

DAFTAR PUSTAKA

Andriane, Madya dan Herlina Susmaneli. (2018). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kepada Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang*. STIKes Hang Tuah. Pekanbaru.

Lazuardi, Lutfan(2017). *Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat*. Universitas Gajah Mada. Malang.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Perubahan kedua ATAS Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggara Progam Jaminan Kesehatan*. 2017;

Mariyam, Siti. (2018). *Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi)*. Universitas 17 Agustus 1945. Semarang

Novya, Lya dkk. (2016). *Gambaran Pengetahuan mengenai jaminan kesehatan nasional pada peserta badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS)*. FK UNTAN. Sukadana.

Nusrafa, Balqis SP. *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Kesehatan Di Puskesmas Jumpandang Baru*. 2015;

Patriati, Handaya. (2015). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berobat ke Puskesmas*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.

Presiden RI. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial 2011*;

Rumengan, Debra S.(2015) *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan*. Universitas Sam Ratulangi. Manado, jikmu,suplemen Vol, 5. No, 1 januari 2015

Riyanti, Novita. (2017). *Pengetahuan Masyarakat Tentang Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. Universitas Lampung. Lampung.

Siti Fatimah. (2019) *Faktor Pemanfaatan Pelayanan kesehatan*. Universitas negeri Semarang

Wijaya, Apriyandan Kusuma dkk. (2016). *Hubungan Pemahaman Tentang Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan*. Universitas Muhammadiyah Malang. Jawa Timur.

