

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DESA BALUNG LOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**NITA HERLINA  
NIM 1710411183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2022**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nita Herlina

NIM :1710411183

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai Desa balung Lor adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14 Januari 2022

Yang menyatakan,



Nita Herlina  
NIM.17.10.411.183

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DESA BALUNG LOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**NITA HERLINA  
NIM 1710411183**

**Pembimbing:**

**Dosen Pendamping Utama : Maheni Ika Sari, S.E, MM**


**Dosen Pembimbing Pendamping: Achmad Hasan Hafidzi SE, MM**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Desa Balung Lor, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Nita Herlina  
NIM : 1710411183  
Hari : Jumat  
Tanggal : 14 Januari 2022  
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

  
Bayu Wijayantini, SE,MM  
NPK: 1979021711009661

Anggota 1,

  
Maheni Ika Sari, S.E., MM  
NIP: 197708112005012001

Anggota 2,


  
Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM  
NPK: 19860514.1.1703796

Mengesahkan:

Ketua Program Studi,



  
Maheni Ika Sari, SE, MM  
NIP: 197708112005012001

  
Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM  
NPK: 19860514.1.1703796

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Desa Balung Lor".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen (SI) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Ibu Maheni Ika Sari, S.E, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Ibu Maheni Ika Sari, S.E, MM, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Ibu Bayu Wijyanati, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Pengurus Desa Balung Lor yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang tak ternilai.
- g. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Muhammad Tohari dan Ibu Sulastri, yang senantiasa memotivasi, mendoakan, dan memberikan segala yang terbaik. Serta cinta dan kasih sayang yang begitu tulus. Terimakasih atas segalanya.
- h. Saudara-saudaraku, kakakku Fifin Baitul Ulum terimakasih atas do'a dan nasihat-nasihat yang berharga, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- i. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2017 dan sahabatku Ega Afri Wulandari yang sangat tulus membantu dan memberi semangat sehingga membuat saya termotivasi dan lebih baik lagi.

j. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner penelitian.

k. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 14 Januari 2022

Penyusun

  
Nita Herlina



## MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”

(QS. Al-Ankabut:6)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Asy Syarh:5)

“Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(HR. Tirmidzi)

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau keikhlasan. Jika tidak berani ikhlasilah menerimanya. Jika tidak ikhlas beranilah mengubahnya”

(Lenang Manggala)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	8
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.2 Komitmen Organisasi .....	11
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	12
2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	12
2.2.4 Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	13
2.3 Komunikasi .....	13



