

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KARYAWAN COUNTER HANDPHONE OPPO
DI KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI



Oleh :

LUTFIATURRIZKI

17.1041.1224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KARYAWAN COUNTER HANDPHONE OPPO
DI KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

LUTFI ATURRIZKI

17.1041.1224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lutfi Atur Rizki

NIM : 1710411224

Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN COUNTER HANDPHONE OPPO DI KABUPATEN SITUBONDO; adalah hasil karya sendiri. Keenali jika dalam beberapa kutipan sitasi telah saya sebutkan dan belum pernah dipublikasikan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenarannya sesuai dengan etika ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia diproses secara akademik dan non akademik di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dengan pernyataan yang tidak benar tersebut.

Situbondo, 19 November 2021

Yours faithfully,

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
JEMBER

Lutfiatur Rizki

NIM. 17.104.11224

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN COUNTER HANDPHONE OPPO DI KABUPATEN SITUBONDO

Oleh: LUTFI ATURRIZKI

NIM. 17.1041.1224

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Ni Nyoman Pate Martini Dr. SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Ita Puspitadewi S. SE, MM



FENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Pengaruh Stress Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Customer Relationship Oppo Di Kabupaten Sumbawa*, telah ditaji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : *Jumat*

Tanggal : *19 November 2021*

Tempat : *Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember*



Mubandika, S.E., M.M.
NIP. 197708112002011001

Achmad Hassan Hafid, S.E., M.M.
NIP. 198001141971101001

MOTTO

“Allah tidak melihat bentuk rupa dan harta benda kalian, tapi dia melihat hati dan amal kalian”

(Nabi Muhammad SAW)

Guru terbaik dikehidupan masalalu, maka bersyukurlah jika dikehidupan masadepanmu

Lebih baik

(Lutfiatur Rizki)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Laporan tugas akhir ini berjudul: “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Counter Handphone Oppo Di Kabupaten Situbondo” yang diajukan untuk melengkapi tugas dan syarat menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.

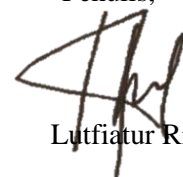
Terwujudnya laporan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan laporan tugas akhir ini.
3. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
4. Maheni Ika Sari, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
5. Achmad Hasan Hafidzi,SE. MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
6. Ni Nyoman Putu Martini, Dr.S.E,MM. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, serta arahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Ira Puspitadewi S.,SE.,MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, serta arahan selama penyusunan laporan tugas akhir .
8. Trias Setyowati,S.E.,M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu untuk memberikan arahan dalam bimbingan tugas akhir ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam mengikuti perkuliahan sampai dengan penyelesaian laporan tugas akhir ini.
10. Bapak Ainur Rohman Amir selaku Ketua Oppo Situbondo dan karyawan Oppo yang telah membantu penulis dalam pengambilan data di Counter Handphone Oppo Situbondo.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu persatu, namun telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 19 November 2021

Penulis,



Lutfiatur Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN	II
SKRIPSI	III
PENGESAHAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XI
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 LANDASAN TEORI	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Stress Kerja	8
2.1.3 Beban Kerja	9
2.1.4 Kinerja Karyawan	9
2.2 TINJAUAN PENELITIAN TERDAHULU	10
2.3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	13
2.4 HIPOTESIS.....	13
2.4.1 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja karyawan	13
2.4.2 Pengaruh beban kerja terhadap Kinerja karyawan.....	14
2.4.3 Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	14
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN	15
3.1.1 Variabel Bebas (Independen)	15
3.1.2 Variabel Terikat (Dependen).....	15
3.1.3 Analisis regresi berganda	15
3.2 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	15
3.2.1 Stress Kerja	15
3.2.2 Beban Kerja	16
3.2.3 Kinerja karyawan	16
3.3 POPULASI, SAMPEL DAN TEHNIK PENGAMBILAN SAMPEL	17
3.3.1 Populasi.....	17

3.3.2 Sampel	17
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	17
3.4 JENIS DATA DAN SUMBER DATA	17
3.5 METODE PENGUMPULAN DATA	17
3.6 TEKNIK ANALISIS DATA	18
3.6.1 Uji Instrumen Data	18
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	19
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	20
3.6.4 Pengujian Hipotesis	20
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
4.1. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	22
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan Oppo	22
4.1.2 Visi dan Misi Oppo	22
4.1.3 Struktur Organisasi	23
4.1.4 Produk Oppo Situbondo	24
4.2. STATISTIK DESKRIPTIF	24
4.2.1 Karakteristik Responden	25
4.2.2 Analisis Indeks Jawaban Responden	27
4.3 TEKNIK ANALISIS DATA	30
4.3.1 Uji Instrumen	30
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	32
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	33
4.3.4. Uji Hipotesis	36
4.4 PEMBAHASAN	38
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1. KESIMPULAN	40
5.2. SARAN	42
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	14
Gambar 4.1 Struktur organisasi counter handphone oppo Kab. Situbondo.....	24
Gambar 4.2 Statistik Normalitas Data.	35
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kehadiran karyawan OPPO Tahun 2020	3
Tabel 1.2 Data penjualan Hp bulan Januari 2020-Desember 2020 di Counter....	4
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Type handphone.....	24
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	26
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	26
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	27
Tabel 4.7 Hasil analisis deskriptif stress kerja	28
Tabel 4.8 Hasil analisis deskriptif beban kerja	29
Tabel 4.9 Hasil analisis deskriptif kinerja karyawan.....	30
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1).....	30
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	31
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	31
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, dan Y.....	32
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	33
Tabel 4.15 Hasil uji glejser.....	35
Tabel 4.16 Hasil Multikolinieritas Coefficients.....	35
Tabel 4.17 Uji T variabel X1 dan X2 terhadap Y.....	36
Tabel 4.18 Uji F.....	37