

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada RSUD Blambangan Kabupaten Banyuwangi)

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember



Oleh :

AGUS RAHMANTO

1920412064

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada RSUD Blambangan Kabupaten Banyuwangi)

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

PERNYATAAN

Saya yang bertantada tangan di bawah ini :

Nama : AGUS RAHMANTO

NIM : 1920412064

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening** (Studi pada RSUD Blambangan Kabupaten Banyuwangi), adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2022

Yang menyatakan,



AGUS RAHMANTO

NIM. 1920412064

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
KOMITMEN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada RSUD Blambangan Kabupaten Banyuwangi)

Oleh :

AGUS RAHMANTO

1920412064

Pembimbing :

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,


Dr. Toni Hexlambang, MM

NPK 06 03 425


Dr. H. Nursaid, MM

NPK. 15 09 701

PENGESAHAN

Tesis berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada RSUD Blambangan Kabupaten Banyuwangi)** telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :


Hari : Selasa

Tanggal : 25 Januari 2022

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Ketua,


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., SE, MM

NPK. 02 03 499

Anggota I


Dr. Toni Herlambang, MM

NPK. 06 03 425

Anggota II


Dr. H. Nursaid, MM

NPK. 15 09 701

Mengesahkan,

Direktur,


Dr. Abadi Sanosra, SE, MM

NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi,


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., SE, MM

NPK. 02 03 499

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada RSUD Blambangan Kabupaten Banyuwangi)*, sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Tidak lupa juga penulis panjatkan Shalawat serta salam bagi junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kehidupan umat muslim di seluruh dunia. Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai kalangan serta pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan tesis ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh Pendidikan pasca sarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Direktur Pasca Sarjana di Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku Kepala Program Studi juga sekaligus sebagai ketua Tim Penguji yang telah banyak memberikan motivasi dan wawasan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM., selaku dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan dalam penulisan Tesis sehingga dalam proses penulisan Tesis dapat berlangsung secara baik dan benar
5. Bapak Dr. H. Nursaid, MM., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dalam penulisan Tesis, sehingga dalam proses penulisan Tesis dapat berlangsung secara baik dan benar
6. Seluruh dosen Pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama proses belajar baik yang bertatap muka langsung maupun bertemu saat dalam jaringan (Daring).

7. Keluarga Besar RSUD Blambangan terkhusus Ibu Direktur yang sudah memberi banyak pemahaman dan kemudahan dalam penyusunan tesis ini, serta Bapak Ibu Manajemen yang sudah membantu kelancaran proses ini.
8. Keluarga Besar Kelurahan Bakungan yang sudah menjadi bahan bakar untuk segera menyelesaikan tesis ini secepatnya dan sebaik-baiknya.
9. Sahabat dan teman-teman Prgram Studi Magister Manajemen kelas A dan B (Banyuwangi, Jember, Bondowoso) yang selalu memberikan informasi terbaik serta memberikan pengarahan dalam penulisan tesis, dan tak lupa juga selalu memberikan nasehat-nasehat kepada penulis, sehingga penulis terdorong untuk cepat menyelesaikan penulisan tesis.
10. Seluruh pihak dan kalangan yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini, tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terimakasih, berkat bantuan dan dorongan dari seluruh pihak, penulis dapat menyelesaikan tesis ini hingga mendapatkan gelar Magister Manajemen.

Akhir kata penulis ucapkan permohonan maaf apabila dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan, sekali lagi penulis juga menyampaikan terimakasih, semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua, dan memberikan banyak manfaat bagi setiap orang yang membutuhkan ilmu pengetahuan serta bahan-bahan informasi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jember, Januari 2022

Penulis

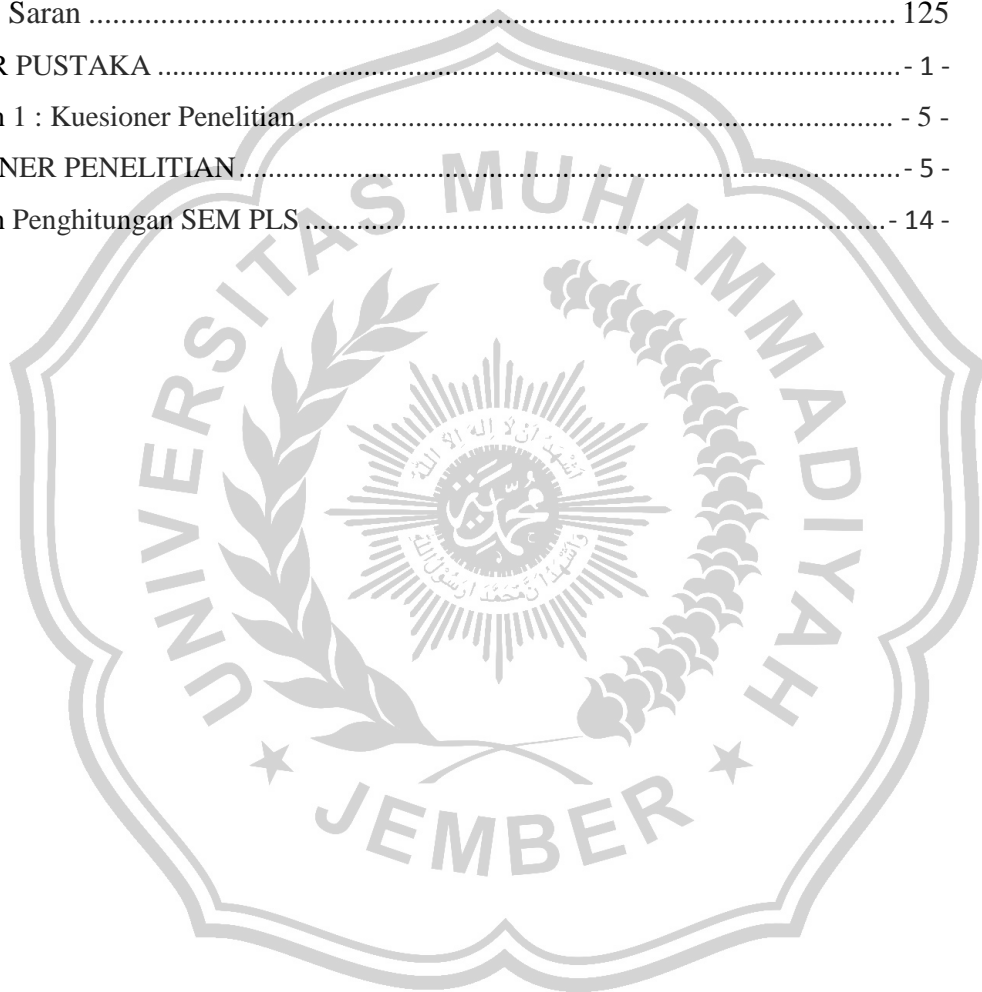
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	16
2.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.1. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.2. Fungsi Manajerial dan Operasional	19
2.1.3. Kepemimpinan	21
2.1.3.1. Tipe Kepemimpinan	24
2.1.3.2. Indikator Gaya Kepemimpinan	26
2.1.4. Disiplin Kerja	28
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja	28
2.1.4.2. Fungsi Disiplin Kerja	29
2.1.4.3. Jenis-jenis Disiplin Kerja	30
2.1.4.4. Indikator Disiplin Kerja.....	31
2.1.5. Komitmen Pegawai	33
2.1.5.1. Indikator Komitmen Pegawai	34
2.1.5.2. Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen Pegawai	35
2.1.6. Kepuasan Kerja	36

2.1.6.1.	Definisi Kepuasan Kerja.....	36
2.1.6.2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	37
2.1.6.3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	38
2.1.7.	Kinerja Pegawai	39
2.1.7.1.	Pengertian Kinerja Pegawai.....	39
2.1.7.2.	Penilaian Kinerja	40
2.1.7.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	42
2.1.7.4.	Indikator kinerja	43
2.2.	Penelitian Terdahulu	44
2.3.	Pengembangan Hipotesis	64
2.3.1	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	64
2.3.2	Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.....	66
2.3.3	Pengaruh komitmen pegawai terhadap kepuasan kerja	67
2.3.4	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.....	67
2.3.5	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai	68
2.3.6	Pengaruh komitmen pegawai terhadap kinerja pegawai.....	70
2.3.7	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	71
2.3.8	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	72
2.3.9	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	73
2.3.10	Pengaruh komitmen pegawai terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening	74
2.4.	Kerangka Konseptual.....	75
BAB III METODE PENELITIAN.....		78
3.1	Desain Penelitian	78
3.2	Fokus Penelitian.....	79
3.3	Variabel Penelitian.....	79
3.4	Definisi Operasional	80
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	84
3.6	Populasi dan Sampel	85
3.6.1	Populasi.....	85
3.6.2	Sampel	85

