



**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Dealer Indomobil Nissan Datsun Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Agus Wahyudi
NIM. 1310411308

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Wahyudi

NIM : 1310411308

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Dealer Indomobil Nissan Datsun Jember)** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Juli 2017

Yang menyatakan,



Agus Wahyudi

NIM. 1310411308

SKRIPSI

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Dealer Indomobil Nissan Datsun Jember)

Oleh :

Agus Wahyudi
NIM. 1310411308

Pembimbing:

Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah Supeni, MM.

Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S. Psi., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dealer Indomobil Nissan Datsun Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin
Tanggal : 19 Juni 2017
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Bayu Wijyantini, SE., MM.
NPK. 10 09 061

Anggota 1,

Dra. Retno Endah Supeni, MM.
NPK. 95 10 256

Dekan,

Dr. Arik Susbiyani, M.Si.
NPK. 01 09 289

Anggota 2,

Pawestri W., S. Psi., MM.
NPK. 15 09 649

Ketua Program Studi,

Drs. Anwar, M.Sc.
NPK. 85 03 125

Mengesahkan:

MOTTO

“Cukuplah Allah bagiku, tidak ada Tuhan selain Dia. hanya kepada-Nya aku bertawakal”
(QS. At-Taubah : 129)

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui
(QS. Al-Baqarah : 216)

“Sesungguhnya orang yang paling mulia di sisi Allah adalah orang yang paling taqwa di antara kalian”
(QS. Al-Hujurat: 13)

Maha benar Allah dengan segala firman-Nya

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya sampai saat ini*
- 2. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi*
- 3. Teman-teman Kawari 14 yang telah menyemangati dalam penulisan skripsi ini*
- 4. Teman-teman seperjuangan ngopi yang telah meluangkan waktu bercanda tawa untuk menghilangkan beban pikiran skripsi*
- 5. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi*
- 6. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammdiyah Jember*

ABSTRAK

Penelitian mengenai faktor yang memengaruhi semangat kerja karyawan di Indomobil Nissan Datsun. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi terhadap semangat kerja. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, komunikasi dan semangat kerja. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Indomobil Nissan Datsun. Sampel yang digunakan sebanyak 36 responden. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Analisis regresi menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi memiliki nilai koefisien positif, yang berarti semua variabel independen berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai signifikansi gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi lebih kecil dari 0,05, sehingga gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi secara individu berpengaruh positif signifikan terhadap semangat kerja. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa 56.1% semangat kerja dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi. Sedangkan sisanya 43.9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model, seperti bonus, gaji, promosi jabatan dan lain-lain.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, komunikasi dan semangat kerja

ABSTRACT

Research about factors that influence spirit of work at Indomobil Nissan Datsun, Jember. The purpose of this research is to analyze the influence of leadership styles, organizational commitment and communication to the spirit of work. The theory used in this research is the theory of leadership styles, organizational commitment, communication and spirit of work. This type of research is descriptive quantitative and research design is explanatory. The population in this study are all Indomobil Nissan Datsun employees. The samples used were 36 respondents. The analysis tool using multiple linear regression. Regression analysis showed leadership styles, organizational commitment and communication have a positive influence to the spirit of work. Hypotesis test results showed significant value of leadership styles, organizational commitment and communication is smaller than 0.05, so that partially leadership styles, organizational commitment and communication have a significant influence to the spirit of work. Coefficient determination test shows that 56.1% of spirit of work at Indomobil Nissan Datsun, influenced by leadership styles, organizational commitment and communication. While the remaining 43.9% is influenced by other variables outside the model or equation, like bonus, salary, promotion of position and others.

Key words: leadership styles, organizational commitment, communication dan spirit of work

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dealer Indomobil Nissan Datsun Jember)”.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah membantu dan mempermudah proses pengajuan skripsi.
3. Ibu Bayu Wijyantini, SE., MM. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan kepada peneliti.
4. Kedua dosen pembimbing saya, Ibu Dra. Retno Endah Supeni, MM. sebagai Dosen Pembimbing I dan Ibu Pawestri Winahyu, S. Psi., MM. sebagai Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing saya dengan teliti dan sabar, terimakasih.
5. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.

Sesuai dengan pribahasa yang berbunyi “tak ada gading yang tak retak”, peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca dan bagi almamater tercinta.

