

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyani, D. A., & Sunarti. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hypermarket. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 51(2), 1–7. <https://doi.org/10.32493/skr.v4i1.605>
- Asbar, Y., & Saptari, M. A. (2017). Analisa Dalam Mengukur Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Visioner & Strategis*, 6(2), 39–47.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Chandra, R. (2017). Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Indojaya Agri Nusa. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 619–633. <https://doi.org/10.33059/jseb.v8i1.202>
- Etta, M. (2013). *Metodologi Penelitian*. ANDI.
- Hartono, Y. (2016). Pendidikan Dan Kebijakan Politik (Kajian Reformasi Pendidikan Di Indonesia Masa Orde Lama Hingga Reformasi). *JURNAL AGASTYA*, 6(1), 1–8. <https://doi.org/10.5860/choice.41-2927.14>.
- Hasbiyalloh, M., & Jakaria, D. A. (2018). *Aplikasi Penjualan Barang Perlengkapan Hand Phone di Zildan Cell Singaparna Kabupaten Tasikmalaya*. 1(1), 61–70. <http://jurnal.stmik-dci.ac.id/index.php/jumantaka/>
- Hatmoko, J. H. (2015). Survei Minat Dan Motivasi Siswa Putri Terhadap Mata Pelajaran Penjasorkes Di Smk Se-Kota Salatiga Tahun 2013. *Journal of Physical Education, Sport, Health and Recreations*, 4(4), 1729–1736.
- JPNN. (2019). *ppdb-2019-smp-sistem-zonasi-nilai-usbn-tidak-diperhitungkan*. <https://www.jpnn.com/news/> <https://www.jpnn.com/news/ppdb-2019-smp-sistem-zonasi-nilai-usbn-tidak-diperhitungkan>
- jurnalnews. (2019). *PPDB 2019 Sistem Zonasi Dikeluhkan Wali Murid Yang*

Rumahnya Jauh Dari Sekolah. <https://www.jurnalnews.com/>.
<https://www.jurnalnews.com/2019/06/21/ppdb-2019-sistem-zonasi-dikeluhkan-wali-murid-rumahnya-jauh-sekolah/>

Kamilah, E. N. (2015). Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Akuntansi. *Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia*. repository.upi.edu

Kemdikbud. (2020). *Mengapa perlu perubahan Permendikbud terkait PPDB?* [Kemdikbud.Go.Id. https://www.kemdikbud.go.id/main/tanya-jawab/kebijakan-zonasi-tahun-ajaran-20202021](https://www.kemdikbud.go.id/main/tanya-jawab/kebijakan-zonasi-tahun-ajaran-20202021)

Kemendikbud. (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Daring*. Badan Pengembangan Dan Pembinaan Bahasa. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Kusrini, & Koniyo, A. (2007). *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Andi Offset.

Lovelock, C., & Wirtz, J. (2011). *Services Marketing: "People, Technology, Strategy", 7th Edition*. Pearson Education, Inc.

Nadziroh, Chairiyah, & Pratomo, W. (2018). Hak Warga Negara Dalam Memperoleh Pendidikan. *Trihayu: Jurnal Pendidikan*, 4(3), 400–405.

Naomi, M., & Noprisson, H. (2019). Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus : Universitas Mercu Buana Kranggan) Pendahuluan Landasan Teori. *Sistem Informasi Dan E Bisnis*, 1(5), 185–193.

Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.

Peraturan Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) Nomor 44. (2019). *Penerimaan Peserta Didik Baru*.

Perdana, N. S. (2019). Implementasi PPDB Zonasi Dalam Upaya Pemerataan

Akses Dan Mutu Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Glasser*, 3(1), 78–92.
<https://doi.org/10.32529/glasser.v3i1.186>

Permendikbud Nomor 20. (2019). *Permendikbud PPDB*.
<https://www.kemdikbud.go.id/main/tanya-jawab/kebijakan-zonasi-tahun-ajaran-20202021>

Pradewi, G. I., & Rukiyati, R. (2019). Kebijakan Sistem Zonasi Dalam Perspektif Pendidikan. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 4(1), 28–34.
<https://doi.org/10.17977/um025v4i12019p028>

Prodjo, W. A. (2019). *Perhatikan, Ini Beda Zonasi PPDB 2019 dan PPDB 2020*. Kompas.Com.
<https://edukasi.kompas.com/read/2019/12/20/08070811/perhatikan-ini-beda-zonasi-ppdb-2019-dan-ppdb-2020?page=all>

Purwanti, D., Irawati, I., & Adiwisastro, J. (2018). Efektivitas Kebijakan Penerimaan Peserta Didik Baru Sistem Zonasi Bagi Siswa Rawan Melanjutkan Pendidikan. *Dinamika*, 5(4), 1–7.

Ragil, W. (2010). *Pedoman Sosialisasi Prosedur Operasi Standar*. Mitra Wacana Media.

Ramadhani, S. (2018). PIECES Framework untuk Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna dan Kepentingan Sistem Informasi. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 4(2). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v4i2.2101>

Rangkuti, F. (2013). *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Gramedia Pustaka Utama.

Rangkuti, F. (2018). *Measuring Customer Satisfaction Teknik Mengukur Strat. Meningk. Kep. Plg*. Gramedia Pustaka Utama.

Riyono, M. R., Sulistiowati, & Churniawan, A. D. (2016). Analisis Pengaruh Website Stikom Institutional Repositories (SIR) Pada Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya. *Jsika*, 5(12), 1–10.

- Rozie, F. (2019). *Ombudsman Temukan 2 Masalah Terkait Pelaksanaan PPDB 2019*. <https://www.liputan6.com/news/read/3999566/ombudsman-temukan-2-masalah-terkait-pelaksanaan-ppdb-2019>
- Sari, I. N. (2013). Pengembangan Keterampilan Tenaga Kependidikan Melalui Pendekatan Spiritual. *Jurnal Kajian Teori Dan Praktik Kependidikan*, 40(2), 111–213.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta.
- Supranto. (2011). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan*. PT. Bumi Aksara.
- Supriyatna, A., & Maria, V. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(2), 88–94.
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya.
- Sutanta, E. (2003). *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu.
- Yasdomi, K. (2013). Desain dan perancangan sistem informasi berbasis komputer dalam pengolahan data berobat pada balai pengobatan ummat pasir pengaraian dengan menggunakan bahasa pemograman visual basic 6.0. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomi*, 2(1), 83–97.

