

ABSTRAK

Semenjak pandemi covid-19 masuk ke Indonesia yang mana perusahaan lain mengalami kebangkrutan dalam bisnisnya, sebaliknya SPPBE PT Hakamindo Petro Chem justru kebal dalam hal ini perusahaan mengalami peningkatan dalam permintaan LPG, hanya saja perusahaan ini memiliki target produksi yang tidak menentu bahkan terus meningkat setiap bulannya di tahun 2020 yang menyebabkan karyawan juga turut bekerja lebih ekstra untuk memenuhi permintaan konsumen. Penelitian ini dilakukan untuk melihat pengaruh beban kerja, stres kerja dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja kerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di SPPBE PT Hakamindo Petro Chem. Penelitian ini dilaksanakan di SPPBE PT Hakamindo Petro Chem di kabupaten Probolinggo tepatnya semua karyawan yang berjumlah 44 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi program SPSS versi 25.0. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sensus dimana semua populasi dijadikan sampel penelitian. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini terdiri atas uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas), uji hipotesis berupa uji parsial t dan analisis koefisien determinasi. Hasil analisis regresi linier berganda pada penelitian membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan, dan *organizational citizenship behavior* memiliki nilai positif dan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan beban kerja dan stres kerja memiliki pengaruh yang tinggi dalam kinerja karyawan sedangkan OCB tidak memiliki pengaruh dalam kinerja karyawan di perusahaan tersebut.

Kata kunci : Beban kerja, stres kerja, *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan

ABSTRACT

*Since the covid-19 pandemic entered Indonesia where other companies went bankrupt in their business, on the contrary SPPBE PT Hakamindo Petro Chem was actually immune in this case the company experienced an increase in LPG demand, it's just that this company has an uncertain production target and even continues to increase every month in 2020 which caused employees to also work extra to meet consumer demand. This study was conducted to examine the effect of workload, work stress and organizational citizenship behavior on employee work performance during the COVID-19 pandemic at SPPBE PT Hakamindo Petro Chem. This research was conducted at SPPBE PT Hakamindo Petro Chem in Probolinggo district to be exact, all employees totaling 44 people. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 25.0 program application. Sampling was done by using a census technique where all the population was used as a research sample. The analysis used in this study consisted of instrument testing (validity test and reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test), hypothesis testing in the form of partial *t* test and analysis of the coefficient of determination. The results of multiple linear regression analysis in the study prove that workload has a negative and significant effect, work stress has a negative and significant effect, and organizational citizenship behavior has a positive and no significant effect on employee performance. This shows that workload and work stress have a high influence on employee performance while OCB has no influence on employee performance in the company.*

Keywords: Workload, work stress, organizational citizenship behavior and employee performance