



PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk  
UNIT TAMANAN DAN MAESAN CABANG BONDOWOSO

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Adek Afriska Dewi

1210411117

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017



PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk  
UNIT TAMANAN DAN MAESAN CABANG BONDOWOSO

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Adek Afriska Dewi

1210411117

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2017

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adek Afriska Dewi

NIM : 1210411117

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk UNIT TAMANAN DAN MAESAN CABANG BONDOWOSO** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Januari 2017

Yang menyatakan,

Adek Afriska Dewi

NIM. 1210411117

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero), Tbk  
UNIT TAMANAN DAN MAESAN CABANG BONDOWOSO

Oleh:

Adek Afriska Dewi

1210411117

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP.

Dosen Pembimbing Pendamping : Yekti Rahayu, SE. MM.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Tamanan Dan Maesan Cabang Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 30 Januari 2017  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Maheni Ika Sari, SE. MM.

NIP. 197708112005012001

Anggota I,

Drs. Akhmad Suharto, MP.

NPK. 89 06 242

Anggota II,

Yekti Rahayu, SE. MM.

NIDN. 0711077201

Mengesahkan:

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.

NPK. 01 09 289

Ketua Program Studi,

Maheni Ika Sari, SE. MM.

NIP. 197708112005012001

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah: 286)

”

“Cukuplah Allah bagiku; tidak ada Tuhan selain Dia. hanya kepada-Nya aku bertawakal”

(At-Taubah: 129)

“Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling taqwa di antara kalian”

(QS. Al-Hujurat: 13)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Kedua dosen pembimbing saya, Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP.sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Yekti Rahayu, SE. MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.
3. Teman-teman manajemen FE UMJ yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi.
4. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi
5. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat izin dan ridhonya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Tamanan Dan Maesan Cabang Bondowoso”.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP. sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Yekti Rahayu, SE. MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah membimbing sampai akhir studi.
3. Teristimewa orang tua tersayang, terima kasih atas dukungan, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
4. Teman-teman manajemen FE UMJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Jember, 13 Januari 2017

Peneliti

Adek Afriska Dewi

NIM. 1210411117



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	
1.3.Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	
2.1 Tinjauan Teori .....	
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	
2.3 Kerangka Konseptual .....	
2.4 Hipotesis Penelitian .....	
BAB 3. METODE PENELITIAN .....	
3.1 Identifikasi Variabel .....	
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	
3.3 Desain Penelitian .....	
3.4 Jenis Data .....	
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	
3.5.1 Populasi.....	
3.5.1 Sampel dan Sampling .....	

3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	
3.8 Teknik Analisis Data .....	
3.8.1 Uji Instrumen Data .....	
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	
3.8.4 Uji Hipotesis .....	
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi .....	
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	
4.1.1 Sejarah RS. PKU Muhammadiyah .....	
4.1.2 Struktur organisasi .....	
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	
4.2. Gambaran Umum Responden .....	
4.3. Hasil Analisis Data .....	
4.3.1 Uji Instrumen Data.....	
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	
4.3.4 Uji Hipotesis .....	
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	
4.4. Pembahasan.....	
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
5.1. Kesimpulan .....	
5.2. Saran .....	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keluhan Kepuasan Kerja Karyawan .....
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu .....
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....
Tabel 4.2 Usia Responden.....
Tabel 4.3. Responden Menurut Masa Kerja.....
Tabel 4.4 Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Kompensasi .....
Tabel 4.5 Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Karakteristik Pekerjaan ...
Tabel 4.6 Frekuensi Responden Terhadap Indikator dari Kepuasan Kerja .....
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....
Tabel 4.12. Hasil Uji t dan Uji F.....
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	
Gambar 4.3 Grafik Normal P-Plot .....	
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Kuesioner .....
Lampiran 3. Frekuensi Pernyataan Responden .....
Lampiran 4. Uji Instrumen Data .....
Lampiran 5. Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik & Uji Hipotesis.....
Lampiran 6. Dokumentasi.....

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh. 2008. *Psikologi industri*. Yogyakarta: Yogyakarta Lyberty
- As'ad, Moh. 2009. *Perilaku Organisasi*. Edisi 4, Liberty, Yogyakarta.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. 2004. *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi 7 Bahasa Indonesia, Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Fath, Robby Alam. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Hotel Bintang Dua Di Yogyakarta)*. Penelitian Tidak Dipublikasikan, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 21*. Edisi Keempat. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work*. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massachusets
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Lovelock, Christopher. et. al. 2010. *Pemasaran Jasa*, Edisi 7, Jilid 2. Erlangga: Jakarta.
- Macpherson and P.A. Duignan. 2004. *Educative Leadership*. The Falmer Press
- Mudrajad Kuncoro. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga, Jakarta.
- Muflih. 2015. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aseli Dagadu Djokdja*. Penelitian Tidak Dipublikasikan, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nawawi Hadari. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Cetakan Ke-4, Gajah Mada Univercity Press, Yogyakarta.
- A.S. Munandar. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok : Penerbit Universitas Indonesia (UI Press)
- Panudju, Agung. 2003. Pengaruh Kompensasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan unit PT.X Palembang. *Jurnal Manajemen dan bisnis Sriwijaya*.

- Parahyanti, Endang. (2005). *Kepuasan Kerja Karyawan Outsourcing*. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, Depok.
- Rini, Endang Sulisty. 2011. Penerapan Strategi Pemasaran Rasional, Emosional, dan Siritual dalam mempengaruhi Keputusan Membeli. *Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 4, N0.1, hal. 30-35*
- Riyansari, T., A. Sudiro dan Rofiaty. 2012. Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Bank Tabungan pensiunan Nasional,Tbk cabang Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol 10, No 4*.
- Robbins, Stephen P, 2003. *Perilaku Organisasi*, Jilid 2, PT. Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta
- Sedarmayanti. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kelima*. Rafika Aditama, Bandung.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 2, STIE YKPN. Yogyakarta
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta