

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: PROCEEDING ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Dampak Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Pada Dira Cafe & Pool Pontang Ambulu Jember

Jumlah Penulis : 3 Orang (1. Muhammad Rizal Affandi, 2. Trias Setyowati, 3. Nursaidah)

Status Pengusul : penulis ke 3

Identitians Jurnal/Prosiding:

- a. Nama Buku : Jurnal Penelitian IPTEKS
- b. ISSN/ISBN : 2528-0570
- c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2019
- d. Penerbit/Organiser : LPPM Universitas Muhammadiyah Jember
- e. Alamat repository PT/ Web : <http://repository.unmuhjember.ac.id/12396/>
- f. Terindek di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri \surd pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosidng Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penialain *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasioanl Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)			2			2
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			6
Total 100%			20			20
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/ Anggota Utama)			40%			Penulis Ke 3 (40 x (40%/2 penulis)) 4
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : <i>Sudah sesuai dengan unsur penulisan</i> 2. Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan : <i>Pembahasan sangat sesuai</i> 3. Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi : <i>metodologi sangat sesuai</i> 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit : <i>kualitas penerbit sudah cukup</i> 5. Indikasi Plagiasi : <i>Plagiasi cukup</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu : <i>sesuai dengan bidang ilmu manajemen pemasaran</i> 					

Jember , 30 Desember 2021
Reviewer 1

(Dr. Nurul Qomariah, M.M)
NPK. 1967081010603426
Unit kerja: FE Unmuh Jember
Jafung (Lektor Kepala): 4A
Bidang Ilmu (Manajemen) : Manajemen

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: PROCEEDING ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Dampak Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Pada Dira Cafe & Pool Pontang Ambulu Jember

Jumlah Penulis : 3 Orang (1. Muhammad Rizal Affandi, 2. Trias Setyowati, 3. Nursaidah)

Status Pengusul : penulis ke 3

Identitians Jurnal/Prosiding:

- a. Nama Buku : Jurnal Penelitian IPTEKS
- b. ISSN/ISBN : 2528-0570
- c. Tahun Terbit, (tempat pelaksanaan jika prosiding) : 2019
- d. Penerbit/Organiser : LPPM Universitas Muhammadiyah Jember
- e. Alamat repository PT/ Web : <http://repository.unmuhjember.ac.id/12396/>
- f. Terindek di (jika ada) : -

Kategori Publikasi Artikel Ilmiah : Jurnal Internasional Bereputasi
(Beri \surd pada kategori yang tepat) Jurnal Internasional
 Jurnal Nasional Terakreditasi
 Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
 Prosiding Forum Ilmiah Internasional
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

