

LEMBAR

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Paper)	Effect of Service Quality and Service Innovation of Patient Satisfaction and Loyalty	
Jumlah Penulis	3 Orang (Adriyan Fahmi. 1) (Nurul Qomariah,2) (Dwi Cahyono 3,)	
Status Pengusul	: Penulis Ketiga	
Identitas Jurnal		
a. Nama Jurnal	: International Journal of Engineering Research & Technology (IJERT) http://www.ijert.org Volume 9	
b. ISSN/ISBN	: ISSN: 2278-0181	
c. Tahun Terbit	: 06, Juni 2020	
d. Penerbit/Organiser	: Published by : www.ijert.org	
e. Alamat repository PT/ Web	: https://www.ijert.org/about-journal	
f. Terindek di (jika ada)		
Kategori Publikasi Artikel Ilmiah (Beri √ pada kategori yang tepat)	: <input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi
	: <input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Internasional
	: <input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi
	: <input type="checkbox"/>	Jurnal Nasioanal Tidak Terakreditasi
	: <input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terindeks DOAJ dll
	: <input type="checkbox"/>	Prosiding Forum Ilmiah Internasional
	: <input type="checkbox"/>	Prosiding Forum Ilmiah Nasioanl

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional Maks.10	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1				0,82
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3				2,5
Kecukupan dan kemuakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3				2,6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3				2,7
Total 100%		10				8,62
Kontribusi Pengusul						$8,62 \times 20\%$ $= 1,79$
Komentar/Ulasan Peer Review						
• Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur :	kelengkapan baik dan konsisten					
• Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan	Sesuai bidang ilmu dan pembahasan Masih kurang Mendalam					
• Kecukupan, Kemuakhiran data serta metodologi	Data dan referensi Mutakhir serta dengan Novelty cukup					
• Kelengkapan unsur kualitas penerbit	Unsur dan kualitas penerbit cukup dan termasuk dalam jurnal Internasional Nasional tidak terakreditasi					
• Indikasi Plagiasi	Tidak ada indikasi Plagiasi					
• Kesesuaian bidang ilmu	Konten Artikel ini sesuai dengan kompetensi bidang Manajemen Pemasaran					

Jember ,2021

Reviewer 2



Dr. Alwan Sri Kustono.M.Si.Akt,CA.CPA.
 NIDN. 0016097203
 Unit kerja : FEB. Universitas Jember
 Jafung : Lektor Kepala IV/A
 Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai)					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional Maks.10	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		1				0,82
Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3				2,5
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3				2,6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		3				2,7
Total 100%		10				8,62
Kontribusi Pengusul						8,62 x 20% = 1,724

Komentar/Ulasan Peer Review

<ul style="list-style-type: none"> Tentang Kelengkapan dan kesesuaian unsur : 	disajikan dengan unsur yang lengkap yaitu Introduction , literature review , method , result dan discussion , conclusion
<ul style="list-style-type: none"> Tentang Ruang Lingkup dan kedalaman pembahasan 	Sesuai bidang ilmu dan pembahasan masih kurang mendalam
<ul style="list-style-type: none"> Kecukupan, Kemutakhiran data serta metodologi 	Data dan referensi mutakhir serta dengan Novelty cukup
<ul style="list-style-type: none"> Kelengkapan unsur kualitas penerbit 	unsur dan kualitas penerbit cukup dan termasuk dalam jurnal Internasional nasional tidak terakreditasi
<ul style="list-style-type: none"> Indikasi Plagiasi 	Tidak ada indikasi plagiasi
<ul style="list-style-type: none"> Kesesuaian bidang ilmu 	Konten artikel ini sesuai dengan kompetensi Bidang Manajemen Remasan.

Medan ,2021

Reviewer

Assoc. Prof. Dr. Ade Gunawan, S.E., M.Si.
 NIDN. 0105087601
 Unit kerja : FEB. UMSU
 Jafung : Lektor Kepala IV/A
 Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen