

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada BAPENDA Kabupaten Jember. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pemungutan pajak bumi dan bangunan, mengetahui berbagai hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pemungutan pajak bumi dan bangunan serta mengetahui solusi- solusi, dan cara yang dilakukan oleh BAPENDA Kabupaten Jember di tempuh agar pemungutan pajak bumi dan bangunan berjalan efektif. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, dokumentasi dan wawancara terhadap pegawai BAPENDA Kabupaten Jember dan petugas pemungutan pajak di lapangan. Analisis yang digunakan meliputi analisis sistem pemungutan pajak dan analisis Hambatan Dalam Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2). Dari hasil analisis dapat diketahui bahwa Efektivitas pemungutan pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB P-2) di Kabupaten Jember yang dari tahun 2016 hingga tahun 2020 sistem pemungutan pajak yang diterapkan kurang efektif dengan persentase antara 60% hingga 80%.

Kata kunci: Efektivitas, Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan, BAPENDA.

ABSTRACT

This research was conducted at BAPENDA Jember Regency. This study aims to determine the implementation of land and building tax collection, to find out various obstacles that occur in the implementation of land and building tax collection as well as to find out the solutions, and the method used by the Jember Regency BAPENDA so that the collection of land and building taxes runs effectively. In this study, data were collected by means of observation, documentation and interviews with BAPENDA Jember employees and tax collection officers in the field. The analysis used includes the analysis of the tax collection system and the analysis of Barriers to Collection of Land and Building Taxes in Rural and Urban (PBB P2). From the results of the analysis, it can be seen that the effectiveness of collecting rural and urban land and building taxes (PBB P-2) in Jember Regency which from 2016 to 2020 the tax collection system applied is less effective with a percentage between 60% to 80%.

Keywords: Effectiveness, Land and Building Tax Services, BAPENDA.