

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PUSKESMAS JAMBESARI BONDOWOSO)**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu
Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**Yekti Dwi Puji Astutik
NIM 17.10411.127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yekti Dwi Puji Asrutik
NIM : 17.10411.127
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Puskesmas Jambesari Bondowoso); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 14 Januari 2022

Yang menyatakan,

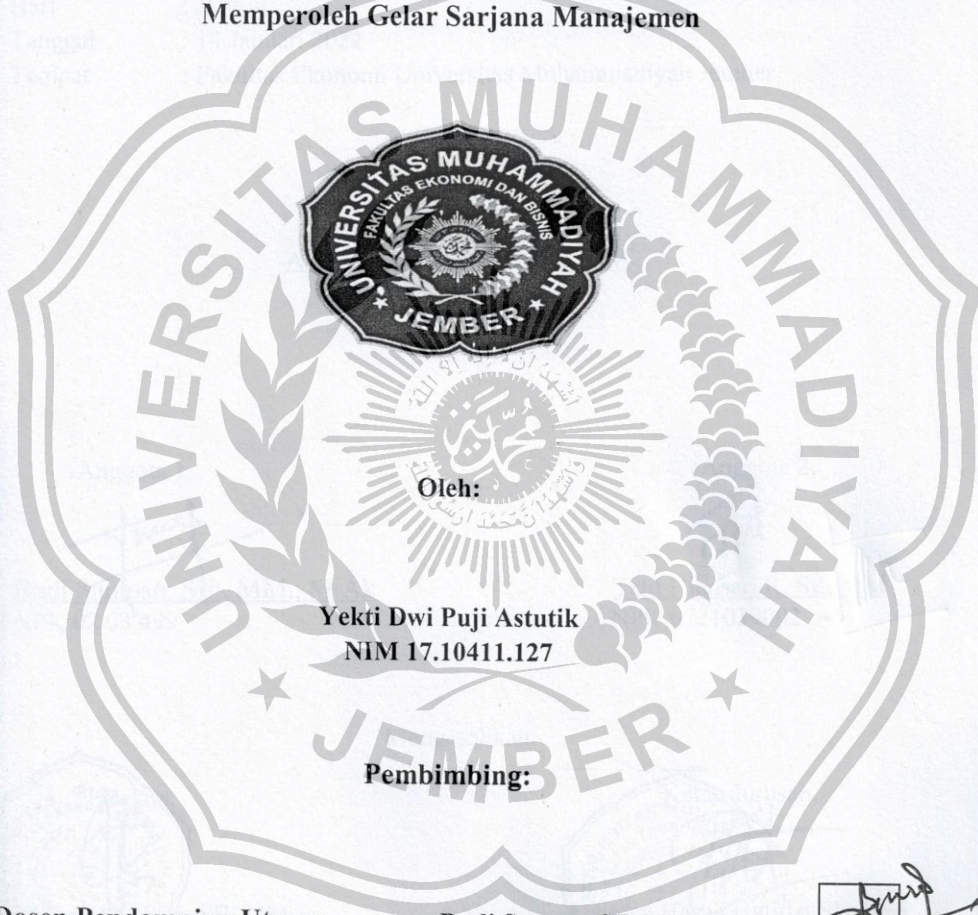


Yekti Dwi Puji Astutik
NIM. 1710411127

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PUSKESMAS JAMBESARI BONDOWOSO)**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu
Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**Yekti Dwi Puji Astutik
NIM 17.10411.127**

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Budi Santoso SE, MM., M.Akun

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari R, SE, MM

Two handwritten signatures are present, each enclosed in a rectangular box. The top signature is for Budi Santoso, and the bottom signature is for Tatit Diansari R.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Puskesmas Jambesari Bondowoso), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Yekti Dwi Puji Astutik
NIM : 17104110127
Hari : Jum'at
Tanggal : 14 Januari 2022
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM


NPK. 15 09 647

Anggota 1,


Budi Santoso, SE., MM., M.Ak

NPK 02 03 499

Anggota 2,


Tatit Diansari R. SE. MM

NPK 0721039002

Mengesahkan:



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Puskesmas Jambesari Bondowoso)”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Budi Santoso, SE., MM., M.Ak, selaku dosen pembimbing I dan Tatit Diansari R, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Achmad Hasan Hafidzi, SE, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi.

Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 14 Januari 2022

Penyusun

Yekti Dwi Puji Astutik



MOTTO Dan Persembahan

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Asy Syarh : 5)

“Berdoalah kepada ku pastilah aku kabulkan untukmu”

(QS. Al Mukmin :60)

“Waktu bagaikan pedang, jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (potong).

(HR. Muslim)

“Surga itu dibawah telapak kaki ibu”

(HR. Ahmad)

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Jambesari Bondowoso”**. Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yakni ayah Edy Paripurno dan ibu Tri Windarti yang telah memberikan cinta, doa dan semangat yang tak terbatas dalam semua hal, salah satunya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Budi Santoso, SE.,MM., M.Akun selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan segenap perhatian dan pengetahuan dalam membimbing penelitian dari awal pengerjaan skripsi sampai dengan selesai.
3. Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya untuk memberikan bimbingan terbaik kepada penelitian dari awal sampai dengan selesai.
4. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM selaku dosen penguji yang dengan sabarnya telah memberikan bimbingan dan saran sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
5. Kepada kakak saya Yosi Purnamindarta, ST dan teman hidup saya Mirza Desta Wardana, SH.
6. Seluruh sahabat saya yang telah menemani dari awal kuliah dan memberikan semangat yakni Felomenaria Saores Pardede, Maharani Juwita Putri, Faizzatus Icha, Alga Bramastha.
7. Teman – teman prodi manajemen C angkatan 2017.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Beban Kerja	8
2.1.1.1 Faktor Beban Kerja	9
2.1.1.2 Dampak Beban Kerja	9
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	10
2.1.2 Stres Kerja	11
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	12
2.1.3 Motivasi Kerja	12
2.1.3.1 Tujuan Motivasi	13
2.1.3.2 Jenis Dan Metode Motivasi	13
2.1.3.3 Indikator Motivasi	14
2.1.4 Kinerja Karyawan	15
2.1.4.1 Faktor Kinerja Karyawan	15
2.1.4.2 Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17

2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Definisi Operasional Variabel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Skala Pengukuran Variabel	27
3.6 Populasi Dan Sampel	27
3.7 Teknik Analisis Data	28
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
4.1.2 Struktur Organisasi	32
4.1.3 Fungsi Dan Tugas Jabatan	33
4.1.4 Visi Dan Misi Perusahaan	33
4.2 Diskriptif Statistik Responden	34
4.3 Diskriptif Variabel Penelitian	35
4.4 Hasil Analisis Data	41
4.4.1 Uji Instrumen Data	41
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik	42
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.4.4 Pengujian Hipotesis	45
4.4.5 Koefisien Determinasi	46
4.5 Pembahasan	46
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1:	Data Kebutuhan SDM Kesehatan Puskesmas Jambesari.....	2
Tabel 1.2:	Penilaian Kinerja Karyawan Puskesmas Jambesari.....	5
Tabel 2.1:	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1:	Responden Menurut Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2:	Responden Menurut Masa Kerja Karyawan	34
Tabel 4.3:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Beban Kerja	35
Tabel 4.4:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Stres Kerja	36
Tabel 4.5:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi ..	38
Tabel 4.6:	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	40
Tabel 4.7:	Hasil Pengujian Validitas	41
Tabel 4.8:	Hasil Pengujian Reliabilitas	42
Tabel 4.9:	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	42
Tabel 4.10:	Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.11:	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4.12:	Hasil Uji t	45
Tabel 4.13:	Hasil Uji Koefisien Determinasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1:	Kerangka Konsep Penelitian	21
Gambar 4.1:	Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.2:	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner, Petunjuk Pengisian Kuesioner, Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 2: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 3: Uji Validitas
- LAMPIRAN 4: Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 5: Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 6: Tabel r Product Moment dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 7: Dokumentasi Penelitian

