



PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus pada Karyawan Aston Jember Hotel and Conference Center)

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Muhammad Iqbal Kurniawan
NIM 12.10.411.091**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
JULI, 2016**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Aston Jember *Hotel and Conference Center*), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 30 Juli 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. M. Naely Azhad. M.Si
NIP 19661 231 1990 03 1006

Anggota 1,

Anggota 2,

Seno Sumowo. SE., M.M
NPK 01 09 288

Haris Hermawan. SE., M.M
NPK 15 03 640

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si
NIP 28041 970 1997 021 001

Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP 19770 811 2005 01 2001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Aston Jember *Hotel and Conference Center*)".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Seno Sumowo. SE., M.M, selaku dosen pembimbing I dan Haris Hermawan. SE, M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Drs. M. Naely Azhad. M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiaannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 30 Juli 2016

Penyusun

Muhammad Iqbal Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan	11
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja Karyawan	14
2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.1.3 Kompensasi	16
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	16
2.1.3.2 Jenis-jenis Kompensasi	17
2.1.3.3 Tujuan Kompensasi	19
2.1.3.4 Manfaat Kompensasi	20
2.1.3.5 Asas Kompensasi	21
2.1.4 Lingkungan Kerja	22

2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja..	27
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
BAB 3 METODE PENELITIAN	29
3.1 Identifikasi Variabel	29
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	29
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Desain Penelitian	30
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.4.1 Populasi	31
3.4.2 Sampel	31
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.5 Jenis Data	32
3.5.1 Data Sekunder	32
3.5.2 Data Primer	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
3.7.1 Analisis Instrumen Data	33
3.7.1.1 Uji Validitas	33
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	34
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.7.3.1 Uji Normalitas	36
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	36
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.7.4 Uji Hipotesis	37
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t)	37
3.7.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	38
3.7.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	38
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	40

4.1.2 Aston Jember Hotel and Conference Center	41
4.1.3 Visi dan Misi ASTON Jember	42
4.1.4 <i>Job Discription</i> pada ASTON Jember.....	43
4.1.5 Struktur Organisasi ASTON Jember.....	46
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	46
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	46
4.2.1.1 Responden Menurut Usia	46
4.2.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	47
4.2.1.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan ...	47
4.2.1.4 Responden Menurut Masa Kerja	48
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	49
4.2.2.1 Kepuasan Kerja	49
4.2.2.2 Kompensasi	50
4.2.2.3 Lingkungan Kerja	52
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	54
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	54
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	55
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	57
4.3.3.1 Pengujian Normalitas	57
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas	57
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	58
4.3.4 Pengujian Hipotesis	59
4.3.4.1 Uji t	59
4.3.4.2 Uji F	60
4.3.4.3 Koefisien Determinasi	60
4.4 Pembahasan	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	63
5.3 Rekomendasi	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Daftar Absensi Karyawan Operasional Aston Hotel Jember Tahun 2015	6
Tabel 1.2: Daftar Keluar Masuk Karyawan Aston Hotel Jember Tahun 2015.....	6
Tabel 1.3: Jumlah Karyawan Operasional Aston Hotel Jember 2016	7
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1: Operasional Variabel	30
Tabel 4.1: Responden Menurut Usia	47
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.4: Responden Menurut Masa Kerja	48
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompensasi	51
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.8: Hasil Pengujian Validitas	54
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4.10: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.11: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.12: Hasil Uji t	59
Tabel 4.13: Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.14: Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Aston Jember	46
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	57
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t