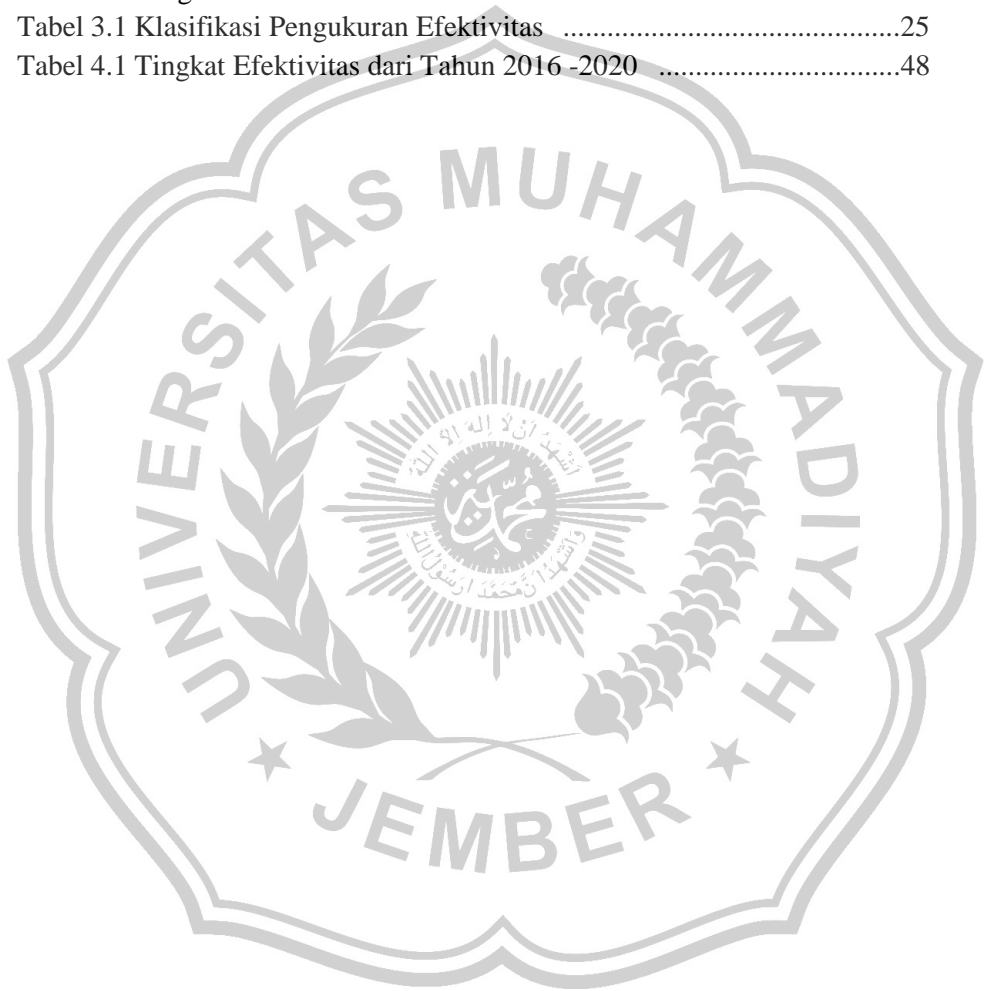
	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>PERNYATAAN PENULISAN</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
1.1 Kajian Teori .....	5
2.1.1 Konsep Efektivitas .....	5
2.1.2 Tinjauan Tentang Pajak .....	7
2.1.3 Tinjauan Tentang Pajak Bumi Dan Bangunan .....	10
2.1.4 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Jember .....	13
1.2 Penelitian Terdahulu .....	14
1.3 Kerangka Konseptual.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	20
3.2 Objek Penelitian.....	20
3.3 Subjek Penelitian .....	20
3.4 Data dan Jenis Data .....	21



3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6	Analisis Data.....	23
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.2.1	Sejarah BAPENDA Kabupaten Jember.....	28
4.2.2	Visi Dan Misi BAPENDA Kabupaten Jember.....	29
4.2.3	Struktur Organisasi.....	29
4.2	Hasil Analisis Data.....	39
4.2.1	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> .....	39
4.2.2	Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2).....	41
4.2.3	Efektifitas Sistem Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (PBB P2).....	49
4.2.4	Hambatan Dalam Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (PBB P2).....	50
4.2.5	Solusi Untuk Mengatasi Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Badan Pendapatan Daerah Di Kabupaten Jember.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Kriteria Penilaian Efektivitas .....	6
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Klasifikasi Pengukuran Efektivitas .....	25
Tabel 4.1 Tingkat Efektivitas dari Tahun 2016 -2020 .....	48



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	19
Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAPENDA Kabupaten Jember .....	30
Gambar 4.2 Alur Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 .....	58
Lampiran 2 .....	63
Lampiran 3 .....	64

