



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA CABANG  
JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen(S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Mashita Ariani W.P

NIM. 111.041.1120

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

JULI, 2016

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mashita Ariani W. P

NIM : 1110411120

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AJB BUMIPUTERA CABANG JEMBER**; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juli 2016

Yang menyatakan,

Mashita Ariani W.P

1110411120

**PERSETUJUAN SKRIPSI**



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN AJB BUMIPUTERA JEMBER**

**Oleh:**

**MASHITA A.W.P**

**NIM. 111.041.1120**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Toni Herlambang , MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Maheni Ika Sari, SE, MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera Cabang Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

**Drs. Akhmad Suharto, MP.**

NIK : 89 06 242

Anggota 1

Anggota 2

**Dr. Toni Herlambang , MM**

NIK : 06 03 425

**Maheni Ika Sari, SE, MM**

NIP 19770811 2005 01 2001

Mengesahkan :

Dekan

Ketua Program Jurusan

**Drs. Akhmad Suharto, MP.**

NIK : 89 06 242

**Maheni Ika Sari, SE, MM**

NIP 19770811 2005 01 2001

## **MOTTO**

**“ Maka nikmat Tuhan manakah yang kamu dustakan ?”**

**( QS. Ar Rahman:13)**

**“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, apabila kamu telah selesai ( dari suatu urusanmu) kerjakan dengan sesungguhnya ( urusan ) yang lain dan hanya kepada Tuhan hendaknya kamu berharap”**

**( Al – Insyiroh :6-8)**

**Pahlawan bukanlah orang yang berani meletakkan pedangnya ke pundak lawan tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah.**

**( Nabi Muhammadi saw)**

## PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia Allah SWT, Dengan rasa tulus dan rendah hati

karya tulis ini saya persembahkan kepada :

- ♥ Kepada Allah SWT, yang telah memberikan jalan, kemudahan, dan kekuatan dalam hidupku untuk menjalankan kewajibanku sebagai umat muslim.
- ♥ Kedua Orang Tuaku (Aristyawan Yudha Triswara dan Shirley Pinangkaan) yang selalu mendukung dan mendoakanku dengan ikhlas dan tanpa ada batas.
- ♥ Adik – adik Saya (Mashela, Kevin, Ricky) yang juga selalu memberi semangat saya.
- ♥ Kepada Oma, Om, Tante di Jawa Barat yang telah membantu juga mendoakan saya.
- ♥ Kepada Sahabat – Sahabat saya, yang selalu ada kapan saja untuk saya.
- ♥ Untuk Orang terkasih yang tidak pernah letih untuk membantu, selalu mendukung dan memberikan motivasi.
- ♥ Organisasiku (UKM Musik “GUDANG PRODUCTION”) terimakasih sudah membantu dan memberikan wadah kepada saya untuk berproses, dan berkarya.
- ♥ Semua Teman - teman fakultas ekonomi UMJ khususnya angkatan 2011, terimakasih atas dukungan dan semangat.
- ♥ Dan Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan

## **Kata Pengantar**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera Cabang Jember”

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan adanya masukan, saran maupun kritik demi penyempurnaan skripsi ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh dukungan, bimbingan, doa serta bantuan secara moril dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah serta kemudahan kepada Peneliti sehingga terselesainya skripsi ini.
2. Bapak Drs. Achmad Suharto, MP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Dra. Hj. Retno Endah Supeni, S.E, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM ketua jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Bapak Dr. Toni Herlambang , MM selaku Dosen Pembimbing I, Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II dan Bapak Drs. Achmad Suharto, MP selaku Dosen Penguji yang telah sabar membimbing, memberikan arahan, dukungan serta semangat sampai terselesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu dalam kelancaran proses administrasi.