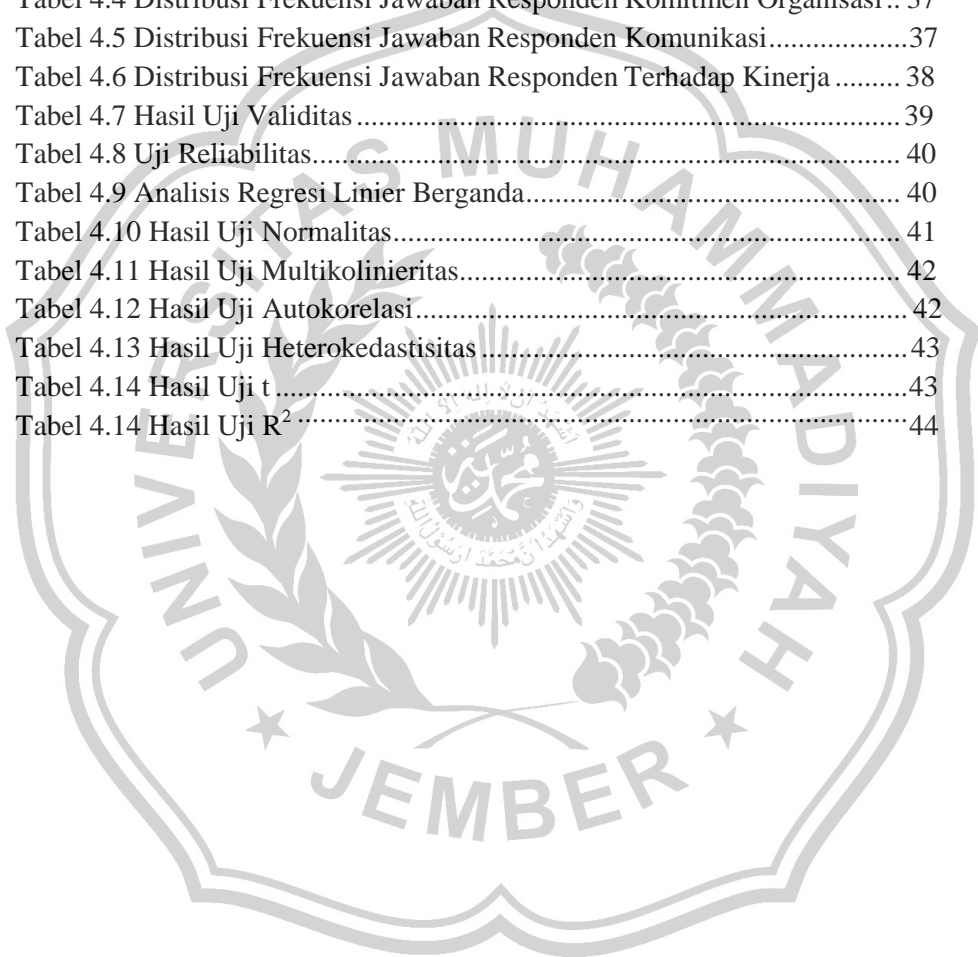
2.3.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi .....	14
2.3.3 Mengatasi Hambatan Dalam Komunikasi .....	15
2.4 Kinerja .....	16
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.6 Kerangka Konseptual .....	19
2.8 Hipotesis.....	20
2.8.1 Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai... 20	
2.8.2 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pemerintah Desa.... 21	
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1 Identifikasi Variabel .....	22
3.1.1 Variabel Independen/Bebas .....	22
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat .....	22
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.3 Desain Penelitian .....	24
3.4 Jenis Data.....	24
3.4.1 Data Primer .....	24
3.4.2 Data Sekunder.....	24
3.5 Populasi dan Metode Penentuan Sampel.....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.7 Teknik Analisis Data .....	26
3.7.1 Statistik deskriptif .....	26
3.7.2. Uji Instrumen Data.....	26
3.7.2.1 Uji Validitas.....	26
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	27
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.7.4.1 Uji Normalitas ( <i>Normality</i> ).....	28
3.7.4.2 Uji Multikolinearitas .....	28
3.7.4.3 Uji Autokorelasi.....	28
3.7.4.4 Uji Heterokedastisitas .....	28
3.7.5 Uji Hipotesis .....	29

3.7.5.1 Uji t.....	29
3.7.5.2 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	29
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Struktur Organisasi .....	32
4.1.2 Fungsi Dan Tugas Jabatan .....	33
4.2 Deskriptif Karakteristik Responden .....	35
4.2.1 Umur .....	36
4.2.2 Jenis Kelamin.....	36
4.2.3 Tingkat Pendidikan .....	36
4.3 Tabel Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel .....	37
4.3.1 Komitmen Organisasi ( $X_1$ ).....	37
4.3.2 Komunikasi ( $X_2$ ).....	37
4.3.3 Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	38
4.4 Uji Instrumen.....	39
4.4.1 Uji Validitas .....	39
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	40
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	41
4.6.1 Uji Normalitas.....	41
4.6.2 Uji Multikolinieritas.....	41
4.6.3 Uji Autokorelasi.....	42
4.6.4 Uji Heterokedastisitas .....	43
4.7 Uji Hipotesis .....	43
4.7.1 Uji t.....	43
4.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
4.8 Pembahasan .....	44
4.8.1 Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai... 44	
4.8.2 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai .....	46
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	50



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Program Kerja Tahun 2021 .....	4
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> dalam Kuesioner .....	25
Tabel 4.1 Umur Responden.....	36
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	36
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Komitmen Organisasi ..	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Komunikasi.....	37
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja .....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisisioner
- Lampiran 3 Jawaban Responden
- Lampiran 4 Uji Instrumen
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Rtabel
- Lampiran 9 Ttabel
- Lampiran 10 Tabel Durbin-Watson
- Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian

