

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SPPBE PT
HAKAMINDO PETRO CHEM**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S1)**



**Oleh
Thasya Moulindha
17.1041.1214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Thasya Moulindha
NIM : 1710411214
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SPPBE PT Hakamindo Petro Chem Probolinggo" adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Probolingo, 10 Januari 2022
Yang menyatakan,



Thasya Moulindha
NIM. 1710411214

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SPPBE PT HAKAMINDO PETRO CHEM



Oleh :
Thasya Moulindha
17.1041.1214

Pembimbing :

Dosen Pendamping Utama : Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M

Dosen Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

PENGESAHAN


Skripsi berjudul pengaruh beban kerja, stres kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di SPPBE PT Hakamindo Petro Chem, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Thasya Moulindha
Nim : 1710411214
Hari : Jumat
Tanggal : 11 Januari 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji


Nurul Qomariah Dr., M.M
NPK.00603426

Anggota 1,


Trias Setyowati, S.E., M.M.
NPK : 0509477

Anggota 2,



Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.
NPK : 1982052611703800

Mengesahkan,



Maheni Eka Sari, SE, MM
NIP. 19770811 2005 01 2001

Ketua Program Studi


Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM
NPK. 1986051411703796

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum, sebelum kaum itu sendiri mengubah apa yang ada pada diri mereka”

(QS. Ar-Ra’ad:11)

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(HR. Turmudzi)

“Jangan lihat ke belakang karena sudah lewat. Jangan lihat kedepan karena sudah terjadi. Lihat saja kebawah siapa tahu nemu duit”

(Thasya Moulindha)



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SPPBE PT Hakamindo Petro Chem Probolinggo".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, terima kasih untuk segala doa yang hebat, biaya, waktu, dukungan dan perhatiannya yang tak terhingga. Terimakasih untuk segalanya.
2. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang sudah mampu melawan ego, *mood* dan malas dalam pengerjaan, hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Terima kasih untuk kedua adik saya Tassar Islami Pasya dan Tri Andhika Rafa yang sebenarnya tidak ikut berkontribusi apapun dalam pengerjaan skripsi saya, tapi karena mereka adik saya jadi harus saya cantumkan.
4. Sahabat serta sepupu saya di probolinggo serta teman-teman saya dikos hoshi yang selalu mengingatkan dan membantu selama pengerjaan tugas skripsi hingga selesai.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang turut membantu dalam proses pengerjaan skripsi.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
HALAMAN JUDUL	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.2 Peranan Manajemen.....	7
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.5 Beban Kerja.....	9
2.1.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	10
2.1.7 Indikator Beban Kerja.....	11
2.1.8 Stres Kerja.....	11
2.1.9 Pendekatan Stres Kerja.....	11
2.1.11 Taraf Stres Kerja.....	12
2.1.12 Sumber-Sumber Stres Kerja.....	12
2.1.3 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	13
2.1.14 Indikator Stres Kerja.....	14
2.1.15 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Ocb).....	15
2.1.16 Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
2.1.17 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.18 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	24

