

**ANALISIS PENGARUH PENGHARGAAN DAN SANKSI SERTA
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIBEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**ANALISIS PENGARUH PENGHARGAAN DAN SANKSI SERTA
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIBEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember



Oleh :

DINA TRIYA YULIASARI

1920412062

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : DINA TRIYA YULIASARI
NIM : 1920412062
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : ANALISIS PENGARUH PENGHARGAAN DAN SANKSI SERTA PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIBEL INTERVENING (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2022

Yang menyatakan,



DINA TRIYA YULIASARI

1920412062

TESIS

ANALISIS PENGARUH PENGHARGAAN DAN SANKSI SERTA
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIBEL INTERVENING
(Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso)



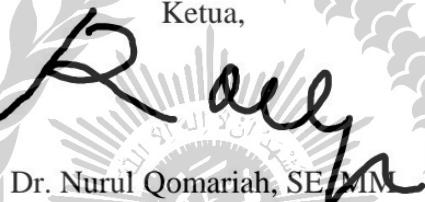
PENGESAHAN

Tesis berjudul: *Analisis Pengaruh Penghargaan Dan Sanksi Serta Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso)* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 12 Januari 2022
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Anggota 1
Tanda tangan

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478

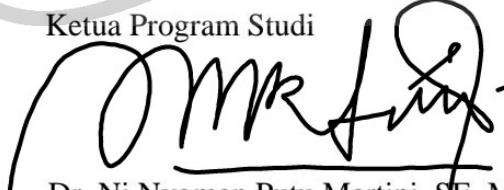
Tim Pengaji,
Ketua,

Dr. Nurul Qomariah, SE, MM
NPK. 06.03.426
Anggota 2
Tanda tangan

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06.03.425

Mengesahkan :



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.478

Ketua Program Studi

Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM
NPK. 02.03.499

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Penghargaan Dan Sanksi Serta Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Varibel Intervening (Studi Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso)”

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi komitmen pegawai untuk meningkatkan kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Direktur Program Studi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Nurul Qomariah, SE, MM selaku penguji yang memberikan masukan yang sangat berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Tony Herlambang, MM selaku pembimbing asisten yang membimbing dan memberikan masukan yang sangat berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
6. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang selama ini telah banyak memberikan

dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

8. Kepada rekan dan pimpinan Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso yang memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam penggerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS.....	iii
PERSETUJUAN TESIS.....	iv
PENGESAHAN TESIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Orisinalitas Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	10
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3. Penghargaan dan Sanksi	13
2.1.4. Pengertian Pelatihan	18
2.1.5. Komitmen Organisasi.....	25
2.1.6. Kinerja Pegawai	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	54
2.3.1. Pengaruh Penghargaan dan sanksi terhadap Komitmen pegawai	54
2.3.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen pegawai.....	55
2.3.3. Pengaruh Penghargaan dan sanksi terhadap Kinerja pegawai	56
2.3.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja pegawai	57
2.3.5. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja pegawai	58
2.3.6. Pengaruh Penghargaan dan sanksi terhadap Kinerja pegawai melalui pegawai	59
2.3.7. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja pegawai melalui Komitmen pegawai	60
2.4 Kerangka Konseptual	61
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	63
3.1 Rancangan Penelitian	63
3.2 Variabel Penelitian	65
3.3 Definisi Operasional	66

3.4 Populasi dan Sampel	69
3.5 Jenis dan Sumber Data	71
3.6 Metode Pengumpulan Data	72
3.7 Teknik Pengolahan Data	74
3.9 Teknik Analisis.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	79
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	75
4.2 Karakteristik Responden	82
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	84
4.3.1. Variabel Penghargaan dan sanksi	84
4.3.2. Variabel Pelatihan	85
4.3.3. Variabel Komitmen organisasi	86
4.3.4. Variabel Kinerja pegawai	87
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	89
4.4.1 Uji Validitas	89
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	90
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	91
4.5.1 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	91
4.5.2 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	92
4.5.3 Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total.....	93
4.5.4 Model Hasil Pengujian Hipotesis	95
4.6 Pengujian Model Struktural.....	95
4.6.1 Koefisien determinasi	96
4.7 Rangkuman Uji Hipotesis	97
4.8 Pembahasan	97
4.8.1. Pengaruh Penghargaan dan sanksi terhadap Komitmen pegawai	97
4.8.2. Pengaruh Pelatihan terhadap Komitmen pegawai.....	99
4.8.3. Pengaruh Penghargaan dan sanksi terhadap Kinerja pegawai	100
4.8.4. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja pegawai	101
4.8.5. Pengaruh Komitmen pegawai terhadap Kinerja pegawai	101
4.8.6. Pengaruh Penghargaan dan sanksi terhadap Kinerja pegawai melalui Komitmen pegawai.....	102
4.8.7. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja pegawai melalui Komitmen pegawai	103
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Keterbatasan Penelitian	105
5.3 Saran	106

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Isu permasalahan pada Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kab. Bondowoso	5
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	82
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Penghargaan Dan Sanksi	83
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan.....	85
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Komitmen organisasi	86
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja pegawai	87
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	89
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable.....	90
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	91
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	93
Tabel 4.13	<i>Total Effects</i>	94
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian	95
Tabel 4.15	Rangkuman Uji Hipotesis.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Klasifikasi Teori	11
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	62
Gambar 4.1	Hasil Analisis Jalur.....	95