3.7	Metode Pengumpulan Data.....	86
3.8	Teknik Pengolahan Data.....	88
3.9	Teknik Analisis.....	90
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	90
3.9.2	Uji Hipotesis.....	91
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		95
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	95
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	95
4.2	Karakteristik Responden.....	97
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	97
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	98
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	99
4.3.1	Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	99
4.3.2	Variabel Disiplin Kerja (X2).....	100
4.3.3	Variabel Komitmen Pegawai (X3).....	101
4.3.4	Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	102
4.3.5	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	104
4.4	Hasil Analisa Data.....	105
4.4.1	Evaluasi Outer Model.....	105
4.4.1.1	Uji Validitas.....	105
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	107
4.4.2	Evaluasi Inner Model.....	108
4.4.2.1	Uji Hipotesis.....	108
4.4.3	Rangkuman Uji Hipotesis.....	115
4.5	Pembahasan.....	117
4.5.1	Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
4.5.2	Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
4.5.3	Pengaruh Komitmen pegawai Terhadap Kepuasan Kerja.....	118
4.5.4	Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	118
4.5.5	Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	119
4.5.6	Pengaruh Komitmen pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	120
4.5.7	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	121

4.5.8	Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja	122
4.5.9	Terdapat Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja	122
4.5.10	Terdapat Pengaruh Komitmen pegawai terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan kerja.....	123
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		- 1 -
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....		- 5 -
KUESIONER PENELITIAN.....		- 5 -
Lampiran Penghitungan SEM PLS.....		- 14 -



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan dan Belanja.....	7
Tabel 1.2 Capaian Kinerja Indikator Utama tahun 2016-202	9
Tabel 2.1 Penelitian Shalahuddin, A. (2013)	45
Tabel 2.2 Penelitian Febriningtyas dan Ekaningtias (2014).....	46
Tabel 2.3 Penelitian Raden Yohanes Luhur (2014)	47
Tabel 2.4 Penelitian Wahyu Triono (2015).....	48
Tabel 2.5 Penelitian Veronica Aprilia D S (2015)	49
Tabel 2.6 Penelitian Murgianto, Siti Sulasmi, Suhermin (2016)	50
Tabel 2.7 Penelitian Renyut, B. C., Modding H,B & Bima J (2017)	50
Tabel 2.8 Penelitian Pratama, MAP dan Dihan, F.N. (2017).....	52
Tabel 2.9 Penelitian Erline Kristine (2017)	53
Tabel 2.10 Penelitian Nur Abidin (2017).....	54
Tabel 2.11 Penelitian Mekta (2017).....	55
Tabel 2.12 Penelitian Tamriatin Hidayah, Diana Sulianti K. Tobing (2018).....	56
Tabel 2.13 Penelitian Adiyasa, NIW dan Windayanti (2019).....	57
Tabel 2.14 Penelitian Mila Hariani, Mochamad Irfan, Fabian N.J. Souisa (2019).....	58
Tabel 2.15 Penelitian Resa Adji Kurniawan, Nurul Qomariah dan Pawesti Winahyu	59
Tabel 2.16 Penelitan Arrita Nurmaida, Novi Yanti (2020).....	60
Tabel 2.17 Penelitian Ramadhan R, Pongtulan Y dan Wahyuni S (2020)	61
Tabel 2.18 Penelitian Nurhuda A, Sardjono, S dan Purnamasari (2020)	62
Tabel 2.19 Penelitian Heny S, Kusuma Chandra dan Didik s (2020)	63
Tabel 2.20 Penelitian Yuyu Rahayu, Nasir Hamzah, Sanusi Hamid (2020).....	64
Tabel 3.1 Pemberian Skor (Penilaian).....	88
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	97
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	97
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdaarkan Pangkat dan Golongan	98
Tabel 4.4 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	99
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Disiplin Kerja (X2)	100
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Komitmen Pegawai (X3)	102
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	103
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y)	104
Tabel 4.10 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	107

Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	107
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	108
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	110
Tabel 4.14 <i>Total Effects</i>	111
Tabel 4.15 Uji Model Penelitian	113
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	115
Tabel 4.17 Rangkuman Uji Hipotesis	116

