

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Pasien Puskesmas Jambesari Bondowoso. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Puskesmas Jambesari Bondowoso. Dalam penelitian ini data dikumpulkan dengan alat bantu berupa observasi, wawancara dan kuesioner terhadap 32 responden dengan teknik sensus, yang bertujuan untuk mengetahui persepsi responden terhadap masing-masing variabel. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen data (uji validitas, dan uji reliabilitas), analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Hasil uji Beban Kerja mempunyai nilai signifikansi hitung sebesar 0,010 dan lebih kecil dari 0,05 dan t hitung (2,764) > t tabel (1.7011) yang berarti bahwa hipotesis Beban Kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan diterima. Hal ini juga menunjukkan bahwa Beban Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan yang berarti semakin baik Beban Kerja akan berdampak pada semakin baiknya Kinerja Karyawan. Hasil uji Stres Kerja mempunyai nilai signifikansi hitung sebesar 0,017 dan lebih kecil dari 0,05 dan t hitung (2,547) > t tabel (1.7011) yang berarti bahwa hipotesis Stres Kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan diterima. Hal ini juga menunjukkan bahwa Stres Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan yang berarti semakin baik Stres Kerja akan berdampak pada semakin baiknya Kinerja Karyawan. Hasil uji Motivasi Kerja mempunyai nilai signifikansi hitung sebesar 0,000 dan lebih kecil dari 0,05 dan t hitung (5.439) > t tabel (1.7011) yang berarti bahwa hipotesis Motivasi Kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan diterima. Hal ini juga menunjukkan bahwa Motivasi Kerja mempengaruhi Kinerja Karyawan yang berarti semakin baik Motivasi Kerja akan berdampak pada semakin baiknya Kinerja Karyawan.

**Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

*This research was conducted at Jambesari Bondowoso Public Health Center patients. This study aims to determine the effect of workload, work stress and work motivation on employee performance at the Jambesari Bondowoso Public Health Center. In this study, data were collected by means of observation, interviews and questionnaires to 32 respondents using a census technique, which aims to determine the respondents' perceptions of each variable. The analysis used includes data instrument testing (validity test, and reliability test), multiple linear regression analysis, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), and hypothesis testing (t test, coefficient of determination). The workload test results have a statistical significance value of 0.010 and less than 0.05 and t count (2.764) > t table (1.7011) which means that the workload hypothesis has a significant effect on employee performance is accepted. This also shows that the workload affects employee performance, which means that the better the workload, the better the employee performance. The work stress test results have a statistical significance value of 0.017 and less than 0.05 and t count (2.547) > t table (1.7011) which means that the hypothesis of work stress has a significant effect on employee performance is accepted. This also shows that work stress affects employee performance, which means the better job stress will have an impact on the better employee performance. The work motivation test results have a calculated significance value of 0.000 and less than 0.05 and t count (5,439) > t table (1,7011) which means that the hypothesis of work motivation has a significant influence on employee performance is accepted. This also shows that work motivation affects employee performance, which means the better work motivation will have an impact on the better employee performance.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Work Motivation, and Employee Performance*