

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA MALL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember**



Oleh :

Purwaningsih

1920412055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA MALL PELAYANAN PUBLIK
KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM) pada
program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember**



Oleh :

Purwaningsih

1920412055

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : PURWANINGSIH

NIM : 1920412055

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUWANGI; adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 17 Januari 2022

Yang menyatakan,



PURWANINGSIH
1920412055

TESIS

PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUWANGI

Oleh :

PURWANINGSIH
1920412055

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM
NPK. 02 03 499



Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 06 03 425

PENGESAHAN


Tesis berjudul : *PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUWANGI* telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 24 Januari 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,
Ketua


Dr. Arif Susbiyanti, SE, MM
NPK. 01.09.289

Anggota I,

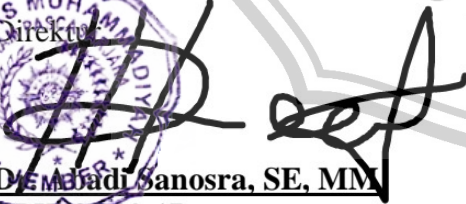

Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM
NPK. 02.03.499

Anggota II,

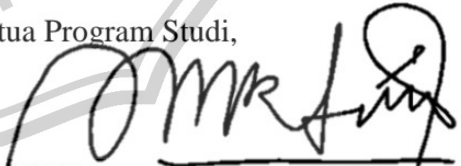

Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 06.03.425

Mengesahkan :

Direktur


D. Mubadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05.09.47

Ketua Program Studi,


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM
NPK. 02.03.499

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Orang tua dan suami tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada para dosen pembimbing tesis pada Program Pascasarjana Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
3. Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi, yang menjadi objek penelitian dalam tesis ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan terkhusus Kelas B Pascasarjana Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
5. Semua Pihak yang tidak bisa menyebutkan satu persatu, terimakasih semua kebaikan, perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Allah SWT

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUWANGI.

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan serta peran motivasi kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan beberapa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM., selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu penulis selama mengikuti Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu penulis selama mengikuti Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.

4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM, selaku pembimbing utama yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Arik Susbiyanti, SE, MM selaku ketua tim penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Mall Pelayanan Publik Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di MPP Kabupaten Banyuwangi.
10. Rekan-rekan mahasiswa mahasiswa Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 17 Januari 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESA	14
2.1 Grand Teori Kinerja	14
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	19

2.2 Kajian Teori.....	30
2.2.1. Motivasi Kerja	30
2.2.2. Kompensasi	46
2.2.3. Disiplin Kerja	55
2.3 Penelitian Terdahulu.....	59
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	84
2.4.1. Kerangka Konseptual Penelitian	84
2.4.2. Pengembangan Hipotesis	86
BAB III METODE PENELITIAN	93
3.1 Pendekatan Penelitian	93
3.2 Desain Penelitian.....	94
3.3 Definisi Operasional Variabel	95
3.4 Tempat dan Waktu Pengumpulan Data.....	102
3.5 Populasi dan Sampel	102
3.6 Metode Pengumpulan Data	104
3.7 Analisis Data	104
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	112
4.1 Data Penelitian	112
4.1.1 Gambaran Umum Mall Pelayanan Publik Kab. Banyuwangi	112
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	113
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian	116
4.2 Analisis Data	122
4.3 Uji Hipotesis	129
4.4 Pembahasan	135

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	142
5.1 Kesimpulan	142
5.2 Keterbatasan Penelitian	143
5.3 Saran	144

