

ABSTRAK

Runtut Kebijakan UUD 1945 yang menetapkan bahwa setiap warga negara Indonesia berhak mendapatkan pendidikan yang dikemas dengan sistem pendidikan nasional. Pendidikan yang didapatkan secara nasional dianggap sama dan adil. Pemerintah saat ini memilih untuk memberlakukan sistem zonasi sebagai alternatif dalam memperoleh pendidikan dalam penerimaan peserta didik baru (PPDB). Dalam hal ini perlu dilakukan evaluasi kepuasan sistem zonasi yang telah berjalan, sehingga kesempatan ini diadakanlah penulisan tugas akhir dengan rumusan masalah bagaimana tentang tingkat kepuasan PPDB sistem zonasi di SMP Negeri 1 Genteng di tahun pelajaran 2019/2020. Tujuan penelitian dilakukan yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan PPDB sistem zonasi di SMP Negeri 1 Genteng.

Metode penelitian yang dilakukan penulis yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif dengan merujuk metode PIECES. Responden yang digunakan sebagai sampel penelitian yaitu sebanyak 92 responden. Penelitian bertempat di SMP N 1 Genteng Kabupaten Banyuwangi. Teknik Analisis yang digunakan menggunakan indeks Rerata kepuasan dari penskoran skala likert.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dengan metode PIECES yang meliputi: performance terdapat pengguna tidak puas; information terdapat pengguna tidak puas; economy terdapat pengguna tidak puas; control terdapat pengguna tidak puas; efficiency dikategorikan cukup puas; dan service dikategorikan pengguna cukup puas.

Disarankan perlu adanya sosialisasi tambahan atas ketidakpuasan pengguna, karena sistem PPDB telah beralih secara digital. Informasi terkait sistem zonasi sangat diperlukan oleh masyarakat untuk memberikan pengetahuan tujuan dari pemberlakuan PPDB jalur zonasi.

Kata kunci: PPDB; sistem zonasi; tingkat kepuasan

ABSTRACT

The constitution of the 1945 Constitution stipulates that every Indonesian citizen has the right to education packaged with the national education system. Education obtained nationally is considered equal and fair. The government currently chooses to implement a zoning system as an alternative in obtaining education in the acceptance of new students (PPDB). In this case, it is necessary to evaluate the satisfaction of the zoning system that has been running, so that this opportunity is held to write a final project with the formulation of the problem about the level of satisfaction of the PPDB of the zoning system at SMP Negeri 1 Genteng in the 2019/2020 school year. The purpose of the study was to determine the level of satisfaction with the PPDB zoning system at SMP Negeri 1 Genteng.

The research method carried out by the author is using a quantitative approach by referring to the PIECES method. Respondents used as research samples were 92 respondents. The research took place at SMP N 1 Genteng, Banyuwangi Regency. The analysis technique used is the average satisfaction index from the Likert scale scoring.

The results showed that the level of satisfaction with the PIECES method which includes: performance, there are dissatisfied users; information there are dissatisfied users; economy there are dissatisfied users; control there are dissatisfied users; efficiency is categorized as quite satisfied; and services categorized as quite satisfied users.

It is recommended that additional socialization be needed for user dissatisfaction, because the PPDB system has switched digitally. Information related to the zoning system is very much needed by the community to provide knowledge about the purpose of implementing the PPDB on the zoning line.

Keywords: *PPDB; zoning system; satisfaction level*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini tanpa ada halangan suatu apapun.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah ikut membantu kelancarannya, oleh sebab itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Kepala Program Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak pembimbing 1.
3. Bapak penguji.
4. Guru dan orang tua wali murid SMP N 1 Genteng.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah kenal lelah mengasuh dan membimbing pengembang hingga saat ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tak langsung.

Penulis sangat berharap skripsi ini dapat berguna sebagai bahan evaluasi dalam dunia pendidikan khususnya tentang penerimaan siswa baru.

Tak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan pengembangan media pembelajaran ini.

Jember, 27 November 2021

Gigih Bagus Prakoso

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepuasan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penerimaan Peserta Didik Baru.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Sistem Zonasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Metode Pieces.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Penentuan Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Penentuan Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Tahapan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Tempat dan Waktu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian Metode PIECES.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi <i>Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Deskripsi <i>Information</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Deskripsi <i>Economy</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Deskripsi <i>Control</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Deskripsi <i>Efficiency</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.6 Deskripsi <i>Service</i>	Error! Bookmark not defined.

4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1. Jalur Masuk PPDB 2019	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1. Proses Analisis Kasus	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1. Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1. Diagram Penelitian Berlangsung.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2. R tabel N 20.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1. Penelitian Terdahulu Relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1. Gambaran Variabel, Indikator dan Skala PPDB.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Tingkat Kepuasan Rata-Rata.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3. Waktu Rencana Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Hasil Uji Validitas Variabel Performance.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2. Hasil Uji Validitas Variabel Information.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3. Hasil Uji Validitas Variabel Economic.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Control.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5. Hasil Uji Validitas Variabel Efficiency.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6. Hasil Uji Validitas Variabel Service.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7. Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Performance.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8. Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Information.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9. Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Economic.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10. Hasil Uji Coba Validitas Variabel Control.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11. Hasil Uji Coba Validitas Variabel Efficiency.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12. Hasil Uji Coba Validitas Variabel Service.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14. Tabulasi Kuesioner Performance pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15. Tabulasi Kuesioner Information pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16. Tabulasi Kuesioner Economy pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17. Tabulasi Kuesioner Control pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18. Tabulasi Kuesioner Efficiency pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19. Tabulasi Kuesioner Service pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 20. Capaian Tingkat Kepuasan PIECES pada PPDB Sistem Zonasi di SMPN 1 Genteng.	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner:	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Tabel Nilai Kritis untuk Korelasi r Product - Moment: .	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas:.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas:.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Hasil Pengisian Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Tabulasi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Hasil Wawancara Guru dan Wali Murid	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
Lampiran 8. Hasil Dokumentasi Data Siswa Masuk Zonasi 2019	Error!
Bookmark not defined.	
Lampiran 9. Hasil Dokumentasi Profil Sekolah	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	



