

**PENETAPAN TARIF AIR MINUM BERDASARKAN PERDA NOMOR 1  
TAHUN 2016 TENTANG PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
DI KABUPATEN SITUBONDO DALAM PERSPEKTIF  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Tugas Akhir  
Program Sarjana Ilmu Hukum

Oleh,

**ALQINDY OCTOVIANSYAH**

**NIM : 1710111063**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**FAKULTAS HUKUM**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan hukum yang dibuat oleh :

Nama : Alqindy Octoviansyah

NIM : 1710111063

Judul : **Penetapan Tarif Air Minum Berdasarkan Perda Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum Di Kabupaten Situbondo Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan sebagai Penulisan Hukum Program Sarjana bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 22 Januari 2022

Dosen Pembimbing



Muh Iman SH., MH  
NPK : 15 09 788

HALAMAN PENGESAHAN

**PENETAPAN TARIF AIR MINUM BERDASARKAN PERDA NOMOR 1  
TAHUN 2016 TENTANG PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
DI KABUPATEN SITUBONDO DALAM PERSPEKTIF  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**


Diterima dan diuji oleh Tim Penguji pada:


Hari : Jum'at


Tanggal : 17 Desember 2021

Tempat : Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji :

  
Yunita Reykasari., SH. MH  
Ketua

  
Ahmad Suryono., SH., MH  
Sekretaris

  
Muh Iman SH., MH  
Anggota

Mengesahkan  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Fakultas Hukum  
Dekan,

  
  
H. Shyafina, SH., M.Hum.  
NPK : 88 09 225

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alqindy Octoviansyah

Nim : 1710111063

Judul : Penetapan Tarif Air Minum Berdasarkan Perda Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum Di Kabupaten Situbondo Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri, saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Muhammadiyah Jember atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Jember.

Demikian pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 22 Januari 2022  
Yang Membuat Pernyataan



Alqindy Octoviansyah

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(QS Al-Insyiroh : 5)

مُسْلِمٌ رَوَاهُ . الْجَنَّةُ إِلَى طَرِيقًا لَهُ اللَّهُ سَهْلًا، عَلِمًا فِيهِ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ سَلَكَ مَنْ

*Barang siapa menempuh satu jalan (cara) untuk  
mendapatkan ilmu, maka Allah pasti mudahkan baginya  
jalan menuju surga. (HR. Muslim)*

## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur Kepada Allah SWT atas nafas dan segala keindahan, diberikan rezeqi dan kepandaian sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Akan dipersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berpengaruh penting dalam kehidupan saya :

Namun demikian, atas keterbatasan kemampuan dan keterbatasan bekal ilmu yang ada pada diri saya saat menulis sehingga menjadi sebuah keharusan bagi saya untuk mengucapkan terimakasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua saya, terimakasih untuk do'a nya yang selalu dipanjatkan, luapan kasih sayang yang selalu diberikan, serta untuk nasehat-nasehatnya sehingga memacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada adik saya Terimakasih selalu memberi dukungan dan semoga saya menjadi panutan yang baik.
3. Almamater, yang selalu dibanggakan.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah, atas Taufiq, Rahmat, Hidayah dan Inayah-Nya yang tiada batas ternikmati, sehingga dengan-Nya mampu berupaya menjadi insan kamil insyaAllah, karena telah diberikan akal sehat yang menjadi pembeda dengan makhluk yang lain.

Disadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak baik moril, piritual maupun materil, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Besar harapan saya atas skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Namun demikian, atas keterbatasan kemampuan dan keterbatasan bekal ilmu yang ada pada diri saya pada saat menulis sehingga menjadi sebuah keharusan bagi saya untuk mengucapkan terima kasih secara khusus kepada yang terhormat :

1. Suyatna, SH., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Muh Iman SH.MH, Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan pengarahan selama kuliah dan bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Jember yang telah selalu memberi bantuan dan informasi selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
6. Seluruh teman-teman seangkatan 2017 yang selalu mengisi hari-hari perkuliahan sangat menyenangkan.

7. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.
9. Terlepas dari segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah, saya tetaplah manusia yang terkadang lupa dan lupa sehingga kritik dan koreksi konstruktif tetap diharapkan sebagai upaya penyempurnaan atas skripsi ini. Pengantar ini saya tutup dengan syukur Alhamdulillah.

Jember, 22 Januari 2022



Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Metode Penelitian .....	8
1.5.1 Metode Pendekatan Masalah .....	8
1.5.2 Jenis Penelitian .....	9
1.5.3 Bahan Hukum .....	9
1.5.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum .....	10
1.5.5 Metode Analisis Hukum .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Pengertian Konsumen .....	12
2.2 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	13

2.2.1 Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	14
2.3 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	16
2.3.1 Asas Perlindungan Konsumen .....	16
2.3.2 Tujuan Perlindungan Konsumen .....	19
2.4 Hak dan Kewajiban Konsumen .....	20
2.3.1 Hak Konsumen .....	20
2.3.2 Kewajiban Konsumen .....	21
2.5 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	22
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Penetapan Tarif Air Minum Berdasarkan Perda Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Perusahaan Daerah Air Minum Dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	25
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1 KESIMPULAN.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2 SARAN.....</b>	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>39</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	