

ABSTRAK

Stres kerja sangat berpengaruh terhadap kenyamanan karyawan, apabila karyawan merasakan stres kerja yang sangat tinggi maka tingkat kenyamanan karyawan menurun begitupula sebaliknya jika tingkat stress kerja sangat rendah maka tingkat kenyamanan karyawan dalam berkerja akan tinggi. Stress kerja juga disebabkan adanya beban kerja yang diberikan kepada karyawan di dalam perusahaan. Beban kerja merupakan tugas-tugas yang diberikan karyawan untuk diselesaikan pada waktu tertentu dengan menggunakan keterampilan dan potensi dari tenaga. Sehingga karyawan tidak produktif karena terlalu lelah dalam berkerja. Pengaruh beban kerja karyawan tidak akan jauh dari beban kerja, beban kerja yang berat akan membuat karyawan lelah fisik dan psikis. Dan stress kerja dan beban kerja sangatlah mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan secara simultan di counter handphone Oppo di Kabupaten Situbondo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan metode analisis regresi berganda dengan teknik pengolahan data menggunakan program *software SPSS (statistic Package for the Social Sciens)* versi 23. Sampel penelitian adalah 85 karyawan. Hasil dibuktikan dengan F-hitung sebesar 91,871 dan nilai signifikansi F sebesar 0,000 dengan probabilitas <0,05. Hal ini berarti variabel independen stress kerja secara simultan dan positif mempengaruhi variabel dependen kinerja karyawan. Dan diketahui dari hasil uji variabel secara keseluruhan ditemukan adanya hubungan dan pengaruh secara positif dan cukup besar dari variabel yang berasal dari stress kerja dan variabel dari beban kerja kepada variabel dari kinerja karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Work stress is very influential on employee comfort, if employees feel very high work stress then the employee comfort level decreases and vice versa if the work stress level is very low, the employee comfort level at work will be high company. Workloads are tasks that are given by employees to be completed at a certain time by using the skills and potential of the workforce. So that employees are not productive because they are too tired at work. The influence of the workload of employees will not be far from the workload, a heavy workload will make employees physically and psychologically tired. And work stress and workload greatly affect employee performance. This study aims to determine the effect of work stress and workload on employee performance partially and simultaneously at the Oppo handphone counter in Situbondo Regency. This research is a quantitative research using multiple regression analysis method with data processing techniques using SPSS software program (Statistical Package for the Social Sciences) version 23. The research sample is 85 employees. The results are evidenced by the F-count of 91.871 and the significance value of F of 0.000 with probability <0.05 . This means that the independent variable of job stress simultaneously and positively affects the dependent variable of employee performance. And it is known from the results of the overall variable test found that there is a positive and quite large relationship and influence from variables that come from work stress and variables from workload to variables from employee performance.

Keywords: Work Snes, Workload, Employee Performance