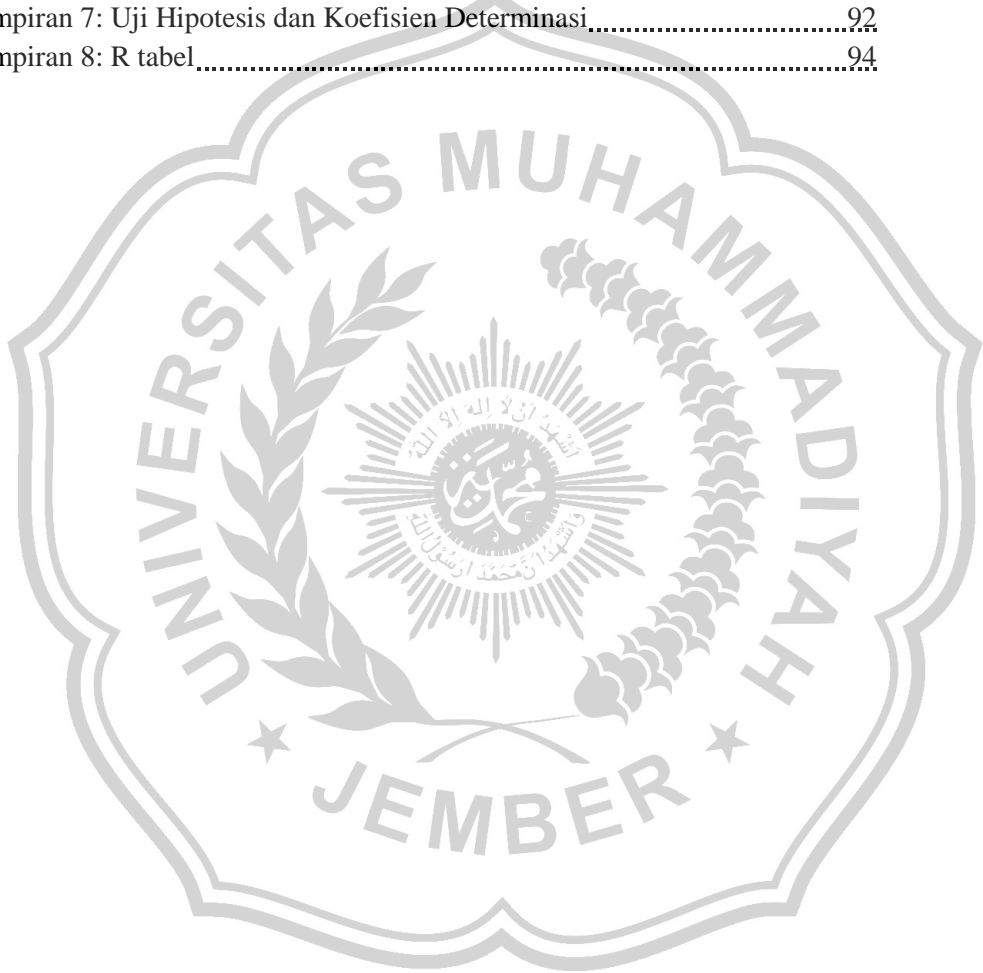
3.1	Identifikasi Variabel.....	24
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.3	Desain Penelitian.....	26
3.4	Jenis Data	26
3.5	Populasi Dan Sampel.....	26
3.5.1	Populasi.....	26
3.5.2	Sampel.....	27
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.7	Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	29
3.7.2	Uji Instrumen Data	29
3.7.2.1	Uji Validitas	29
3.7.2.2	Uji Reliabilitas	29
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.4.1	Uji Normalitas.....	31
3.7.4.2	Uji Multikolinearitas.....	31
3.7.4.3	Uji Heterokedastitas.....	31
3.4	Uji Hipotesis.....	32
3.5	Koefisien Determinasi.....	33
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	34
4.1.1	Sejarah Singkat Sppbe Pt. Hakamindo Petro Chem.....	34
4.1.2	Visi Dan Misi.....	35
4.1.3	Kondisi Wilayah.....	35
4.1.4	Struktur Organisasi Kerja.....	35
4.1.5	<i>Job Description</i>	36
4.1.6	S.O.P Pada Saat Kebakaran.....	40
4.1.7	Fungsi Divisi Perusahaan.....	41
4.1.8	Jam Kerja Perusahaan.....	42
4.1.9	Wilayah Jangkauan Distribusi Perusahaan.....	42
4.2	Teknik Analisis Data	43
4.2.1	Deskripsi Responden.....	43
4.2.2	Statistik Deskriptif.....	44
4.2.3	Uji Instrumental.....	47
4.2.3.1	Uji Validitas.....	47
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.2.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.2.5	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.5.1	Uji Normalitas.....	49

4.2.5.2 Uji Multikoloniaritas.....	50
4.2.5.2 Uji Heterokedasitas.....	50
4.2.6 Uji T Hipotesis.....	51
4.2.6.1 Uji T	52
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	52
4.3 Pembahasan.....	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	61
Lampiran 2: Tabulasi Data Responden.....	67
Lampiran 3: Distribusi Frekuensi Variabel Responden.....	71
Lampiran 4: Uji Instrumen.....	79
Lampiran 5: Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik.....	89
Lampiran 7: Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi.....	92
Lampiran 8: R tabel.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Shift Kerja.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert.....	28
Tabel 4.1 <i>Shift</i> Kerja Perusahaan.....	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan	44
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.5: Distribusi Frekuensi Responden X1.....	45
Tabel 4.6: Distribusi Frekuensi Responden X2.....	45
Tabel 4.7: Distribusi Frekuensi Responden X3.....	46
Tabel 4.8: Distribusi Frekuensi Responden Y.....	46
Tabel 4.9: Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.10: Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.11: Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.12: Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.13: Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.14: Hasil Uji T Hipotesis.....	51
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produksi	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kerja.....	36
Gambar 4.13 Uji Heterokedasitas.....	51

