

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, D., Sulolipu, A. M., & Mahmud, N. U. (2020). Pengaruh Diklat Manajemen Puskesmas Strategi Experiential Learning terhadap Knowledge Management tenaga Kesehatan Puskesmas. *Window of Public Health Journal*, 1(2), 122–132.
- Arief, M. (2016). Proses Pelaksanaan Self Assessment Administrasi dan Manajemen dalam Rangka Persiapan Akreditasi di Puskesmas Perawatan Suban Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi.
- Arifudin, A., Sudirman, S., & Andri, M. (2017). Evaluasi Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Penempatan Kerja Petugas Di Upt Puskesmas Lembasada. *PROMOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 1–14. <https://doi.org/10.31934/promotif.v7i1.20>
- Artini, K., Suarjana, I. K., & Wijaya, I. P. G. (2016). Hubungan Penerapan Manajemen Puskesmas dan Komitmen Kerja dengan Mutu Pelayanan Pengobatan di Puskesmas Kabupaten Karangasem, Bali. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 4(1), 35. <https://doi.org/10.15562/phpma.v4i1.53>
- Basid, A. (2017). Pengaruh Pengawasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Anjir Muara Kabupaten Barito Kuala Tahun 2017. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 3(1), 39–50.
- Calundu, R., 2018. *Manajemen Kesehatan*. Makassar : CV Sah Media.
- Darmawan, S., 2016. *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Ensha, I. S. (2018). Pengaruh Implementasi Kebijakan Akreditasi Puskesmas terhadap Manajemen Pelayanan Kesehatan Masyarakat dalam Mewujudkan Produktivitas Kerja. *Jurnal Publik : Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 12(1), 12–23. Retrieved from <https://journal.uniga.ac.id/index.php/JPB/article/view/283>
- Habibi, Nurdiyana, Surahmawati, & Chaerunnisa, N. (2017). Gambaran Pengelolaan Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Fungsi Manajemen Pada Program Pengendalian Penyakit Menular (P2M) di Puskesmas Tamangapa Makassar Tahun 2016. *Public Health Science Journal*, 9(1), 43–54.
- Handoko, T., & Hani. 2009. *Manajemen*, Cetakan Dua puluh, Yogyakarta: Penerbit BPEE.
- Herawati, Y. T., Praja, B. A., & Witcahyo, E. (2020). Manajemen Program Pengelolaan Penyakit Kronis di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(3), 371–383.

- Hidayat, S., Martiana, T., & Alayyannur, P. A. (2019). Optimalisasi Pos Upaya Kesehatan Kerja Pada Tenaga Kerja Sektor Informal Di Wilayah Kerja Puskesmas Waru, Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Layanan Masyarakat (Journal of Public Services)*, 3(2), 61. <https://doi.org/10.20473/jlm.v3i2.2019.61-63>
- Ismail, 2009. *Pengantar manajemen*. Jakarta : Erlangga
- Juaidi, N. (2008). Hubungan Status Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dengan Tingkat Kepuasan Pasien. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kemenkes. (2010). Profil Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2009. In Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes. (2018). *Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia 2018*. Jakarta.
- Koesoemahardja, N., Suparwati, A., & Arso, S. (2016). Analisis Kesiapan Akreditasi Dasar Puskesmas Mangkang Di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(4), 94–103.
- Maghfiroh, L., & Rochmah, T. N. (2017). Analisis Kesiapan Puskesmas Demangan Kota Madiun Dalam Menghadapi Akreditasi. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 13(4), 329. <https://doi.org/10.30597/mkmi.v13i4.1665>
- Megayanti, A., & Amrullah, R. (2018). Analisis Antrian Dalam Pendaftaran Pengobatan Pasien Menggunakan Metode Fishbone (Studi Kasus : Rsud 55 Moewardi Solo). *JSii (Jurnal Sistem Informasi)*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.30656/jsii.v5i1.578>
- Muhammad Nurul Hidayah. (2017). Perbedaan Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Akreditasi dan Puskesmas Non Akreditasi di Kabupaten Bone Bolango Propinsi Gorontalo.
- Nurjannah, I., Trisna, P., & Raharjo, B. B. (2019). Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(2), 324–336.
- PMK44. (2016). *Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta.
- Putri, N. K., Ernawaty, R, T. N., & Megatsari, H. (2017). Kemampuan Instrumen Penilaian Kinerja Puskesmas Fungsi Puskesmas The Ability of Public Health Center Performance Appraisal Instrument Accommodating the Implementation of Public Health Center Functions. *Jurnal MKMI*, 13(4), 337–346.