Hormat saya,
Agus Wahyudi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3.Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4 Hipotesis	40
BAB 3. METODE PENELITIAN	42
3.1 Identifikasi Variabel	42
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3 Desain Penelitian	44
3.4 Jenis Data	44
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45

3.7 Teknik Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Deskriptif	46
3.7.2 Uji Instrumen Data	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.5 Uji Hipotesis	50
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	50
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Gambaran Umum Indomobil Nissan Datsun.....	52
4.1.1 Sejarah Indomobil Nissan Datsun.....	52
4.1.2 Struktur Organisasi Indomobil Nissan Datsun	53
4.1.3 Visi dan Misi Indomobil Nissan Datsun.....	58
4.2. Hasil Analisis Data	59
4.2.1 Analisis Deskriptif	59
4.2.2 Uji Instrumen Data.....	65
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.5 Uji Hipotesis	69
4.2.6 Koefisien Determinasi	70
4.3. Pembahasan.....	71
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penjualan Indomobil Nissan Datsun Tahun 2016.....	7
Tabel 1.2. Presensi Karyawan Indomobil Nissan Datsun	8
Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1. Usia Responden.....	59
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.3. Masa Kerja Responden	60
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Komitmen Organisasi	62
Tabel 4.6. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Komunikasi.....	63
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Semangat Kerja.....	64
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penjualan Mobil Dealer Mobil di Jember Per 31 Desember 2016.....	6
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Indomobil Nissan Datsun.....	53
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.3. Grafik Normal P-Plot	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	79
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Penelitian.....	84
Lampiran 3. Output SPSS : Frekuensi Jawaban Responden.....	86
Lampiran 4. Output SPSS : Uji Instrumen Penelitian.....	91
Lampiran 5. Output SPSS : Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis	96
Lampiran 6. Dokumentasi.....	100

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Elexmedia. Komputindo. Jakarta.
- Azwar, Saifuddin. 2013. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Carlaw, Deming dan Friedman. 2003. *Managing and Motivating Contact Center Employees*. Mc. Graw Hill Publishing Company, Singapore.
- Daft, Richard L. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga, Jakarta.
- Danim, Sudarman 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Dessler, Garry. 2008. *Human Resource Management*. Pearson Education, New Jersey.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 21*. Edisi Ketujuh. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. *Behaviour in Organizations, Understanding and Managing The Human Side of Work*. Third Edition. Allin and Bacon. A Division of Schuster. Massachusetts.
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia, Bogor.
- Hersey, Paul dan Blanchard Ken. 2004. *Management of Organizational Behavior : Utilizing Human Resources*. Prentice Hall, New Jersey .
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2004. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Karo, Elias Karo. 2014. Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Semangat kerja Karyawan Bagian Umum Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. *Jurnal Universitas Riau*. Vol.2, No.2.
- Kotler, Philip. 2006. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- Kreitner, Robert dan Kinicki. 2008. *Organizational Behavior*. 8th Edition. McGraw-Hill, Boston.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga, Jakarta.

- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku organisasi*. Edisi 10. Andi, Yogyakarta.
- Mathis, R dan Jackson, W. 2006. *Human Resources Development*. Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Mangkunegara, A. A, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nawawi, Hadari. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gajah Mada Univerity Press, Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex, S. 2008. *Manajemen Personalia*. Ghalia Indonesia, Jakarta .
- Paryudi, I Made dan I Komang Ardana. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. BPR Tish Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, Vol 3, No 1.
- Pramadani, Ayu Bianda., & Fajrianti. 2012. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan Divisi Enterprise Service (DES) Telkom Ketintang Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol 1 No. 2. Hal 102-109.
- Prasetyo, Hendri dan Tri Yuniati. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Semangat Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, Vol. 3 No. 1.
- Priyatno, Duwi 2010. *Paham Analisa Statistik Data Dengan SPSS*. MediaNom, Yogyakarta.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2008. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT Gunung Agung, Jakarta.
- Robbins, Stephen P & Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. PT. Salemba Empat, Jakarta.
- Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Grasindo, Jakarta.
- Sendjaja, Sasa Djuarsa, 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Siagian, Sondang P. 2002. *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*. Penerbit Gunung Agung, Jakarta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Andi, Yogyakarta.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sunarto. 2004. *Perilaku Organisasi*. AMUS, Yogyakarta
- Syukria, 2004. *Kontribusi Iklim Kerja Sama dan Semangat Kerja dan Semangat kerja Terhadap kinerja Guru SMKN 1 Pinang Padang*. Universitas Negeri Padang.
- Thoha, Miftah, 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Tjiptono, F., dan A. Diana. 2001. *Total Quality Management*. Valentine, Yogyakarta.
- Tohardi, Ahmad. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung.
- Triyana, I Nyoman Yudi dan I Made Artha Wibawa. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Insentif Finansial dan Komitmen Organisasional Terhadap Semangat Kerja Karyawan The Stones Legian Bali Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, Vol 3, No 11.
- Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Widjaja, A.W. 2000. *Ilmu Komunikasi*. Bina Aksara. Jakarta.
- Wursanto, L.G. 2002. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Andi, Yogyakarta.
- Wursanto, L.G. 2003. *Etika Komunikasi Kantor*. Kanisius, Yogyakarta.
- Yani, M. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Mitra Wacana Media. Jakarta.