8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini baik secara langsung atau tidak langsung, namun tidak bisa peneliti menyebutkan satu persatu. Terima kasih untuk sekecil apapun doa yang sudah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa depan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, Juli 2016

Peneliti

Mashita Ariani W.P



## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan .....	ii
Halaman Bimbingan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Motto .....	v
Persembahan.....	vi
Abstrak.....	vii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Motivasi .....	9
2.1.1.1 Manfaat dan Motivasi Kerja.....	11
2.1.1.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja	12
2.1.1.3 Model Pengukuran Motivasi Kerja.....	13
2.1.1.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja .....	14
2.1.2. Disiplin Kerja.....	15
2.1.2.1 Tingakt Disiplin Kerja.....	16
2.1.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	17
2.1.2.3. Faktor-faktor Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja ..	19
2.1.3. Kinerja Karyawan .....	20

2.1.3.1. Penilaian Kerja.....	21
2.1.3.2. Tujuan Penilaian Kerja.....	22
2.1.3.3. Manfaat Penilaian Kerja.....	23
2.1.3.4. Metode Pengukuran Kinerja Karyawan .....	24
2.1.3.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Konseptual .....	30
2.6. Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Variabel Penelitian .....	32
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	32
3.2.1 Variabel Bebas .....	33
3.2.2 Variabel Terikat .....	33
3.3. Desain Penelitian.....	34
3.4. Jenis Data.....	34
3.5. Populasi Penelitian .....	34
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.7 Teknik Pengukuran Data .....	35
3.8 Metode Analisis Data .....	36
3.8.1 Uji Validasi Data.....	36
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.8.3 Uji Normalitas Data .....	37
3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8.5 Analisis Deskriptif Statistik.....	39
3.8.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.8.7 Pengujian Hipotesis.....	40
<b>BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran UmumAJB Bumiputra 1912.....	43
4.1.1. Sejarah Singkat AJB Bumiputra 1912 .....	43

4.1.2. Visi dan Misi AJB Bumiputra 1912.....	45
4.1.3. Sturktur Organisasi.....	46
4.2 Karakteristik Responden .....	49
4.3. Uji Instrumen .....	52
4.3.1 Uji Validasi .....	52
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	53
4.3.3 Uji Normalitas Data .....	54
4.4 Analisis Data.....	55
4.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	55
4.4.2. Analisis Deskriptif Statistik.....	57
4.4.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.5. Pengujian Hipotesis.....	59
4.5.1. Uji t.....	59
4.5.2. Uji F.....	60
4.5.3. Koefisien Determinasi.....	60
4.6. Pembahasan .....	61
4.6.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan .....	63
5.2. Saran.....	63
5.3. Rekomendasi.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Daftar Ketidakhadiran Karyawan AJB Bumiputra 2014-2015 .....	4
1.2 Kinerja AJB Bumiputra Cabang Jember .....	5
2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
3.1 Skala Pengukuran Data .....	36
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.2 Karakteristik responden Berdasarkan jenis kelamin .....	50
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	52
4.5 Hasil Uji Validitas .....	53
4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.7 Hasil Uji Normalitas .....	54
4.8 Uji Multikolonieritas .....	56
4.9 Hasil Analisis Diskriptif Statistik .....	58
4.10 Hasil Regresi Linear Berganda .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Ciri – Ciri Orang Yang Termotivasi .....	12
2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
4.1 Bagan Susunan Organsasi AJB Bumiputra Cabang Jember .....	46
4.2 Hasil Uji Normalitas.....	55
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2 Identitas Responden .....	69
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian .....	70
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	73
Lampiran 5 Hasil Uji Validasi .....	74
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	76
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Data .....	78
Lampiran 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	79
Lampiran 9 Hasil Analisi Data .....	80
Lampiran 10 Dokumentasi .....	84