Daftar Pustaka

Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data instansi yang aktif melakukan pelayanan di MPP Banyuwangi Tahun 2020	3
Tabel 1.2	Jumlah perizinan Mall Pelayanan Publim Kabupaten Banyuwangi Tahun 2017-2020	4
Tabel 2.1	Penelitian Runtunuwu, dkk	59
Tabel 2.2	Penelitian Sondole, dkk	59
Tabel 2.3	Penelitian Cesilia, dkk	60
Tabel 2.4	Penelitian Istiqomah, dkk	61
Tabel 2.5	Penelitian Sunarsi	61
Tabel 2.6	Penelitian Pangarso, dkk	62
Tabel 2.7	Penelitian Marpaung, dkk	62
Tabel 2.8	Penelitian Saputri, dkk	62
Tabel 2.9	Penelitian Pratama	63
Table 2.10	Penelitian Perizade, dkk	63
Tabel 2.11	Penelitian Suyanto	64
Table 2.12	Penelitian Nurhidayad	65
Table 2.13	Penelitian Arifah, dkk	65
Tabel 2.14	Penelitian Siagian	66
Tabel 2.15	Penelitian Kumarawati, dkk	66
Tabel 2.16	Penelitian Wardhana, dkk	67
Tabel 2.17	Penelitian Rozalia, dkk	68
Tabel 2.18	Penelitian Gani	68
Tabel 2.19	Penelitian Ekowati, dkk	69

Tabel 2.20	Penelitian Parinduri, dkk	69
Tabel 2.21	Penelitian Bukhori	70
Tabel 2.22	Penelitian Handayaningsih	70
Tabel 2.23	Penelitian Yusuf, dkk	71
Tabel 2.24	Penelitian Rosento Rst, dkk.....	72
Tabel 2.25	Penelitian Munawaroh.....	72
Tabel 2.26	Penelitian Wahyudi	73
Tabel 2.27	Penelitian Nurhuda, dkk	73
Tabel 2.28	Penelitian Aromega, dkk	74
Tabel 2.29	Penelitian Nawa, dkk.....	74
Tabel 2.30	Penelitian Hardiansyah, dkk.....	75
Tabel 2.31	Penelitian Lukiyana, dkk.....	75
Tabel 2.32	Penelitian Vertasari, dkk.....	76
Tabel 2.33	Penelitian Saputro, dkk.....	77
Tabel 2.34	Penelitian Supriatna, dkk.....	77
Tabel 2.35	Penelitian Ashari	78
Tabel 2.36	Penelitian Leonu, dkk.....	79
Tabel 2.37	Penelitian Gusmao, dkk.....	79
Tabel 2.38	Penelitian Widena, dkk.....	80
Tabel 2.39	Penelitian Sediarsih	80
Tabel 2.40	Penelitian Pradita.....	81
Tabel 2.41	Penelitian Ardhani, dkk	82
Tabel 2.42	Penelitian Aminu	83
Tabel 2.43	Penelitian Nababan, dkk.....	83
Tabel 2.44	Penelitian Tanjung, dkk.....	84

Tabel 3.1	Populasi dan Sampel.....	104
Tabel 3.2	Model Fit dan Quality Indices	110
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	114
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	114
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	115
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	115
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	116
Tabel 4.6	Penilaian Responden terhadap Kompensasi	116
Tabel 4.7	Penilaian Responden terhadap Disiplin Kerja.....	118
Tabel 4.8	Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja.....	119
Tabel 4.9	Penilaian Responden terhadap Kinerja Pegawai	121
Tabel 4.10	<i>Convergent validity</i> variabel Kompensasi.....	123
Tabel 4.11	<i>Convergent validity</i> variabel Disiplin Kerja.....	123
Tabel 4.12	<i>Convergent validity</i> variabel Motivasi Kerja.....	124
Tabel 4.13	<i>Convergent validity</i> variabel Kinerja Karyawan	125
Tabel 4.14	Uji validitas dengan <i>Combined loading and cross loadings</i>	125
Tabel 4.15	Uji Realiabilitas	127
Tabel 4.16	Model <i>fit and quality indices</i>	129
Tabel 4.17	Hasil pengujian Warp PLS 5.0	130
Tabel 4.18	Analisis jalur (<i>path coefisien</i>).....	131
Tabel 4.19	Ringkasan hasil uji hipotesis	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Klasifikasi Teori	19
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	85
Gambar 3.1	Variabel Kompensasi.....	96
Gambar 3.2	Variabel Disiplin Kerja.....	97
Gambar 3.3	Variabel Motivasi Kerja	99
Gambar 3.4	Variabel Kinerja Pegawai.....	100
Gambar 4.1	Struktur Organisasi MPP Banyuwangi.....	113
Gambar 4.2	Model pengujian SEM Warp PLS 5.0	130

