

ABSTRAK

Pada suatu Organisasi Perangkat Daerah (OPD), salah satu hal yang penting adalah kinerja pegawai. Untuk memperoleh kinerja yang baik, maka perlu memperbaiki kompetensi maupun adanya kepuasan kerja. Kompetensi merupakan faktor penting untuk memperoleh kinerja yang baik. Pegawai yang kompeten akan memberikan kinerja yang maksimal. Pada penelitian ini faktor eksternal yang diteliti berfokus pada kompetensi dan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai *variable intervening*.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, dengan populasi penelitian yaitu sejumlah 286 orang Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Banyuwangi. Dengan sampel menggunakan rumus Slovin yaitu 167 orang pegawai yang tersebar pada sekretariat daerah sebagai responden.

Hasil penelitian menunjukkan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi, kompetensi, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi, kepuasan kerja, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi, terdapat pengaruh tidak langsung dari kompetensi terhadap variabel kinerja pegawai melalui variabel *intervening Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi, serta pengaruh tidak langsung dari variabel kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai melalui variabel *intervening Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sekretariat Daerah Kabupaten Banyuwangi.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

In a Regional Apparatus Organization (OPD), one of the important things is employee performance. To obtain good performance, it is necessary to improve competence and job satisfaction. Competence is an important factor to obtain good performance. Competent employees will provide maximum performance. In this study, the external factors studied focused on the competence and job satisfaction of employees.

This study aims to analyze the effect of competence and job satisfaction on employee performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an intervening variable.

This research is a quantitative research, with a population of 286 State Civil Apparatus in the Regional Secretariat of the Banyuwangi Regency Government. The sample uses the Slovin formula, namely 167 employees spread across the regional secretariat as respondents.

The results showed that competence had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of the Banyuwangi Regency Regional Secretariat, job satisfaction had a positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of the Banyuwangi Regency Regional Secretariat. Banyuwangi, job satisfaction, has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Regional Secretariat of Banyuwangi Regency, Organizational Citizenship Behavior (OCB), has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Regional Secretariat of Banyuwangi Regency, there is an indirect effect of competence on employee performance variables through the Intervening Organizational Citizenship Behavior (OCB) variable at the Banyuwangi Regency Regional Secretariat, as well as an indirect influence on the job satisfaction variable on employee performance through the Intervening Organizational Citizenship Behavior (OCB) variable at the Banyuwangi Regency Regional Secretariat.

Keywords : Competence, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Employee Performance.