



SKRIPSI

HUBUNGAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG BPJS DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SUMBERBARU JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :
ANTONI PRADANA
15.1101.1041

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021

SKRIPSI

**HUBUNGAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG BPJS
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SUMBERBARU JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :
ANTONI PRADANA
15.1101.1041

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

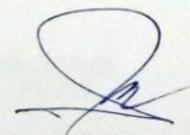
**HUBUNGAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG BPJS
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SUMBERBARU JEMBER**

Antoni Pradana
15.1101.1041

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
mengajukan penelitian pada Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

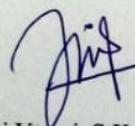
Jember 30 Desember 2021

Pembimbing I



Ns. Supriyadi S.Kep., M.Kes.
NIP.19740425 2005 011006

Pembimbing II



Ns. Resti Utami, S.Kep., M.Kep.
NPK.19890222 1 1803860

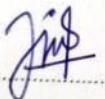
PENGESAHAN

**HUBUNGAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG BPJS
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SUMBERBARU JEMBER**

Antoni Pradana
15.1101.1041

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi SI Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember
Jember, 30 Desember 2021,

Penguji

1. Ketua Ns. Susi Wahyuning A. S.Kep., M.Kep. (.....) 
NPK. 1975 0920 1 0804491
2. Penguji I Ns. Supriyadi S.Kep.,M.Kes. (.....)
NIP. 19740425 2005 011006
3. Penguji II Ns Resti Utami,S.Kep., M.Kep. (.....) 
NPK.19890222 1 1803860

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember



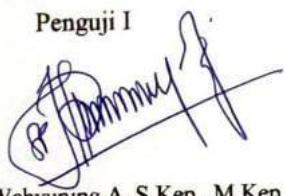
Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes.
NPK. 19790416 1 0305358

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi Pada Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 30 Desember 2021

Penguji I



Ns. Susi Wahyuning A. S.Kep., M.Kep.

NPK. 1975 0920 1 0804491

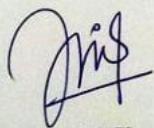
Penguji II



Ns. Supriyadi S.Kep., M.Kes.

NIP. 19740425 2005 011006

Penguji III



Ns. Resti Utami, S.Kep., M.Kep.

NPK. 19890222 1 1803860

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil'alamin...

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah sehat, akal serta fikiran sehingga saya menjadi makhluk yang paling tinggi kedudukannya dari makhluk yang lainnya.
2. Kedua orang tua, Ayahanda tercinta Kusni Kuswantoro serta Ibunda Siti Asia yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, dukungan, semangat serta do'a yang tak pernah putus yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan penelitian ini.
3. Serta teman-teman seperjuangan Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi S1 Keperawatan angkatan 2015



MOTTO

Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk makaperbuatan itu buruk.

(Imam An-Nabawi)

Maka bersabarlah kamu dengan sabar yang baik.(Q.S. Al-Ma'arij: 5)





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

JL. Karimata No. 49 Jember Telp (0331) 332240, 336728 Fax. 337957
Website <http://WWW.unmuhjember.ac.id> e-mail kantorpusat@unmuhjember.ac.id



SURAT PERNYATAAN
KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Antoni Pradana
NIM : 1511011041
Tempat, tanggal lahir : Lumajang, 10 lumajang 1997
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Alamat : Dsn Pondoksari Rt/Rw 002/002, Kel/Desa Kaliboto Kidul
Kec Jatirotok kab Lumajang
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Ilmu kesehatan
Universitas : Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

“Hubungan Pemahaman Masyarakat Tentang BPJS Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumberbaru Jember”

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Jember Desember 2021
Yang membuat pernyataan,



(Antoni Pradana)
NIM. 1511011041

Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, November 2021

Antoni pradana

**Hubungan Pemahaman Masyarakat Tentang BPJS Dengan Pemanfaatan
Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumberbaru Jember
viii + 62 halaman + 11 tabel + 1 diagram + 7 Lampiran**

Abstrak

Salah satu faktor yang dapat membantu masyarakat dalam hal kesehatan ialah BPJS. BPJS berperan penting dalam membantu masyarakat dalam berobat. Namun kenyataan yang terjadi di lapangan masih banyak masyarakat yang kurang paham mengenai apa itu BPJS dan bagaimana cara kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pemahaman tentang BPJS dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sumberbaru Jember. Metode penelitian menggunakan metode *Cross sectional*. Sample sebanyak 273 responden menggunakan metode *Cross sectional* dengan teknik sampling menggunakan *purposive Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden menyatakan pemahaman masyarakat tentang bpjs 178 responden (65,2%) menyatakan baik, yaitu dari sebanyak 273 responden sedangkan sebagian kecil 95 responden (34,8%) menyatakan pemahaman masyarakat tentang bpjs di puskesmas sumberbaru kurang baik. Perlu mengadakan dan memberikan edukasi tentang pemahaman BPJS terhadap masyarakat agar masyarakat lebih paham akan pentingnya BPJS kesehatan.

- Kata kunci : Pemahaman masyarakat, BPJS, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan
Daftar Pustaka : 10 (2015-2017)

Abstract

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER
STUDY PROGRAM OF NURSING
FACULTY OF HEALTH SCIENCE**

Paper, November 2021

Antoni Pradana

The Relationship between Public Understanding of BPJS and the Utilization of Health Services at the Sumberbaru Health Center Jember

viii + 62 pages + 11 tables + 1 diagram + 7 Appendices

Abstract

One of the factors that can help the community in terms of health is BPJS. BPJS plays an important role in helping the community in getting treatment. However, the reality in the field is that there are still many people who do not understand what BPJS is and how it works. This study aims to determine the relationship between understanding BPJS and the utilization of health services at the Sumberbaru Health Center, Jember. The research method used cross sectional method. The sample is 273 respondents using the cross sectional method with the sampling technique using purposive sampling. The results showed that most of the respondents stated that the public's understanding of BPJS 178 respondents (65.2%) said it was good, that is from 273 respondents while a small portion of 95 respondents (34.8%) stated that the public's understanding of BPJS at the Sumberbaru Health Center was not good. It is necessary to organize and provide education about the understanding of BPJS to the community so that people understand more about the importance of BPJS health.

Key Words : Community understanding, BPJS, Utilization of Health Services

Bibliography : 10 (2015-2017)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sekripsi ini dengan judul “*Hubungan pemahaman masyarakat tentang bpjs dengan pemanfaatan pelayanan kepsehtan di puskesmas sumberbaru jember*”. Sekripsi ini dibuat guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian dan sekaligus sebagai tugas akhir dan menyelesaikan pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi penelitian ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ns. Yeni Suryaningsih, S.Kep., M.Kep., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Susi Wahyuning A. S. Kep., M, Kep selaku Dosen Pengudi Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti
5. Ns. Supriyadi, S. Kep., M. Kes, selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti

6. Ns. Resti Utami, S.Kep., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti.
 7. Bapak Kusni Kuswantoro dan Ibu Siti Asia selaku orang tua yang selalu memberikan doa untuk kelancaran studi peneliti.
 8. Kepala Puskesmas Sumberbaru Jember dan para staf tenaga kesehatan saya ucapan banyak terimakasih karena sudah memberikan kepercayaan dan informasi kepada peneliti.
 9. Semua pihak dan teman di almamater Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
- Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan

Jember 30 Desember 2021

Antoni Pradana

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PENGUJI SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBERAHAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penetian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Pengertian BPJS	7
B. Pelayanan Kesehatan.	14
BAB III KERANGKA KONSEPTUAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	19
A. Kerangka Konsep	19
B. Hipotesis	20
BAB IV METODE PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	21
C. Definisi Operasional	23
D. Tabel Definis Operasional	24
E. Analisis Data	29
BAB V HASIL PENELITIAN	31
A. Data Umum.....	31
B. Data Khusus	33
BAB VI PEMBAHASAN	36
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	36
B. Keterbatasan Penelitian.....	39
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Kesehatan.....	39
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41

DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	44
INSTRUMEN PENELITIAN.....	45



DAFTAR BAGAN

BAGAN 3.1 KERANGKA KONSEP	19
---------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi Operasional	24
Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Umur Responden.....	32
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden	33
Tabel 5.4 Distribusi responden pemahaman masyarakat tentang bpjs	33
Tabel 5.5 Distribusi responden Pemanfaatan pelayanan kesehatan	34
Tabel 5.6 Tabulasi silang pemahaman masyarakat tentang bpjs dengan pemanfaatan Pelayanan kesehatan.....	35
Tabel 5.7 Hubungan pemahaman masyarakat tentang bpjs dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.....	35



