

ABSTRAK

Penelitian mengenai faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis kompensasi dan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial dan simultan. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori kompensasi, karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, Unit Tamanan dan Maesan, Bondowoso, yang berjumlah 33 karyawan. Semua populasi dijadikan sampel atau menggunakan sensus sampling. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS. Hasil uji t menunjukkan signifikansi kompensasi (0,000) dan karakteristik pekerjaan (0,000) lebih kecil dari 0,05, sehingga secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05, sehingga secara simultan kompensasi dan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Analisis regresi menunjukkan bahwa kompensasi (0,615) dan karakteristik pekerjaan (0,285) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 76.6 % kepuasan kerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, Unit Tamanan dan Maesan dipengaruhi oleh kompensasi dan karakteristik pekerjaan. Sedangkan sisanya 23.4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti insentif, tunjangan dan lain-lain.

Kata kunci: kompensasi, karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

Research about factors that influence job satisfaction at PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk. The purpose of this research is to analyze the influence of compensation and job characteristics to the employee job satisfaction partial and simultaneous. The theory used in this research is the theory of compensation, job characteristics and job satisfaction. This type of research is descriptive quantitative and research design is explanatory. The population in this study are all nurses in the PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, Tamanan and Maesan unit, totaling 33 employee. All populations are sampled or using census sampling. The analysis tool using multiple linear regression with SPSS software. t-test results showed significant value of compensation (0,000) and job characteristics (0,000) is smaller than 0.05, so that partially have a significant influence to the job satisfaction. F test results showed the significant value is 0,000 less than 0.05, so that simultaneous compensation and job characteristics has a significant influence to the job satisfaction. Regression analysis showed compensation (0.615) and job characteristics (0.285) have a positive influence to the job satisfaction. Coefficient determination test shows that 76.6% of job satisfaction at PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, Tamanan and Maesan unit, influenced by compensation and job characteristics. While the remaining 23.4% is influenced by other variables outside the model or equation, like incentives, benefits and others.

Key words: compensation and job characteristics and job satisfaction