## Daftar Pustaka

- Abdul Hakim. 2006. *Analisis Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Dan Telekomunikasi Provinsi Jawa Tengah*. JRBI. Vol 2., No 2., Hal : 165-180.
- Amriany, F. Probowati. Dan Atmadji, G. 2004. *Iklim Organisasi yang Kondusif Meningkatkan Kedisiplinan Kerja*. Anima Indonesia Psychological Journal. Vol 19., No 2.
- Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi IV, Rineka Cipta, Jakarta.
- B. Siswanto Sastrohadiwiryono. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Edisi 2, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Badan Penerbit Universitas Muhammadiyah Jember, 2012. *Pedoman Penyusunan Skripsi & Buku Konsultasi; Fakultas Ekonomi*. UM Jember.
- Budi Setiyawan dan Waridin. 2006. *Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi Semarang*. JRBI, Vol 2., No 2., Hal : 181-198.
- Davis, Keith. 2004. *Fundamental Organization Behavior*. Diterjemahkan Agus Dharma, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 2, BP Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gomes, Cordosa. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- . 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Gouzali Saydam. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resources Management) Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Djambatan. Jakarta.
- Heidjrachman dan Husnan Suad. 2002. *Manajemen Personalia*. Badan Penerbit Fakultas Ekonomi (BPFE), Yogyakarta.
- Henry Simamora. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN, Yogyakarta.

- Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. BP Universitas Diponegoro, Semarang.
- Irianto Lambrie. 2010. *Mendisiplinkan Pegawai*. Center for Society Studies (CSS), Jember.
- Keke T Aritonang. 2005. *Kompensasi Kerja Disiplin Kerja Guru Dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK PENABUR*. Jurnal Pendidikan Penabur, No 4., Th IV., Jakarta.
- Latan, Hengky. 2013. *Analisis Multivariat Teknik dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi 10th*. Edisi Indonesia, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Malayu SP Hasibuan. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN, Yogyakarta.
- Mangkunegoro Anwar Prabu. 2004. *Sumber Daya Manusia*. Alfabeta, Bandung.
- Markum Singodimedjo. 2000. *Sumber Daya Manusia*. SMMAS, Surabaya
- . 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moh As'ad. 2001. *Psikologi Industri*. Akademi Manajemen Perusahaan, Yogyakarta.
- . 2003. *Psikologi Industri*. Libery, Yogyakarta.
- Prawirosentono Suyadi. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia “Kebijakan Kinerja Karyawan”*. BPFE, Yogyakarta.
- Prayitno, Duwi. 2010. *Paham Analisa Data Statistik Dengan SPSS*. MediaKom, Yogyakarta.
- Regina Aditya Reza. 2010. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara*. Skripsi, UNDIP, Semarang.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- . 2005. *Performance Appraisal*. Cetakan Pertama, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbin, Stephen. 2001. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.
- . 2002. *Perilaku Organisasi*. Jilid pertama, Edisi kedelapan, Prehalindo, Jakarta.



- \_\_\_\_\_ . 2003. *Perilaku Organisasi*. Prenhallindo, Jakarta.
- \_\_\_\_\_ . 2006. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat, Jakarta.
- S. Martoyo. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 4, BPFE, Yogyakarta.
- Sedarmayanti. 2007. *Sumber Daya Manusia*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- Simanjuntak. 2005. *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sondang P Siagian. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- \_\_\_\_\_ . 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_ . 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. CV. Alfabeta, Bandung.
- Suharto dan Cahyo. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekertariat DPRD Provinsi Jawa Tengah*. JBRI, Vol 1.,Hal : 13-30.
- Supranto. 2001. *Statistik : Teori dan Aplikasi*. Edisi keenam, Erlangga, Jakarta.
- Suprihanto dkk. 2003. *Perilaku Organisasional*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Sutrisno, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama, Cetakan Pertama, Penerbit Kencana Prenada Media, Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta.
- T. Hani Handoko. 1996. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2, BPFE, Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_ . 2008. *Manajemen Personalia Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-16, BPFE, Yogyakarta.
- Uma Sekaran. 2006. *Research Methode For Business : Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Salemba Empat, Jakarta.