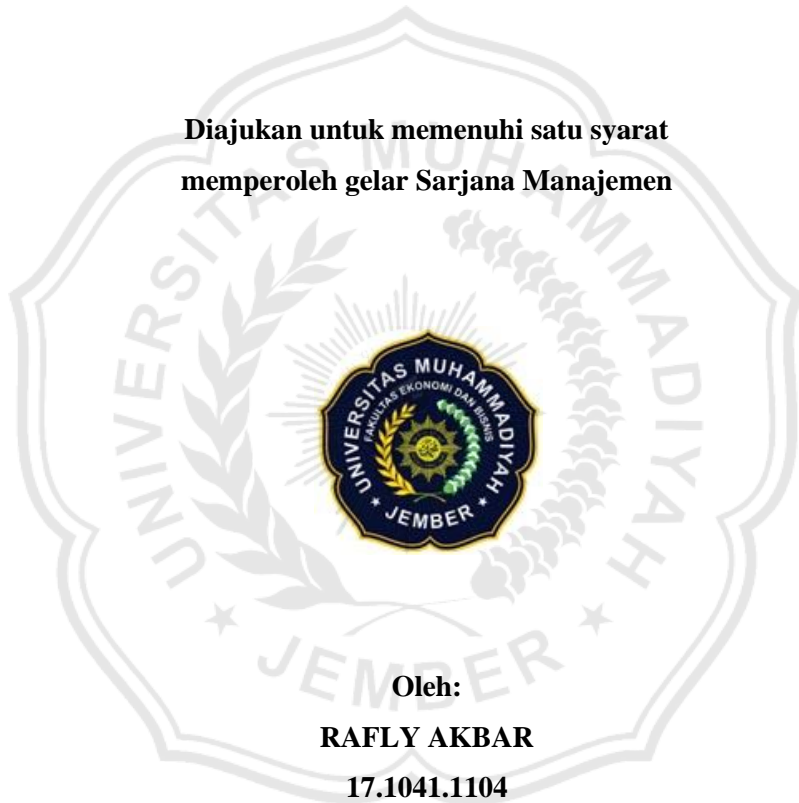


**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
PADA KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS GUCIALIT KECAMATAN
GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

RAFLY AKBAR

17.1041.1104

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafly Akbar

NIM : 1710411104

Prodi : Ekonomi Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan di Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2022

Yang menyatakan,



Rafly Akbar

NIM 17.1041.1104

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
PADA KINERJA KARYAWAN DI PUSKESMAS GUCIALIT KECAMATAN
GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG**



Oleh:
RAFLY AKBAR
17.1041.1104

Pembimbing:

Dosen pembimbing utama : Toni Herlambang, DR., MM

Dosen pembimbing pendamping : Tatit SE. MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan di Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Januari 2022
Tempat : Online

Tim Penguji,

Feti Fatimah, SE.,MM
NPK: 1979052510709622

Anggota 1,

Toni Herlambang, DR.,MM
NPK: 06 03 425

Anggota 2,

Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM
NPK: 1990032111703804

Mengesahkan:



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP 19770 811 2005 01 2001



Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM
NPK 1986051411703796

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan di Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Gucialit”. Penulis mengucapkan terimakasih dan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE.,MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
3. Ibu Nursaidah, SE.,M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
4. Ibu Feti Fatimah,SE.,MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Toni Herlambang, DR.,MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak Mukhlis selaku penanggung jawab Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian.
7. Para karyawan Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang selaku responden yang telah bersedia mengisi kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini.
8. Ibu, Bapak dan Kakak yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayang sehingga segala hambatan dapat dilalui dengan lancar dan memotivasi penulis.
9. Teman-teman kos Pak Halim yang selalu mensupport dan seluruh saudara-saudara atas segala doa dan dukungannya.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan di Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE.,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Toni Herlambang, DR.,MM dan Ibu Tatit Diansari Reskiputri, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Ibu Feti Fatimah, SE.,MM selaku Dosen Penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis.
7. Ibu, Bapak dan Kakak yang selalu mendukung dan memberikan kasih sayang sehingga segala hambatan dapat dilalui dengan lancar dan memotivasi penulis.
8. Bapak Dr. Imannurdin Abdilah selaku kepala Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang yang telah menerima dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Teman-teman seangkatan Manajemen 17 yang selalu memberikan semangat.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Jember, Januari 2022
Penyusun

Rafly Akbar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Kerangka Konseptual	13
2.4 Hipotesis	13
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Variabel	15
3.2 Definisi Operasional Variabel	15
3.2.1 Beban Kerja (X1)	15
3.2.2 Stres Kerja (X2)	16
3.2.3 Lingkungan Kerja (X3)	16
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	17
3.3 Desain Penelitian	17
3.4 Jenis Data	18
3.5 Populasi dan Sampel	18
3.6 Teknik Pengumpulan Data	19
3.7 Teknik Analisis Data	19
3.7.1 Analisis Deskriptif	19
3.7.2 Uji Instrumen	19
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	20

3.7.4 Uji Asumsi Klasik	20
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	21
3.7.6 Uji Hipotesis	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.1.1 Gambaran Umum	23
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	24
4.1.3 Visi dan Misi	25
4.1.4 Struktur Organisasi	26
4.1.5 Wewenang dan Tanggung Jawab	26
4.2 Gambaran Umum Responden	31
4.2.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.2.2 Responden berdasarkan Usia	31
4.2.3 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
4.3 Analisis Data	32
4.3.1 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja (X ₁)	32
4.3.2 Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja (X ₂)	33
4.3.3 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	34
4.3.4 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y)	35
4.4 Hasil Analisis Data	36
4.4.1 Hasil Uji Instrumen	36
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	37
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	38
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	40
4.4.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	42
4.5 Pembahasan	42
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
4.5.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN-LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan Puskesmas Gucialit	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Data Khusus Puskesmas Gucialit	23
Tabel 4.2 Data Kependudukan Puskesmas Gucialit	24
Tabel 4.3 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.4 Kategori Responden berdasarkan Usia	31
Tabel 4.5 Kategori Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	32
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Beban Kerja	32
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Stres Kerja	33
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja	34
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan	35
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	37
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	39
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	39
Tabel 4.15 Hasil Uji t	40
Tabel 4.16 Hasil Uji F	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Gucialit	26
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	40



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	49
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	50
Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden	54
Lampiran 4 Daftar Nama Karyawan Puskesmas Gucialit	56
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	58
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen	64
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	69
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	71
Lampiran 10 R tabel	72
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	73
Lampiran 12 Dokumentasi Sidang	75

