



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BINTANG MULIA HOTEL & RESTO JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Studi Manajemen (S1)  
Dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

**OLEH:**

**MEGA INTAN FIRLANASARI  
NIM.12.104.110.88**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JUNI, 2016**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

N a m a : MEGA INTAN FIRLANASARI

N I M : 1210411088

Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah ini merupakan kripsi yang berjudul PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BINTANG MULIA HOTEL & RESTO JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun,

serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapunserta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan sipatuntut di mukahukum, jikaternyata di kemudian hari adapihak-pihak yang dirugikandari pernyataan yang tidak benar.

Jember, 29 Juni 2016  
Yang menyatakan,

Mega Intan Firlanasari  
NIM. 12.104.110.88

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BINTANG MULIA HOTEL &  
RESTO JEMBER

OLEH:

MEGA INTAN FIRLANASARI  
NIM.12.104.110.88

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Seno Sumowo, SE.MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Trias Setyowati, SE.MM

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bintang Mulia Hotel & Resto Jember*, telah diujidandihasilakan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember ada:

H a r i : Rabu  
Tanggal : 29 Juni 2016  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK. 06 03 425

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Achmad Suharto, MP  
NPK. 89 06 242

Trias Setyowati SE, MM  
NPK. 05 09 477

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Drs. Achmad Suharto, MP  
NPK. 89 06 242

Maheni Ika Sari, SE, MM  
NPK. 197708112005012000

MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. (QS. Alam Nasyroh :  
6)*

*“ Harga kebaikan manusia adalah Diukur menurut apa yang  
telah dilaksanakan atau diperbuatnya  
(Ali Bin Abi Thalib)*

*“ Orang-orang yang  
sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang  
harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan,  
entah mereka menyukainya atau tidak”  
( Aldus Huxley)*

## PERSEMBAHAN

Pujisyukurkehadirat Allah SWT. Atassegalarahmatdankarunia-Nyasehinggapenulisdapatmenyelesaikanskripsi yang berjudul“ PengaruhDisiplinKerja, PelatihanKerja Dan InsentifTerhadapKinerjaKaryawanPadaBintangMulia Hotel &RestoJember”. Skripsiinidisusununtukmemenuhisalahsatusyaratmenyelesaikanpendidikan strata saru (S1) .Penyusunanskripsiininitidaklepasdaribantuanberbagaipihak.Olehkarenaitu, penulismenyampaikanterimakasihkepada :

1. MahaBesar Allah SWT  
Pujisyukurakupanjangkanataskehadirat Allah Swt yang telahmembuatkudapatmenyelesaikanskripsiinidenganbaik.
2. Kedua orang tua, Bpk. SupriyodanBundaSriwahyuniterimakasihatascurahanhatikasihsayangdando 'a, yang telah kalian panjatkan, sertasegalapengorbanan yang telah kalian lakukan, semoga Allah selalusenantiasamelimpahkanrahmatdanhidayah-nya.
3. KakakutercintaRahmatBagusKurniawandanRizkiAyuPermatasari yang selamainimemberikandukungan, semangatdannasehatsemoga Allah mengabulkansemuado 'adanselalusenantiasamelimpahkanrahmatdanhidaya h-Nyapadakakak-kakakku.
4. AdikkutercintaErvinaMarsellaCahyaningsari yang selalumemberikankeceriaan, semangat, dando'a, semogacita-citaadikkutercapaiamin.
5. BuatBobyWaluyoHutomoterimakasihselamaini, mulaidariawalperkuliahanhinggaakhirperkuliahaninisudahmenjadipenyem angatdanselalumemberikandukungan, dando'a yang telahkamuberikan, semoga Allah selalusenantiasamelimpahkanrahmatdanhidayah-Nya

6. My best partner AnggelaEkaAnggraeni, terimakasihataskebersamaankita, perjuangan, semangatdando'a yang sudahkitalewatibersamasertateman-temansemua di FakultasEkonomikhususnyaManajemenangkatan 2012.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah disiplin kerja, pelatihan kerja dan insentif berpengaruh secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 karyawan. Sampel yang diambil dengan menggunakan *explanatory* atau penelitian sensus. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan regresi linier berganda menggunakan bantuan program *SPSS for Windows 16*. Diperoleh persamaan analisis regresi linier berganda sebagai berikut :  $Y = 4,333 + 0,331 X_1 + 0,318 X_2 + 0,683 X_3$ . Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pada pengujian asumsi klasik model regresi berdistribusi normal, bebas multikolinearitas, dan tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, pelatihan kerja dan insentif secara parsial dan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bintang Mulia Hotel & Resto Jember.

**Kata kunci:** Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan



## ABSTRACT

*This study aimed to test whether the work discipline, work training, and incentive partial effect and simultaneously on job performance. The data used are primary data using questionnaires. The population in this study were 55 employees. Samples taken by explanatory or research using census. An analytical tool used in this research is the validity, reliability, and multiple linear regression using aid program SPSS for Windows 16. Obtained multiple linear regression equation as follows :  $Y = 4,333 + 0,331 X_1 + 0,318 X_2 + 0,683 X_3 + e$  Based on statistical data analysis, indicators in this study are valid and are reliable. In the classic assumption test, regression model normal distribution, multicollinearity free, and does not occur heteroskedastisitas. The results of this study showed that work discipline, job training, and incentive partially and simultaneously positive and significant impact on employee performance in BintangMulia Hotel & RestoJember.*

**Keywords:** *work discipline, Job training, incentive, employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada Bintang Mulia Hotel & Resto Jember” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari dari penelitian ini masih jauh dari sempurna, semua itu tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan dukungan, bantuan moral dan material baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bpk Drs. Achmad Suharto, MP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bpk Drs. Achmad Suharto, MP., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Trias Setyowati, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabarnya memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, dan nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Dr. Toni Herlambang, MM., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran yang bijaksana dan nilai yang bagus sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik, serta seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Kedua orang tua, kakak, adik, dan sahabatku terima kasih banyak atas semangat, nasehat, kasih sayang, dan dukungannya.

6. Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen 2012 terimakasih untuk doanya.
7. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebut satu persatu, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas semua bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi semua Bapak, Ibu dan saudara-saudara sekalian.

Akhir

kata

penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 29 Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	11
1.3.Tujuan dan Kegunaan.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Teori.....	12
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2.1.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	12
2.1.3. Tipe-Tipe Disiplin Kerja .....	13
2.1.4. Prinsip Pendisiplinan.....	14
2.1.5. Pengertian Pelatihan Kerja .....	16

2.1.6. TujuanPelatihanKerja.....	16
2.1.7. IndikatorPelatihanKerja .....	16
2.1.8. PengaruhPelatihanTerhadapKinerja .....	17
2.1.9. PengertianInsentif .....	17
2.1.10. TujuanPemberianInsentif .....	18
2.1.11. PengertianKinerjaKaryawan.....	19
2.1.12. Faktoryang mempengaruhi kinerja .....	20
2.1.13. ManfaatPenilaianKinerja.....	20
2.1.14. KendalaPenilaianKinerja.....	22
2.1.15. IndikatorPenilaianKinerja .....	23
2.2. TinjauanPenelitianTerdahulu.....	24
2.3. KerangkaKonseptual .....	27
2.4. KajianHipotesis.....	28
2.5. Hipotesis .....	29

### BAB 3 METODELOGI PENELITIAN

3.1. Identifikasi Variabel.....	30
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	30
3.3. Desain Penelitian .....	33
3.4. Jenis Data.....	33
3.5. Sumber Data .....	34
3.6. Teknik Pengumpulan Sampel.....	34
3.6.1. Populasi dan Sampel.....	34
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.8. Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1. Uji Validitas .....	36
3.8.2. Uji Reliabilitas .....	37
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.1. Uji Normalitas .....	38
3.9.2. Uji Multikolinearitas.....	38
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas .....	38

3.10. Analisis Deskriptif .....	39
3.11. Analisis Statistik Regresi Linier Berganda.....	39
3.12. Uji Signifikansi Koefisien Parsial dan Simultan .....	40
3.12.1. Uji t .....	41
3.12.2. Uji f.....	41
3.13. Koefisien Determinasi .....	43
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambar Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1. Sejarah.....	44
4.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	45
4.2.1. Visi Perusahaan .....	45
4.2.2. Misi Perusahaan .....	45
4.3. Struktur Organisasi .....	46
4.4. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	48
4.5. Personalia Perusahaan .....	49
4.6. Pemasaran Perusahaan .....	51
4.7. Karakteristik Responden .....	51
4.7.1. Karakteristik Usia .....	51
4.7.2. Karakteristik Jenis Kelamin .....	52
4.7.3. Karakteristik Pendidikan .....	53
4.8. Analisis Deskriptif Frekuensi .....	55
4.8.1. DisiplinKerja.....	55
4.8.2. PelatihanKerja .....	57
4.8.3. Insentif .....	58
4.8.4. KinerjaKaryawan.....	60
4.9. Teknik Analisis Data.....	62
4.9.1. Uji Validitas .....	62
4.9.2. Uji Reliabilitas .....	63
4.10. Uji Asumsi Klasik .....	63
4.10.1. Uji Normalitas .....	63

4.10.2. Uji Multikolinearitas.....	65
4.10.3. Uji Heteroskedastisitas .....	65
4.11. Analisis Deskriptif .....	67
4.12. Analisis Statistik Regresi Linier Berganda.....	68
4.13. Uji Signifikansi Koefisien Parsial dan Simultan .....	70
4.13.1. Uji t.....	70
4.13.2. Uji f.....	71
4.14. Koefisien Determinasi.....	71
4.15. Pembahasan .....	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	76
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan .....	76
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Mendatang.....	76

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

1. Bentuk Pelatihan Karyawan .....	8
2. Laporan Jumlah Data Menginap Perusahaan.....	10
3. Penelitian Terdahulu.....	25
4. Operasionalisasi Variabel .....	34
5. Nilai Skala Likert .....	36
6. Interval Penelitian .....	36
7. Jumlah Karyawan Perusahaan .....	51
8. Kegiatan Pelatihan.....	51
9. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	52
10. karakteristik Jenis Kelamin .....	53
11. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	54
12. Frekuensi Disiplin Kerja .....	55
13. Frekuensi Pelatihan Kerja .....	57
14. Frekuensi Inseentif.....	58
15. Frekuensi Kinerja Karyawan.....	60
16. Hasil Uji Validitas.....	62
17. Hasil Uji Reliabilitas .....	63
18. Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
19. Hasil Analisis Deskriptif .....	67
20. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
21. Hasil Uji t .....	70



## DAFTAR GAMBAR

1. Rekapitulasi Laporan Kehadiran Karyawan .....	7
2. Kerangka Konseptual .....	28
3. Uji t.....	42
4. Uji f.....	43
5. Struktur Organisasi Perusahaan .....	47
6. Uji Normalitas.....	64
7. Uji Heteroskedastisitas .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Kuesioner
2. Petunjuk Pengisian Kuesioner
3. Kuesioner Penelitian
4. Rekapitulasi Kuesioner Responden
5. Frekuensi Pernyataan Responden
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Asumsi Klasik
9. Analisis Deskriptif
10. Analisis Regresi Linier Berganda
11. Tabel  $r$
12. Tabel Distribusi  $t$
13. Tabel Distribusi  $f$