

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana pengaruh beban kerja, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Objek penelitian ini adalah karyawan Puskesmas Gucialit Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang yang memiliki jumlah populasi sebanyak 59 orang menggunakan teknik random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi pustaka. Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : beban kerja, stres kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of workload, work stress and work environment on employee performance. The hypothesis in this study is that workload, work stress and work environment affect employee performance partially and simultaneously. The object of this research is the employees of the Gucialit Public Health Center, Gucialit District, Lumajang Regency which has a total population of 59 people using random sampling technique. Data collection techniques using questionnaires and literature study. The analysis used is validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, t test, F test and coefficient of determination. The results showed that partially workload and work stress had a negative and significant effect on employee performance, while the work environment had a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously workload, work stress and work environment have a significant and significant effect on employee performance.

Keywords: workload, work stress, work environment and employee performance