

ABSTRAK

Penelitian mengenai faktor yang memengaruhi semangat kerja karyawan di Indomobil Nissan Datsun. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi terhadap semangat kerja. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, komunikasi dan semangat kerja. Jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Indomobil Nissan Datsun. Sampel yang digunakan sebanyak 36 responden. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Analisis regresi menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi memiliki nilai koefisien positif, yang berarti semua variabel independen berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai signifikansi gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi lebih kecil dari 0,05, sehingga gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi secara individu berpengaruh positif signifikan terhadap semangat kerja. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa 56.1% semangat kerja dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi. Sedangkan sisanya 43.9% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model, seperti bonus, gaji, promosi jabatan dan lain-lain.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, komunikasi dan semangat kerja

ABSTRACT

Research about factors that influence spirit of work at Indomobil Nissan Datsun, Jember. The purpose of this research is to analyze the influence of leadership styles, organizational commitment and communication to the spirit of work. The theory used in this research is the theory of leadership styles, organizational commitment, communication and spirit of work. This type of research is descriptive quantitative and research design is explanatory. The population in this study are all Indomobil Nissan Datsun employees. The samples used were 36 respondents. The analysis tool using multiple linear regression. Regression analysis showed leadership styles, organizational commitment and communication have a positive influence to the spirit of work. Hypotesis test results showed significant value of leadership styles, organizational commitment and communication is smaller than 0.05, so that partially leadership styles, organizational commitment and communication have a significant influence to the spirit of work. Coefficient determination test shows that 56.1% of spirit of work at Indomobil Nissan Datsun, influenced by leadership styles, organizational commitment and communication. While the remaining 43.9% is influenced by other variables outside the model or equation, like bonus, salary, promotion of position and others.

Key words: leadership styles, organizational commitment, communication dan spirit of work