

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS



**Oleh:
YUDI SETIAWAN
NIM: 1920412049**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ILMU MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh:

**YUDI SETIAWAN
NIM: 1920412049**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
BANYUWANGI

Yang disusun oleh Yudi Setiawan telah disetujui untuk dipertahankan di depan
Tim Penguji pada tanggal 2 Februari 2022

Pembimbing Utama



Dr. H. Nursaid, MM
NPK. 15 09 701

Pembimbing Pendamping



Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06 03 426

PENGESAHAN

Tesis yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi telah diuji dan disahkan oleh Prodi Pascasarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 2 Februari 2022
Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Ketua


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM

NPK. 02 03 499

Anggota I


Dr. H. Nursaid, MM

NPK. 15 09 701

Anggota II


Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK. 06 03 426

Direktur


Dr. Abadi Sanosra, SE., MM

NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM

NPK. 02 03 499

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 2 Februari 2022



Yudi Setiawan
NIM. 1920412049

MOTTO

"Tahapan pertama dalam mencari ilmu adalah mendengarkan, kemudian diam dan menyimak dengan penuh perhatian, lalu menjaganya, lalu mengamalkannya dan kemudian menyebarkannya."

- Sufyan bin Uyainah

*Ungkapan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa,
dan atas Anugerah-Nyakupersembahkan sebuah karya ini kepada:*

*Bapak dan Ibu, Istri tercinta yang selalu mendoakan, dan mendukung,
semua orang yang memberi kasih dan orang-orang yang telah mendukung,
Bagimu Almamater Kebanggaan, Institut Pemerintahan Dalam Negeri,
Bagimu Kebanggaanku Universitas Muhammadiyah Jember,
Semoga Allah selalu melindungi.*



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Ungkapan syukur dan terimakasih penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANYUWANGI.

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Hanafi, M.Pd , Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk menempuh pendidikan pascasarjana di Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM selaku Direktur program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G., MM selaku Kaprodi dan Ketua Tim Penguji yang telah memberikan motivasi dan wawasan kepada penulis.
4. Dr. H. Nursaid, MM selaku Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan dalam menulis tesis sehingga penulisan tesis dapat baik dan benar.
5. Dr. Nurul Qomariah, MM selaku Pembimbing Pendamping, yang selalu bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Para pegawai di Lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberi kekuatan dalam menyelesaikan Tesis ini. Segala hal yang telah diupayakan semoga bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca. Tesis ini berjudul “Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi”, dengan memuat Bab I sampai Bab V. Bab I berisi Pendahuluan, Bab II berisi Kajian Teori dan Hipotesis, Bab III berisi Metode Penelitian, Bab IV berisi Hasil Penelitian dan Pembahasan dan Bab V berisi Kesimpulan dan Saran.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan tesis ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan tesis ini. Semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya dan bisa bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Jember, 2 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
ORISINALITAS TESIS.....	v
MOTTO.....	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS.....	16
2.1. Kajian teori.....	16
2.1.1. Teori Variabel Penelitian.....	16
2.1.1.1. <i>Grand theory</i>	16

2.1.1.2. Kompetensi.....	20
2.1.1.3. Kepemimpinan	26
2.1.1.4. Lingkungan Kerja.....	32
2.1.1.5. Motivasi.....	38
2.1.1.6. Kinerja Pegawai	43
2.1.2. Penelitian terdahulu	49
2.1.3. Kerangka Konseptual	62
2.2. Hipotesis	64
2.2.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Motivasi.....	64
2.2.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi	65
2.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi.....	66
2.2.4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	67
2.2.5. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	68
2.2.6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	69
2.2.7. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	70
2.2.8. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi	72
2.2.9. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi	72
2.2.10. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi	73
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	75
3.1. Pendekatan Penelitian	75
3.2. Desain Penelitian	75
3.3. Fokus Penelitian.....	77
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	77
3.5. Tempat Dan Waktu Penelitian	79

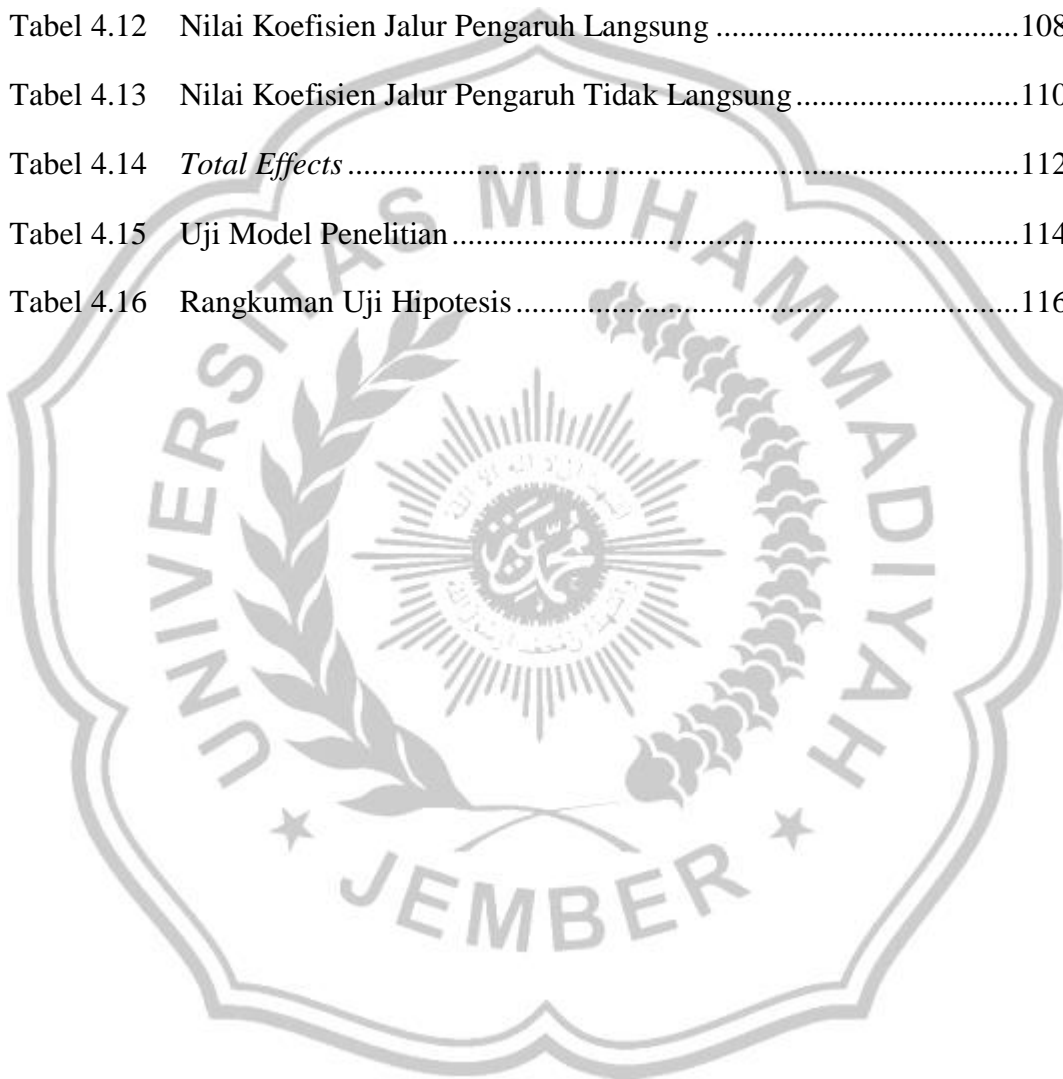
3.6. Populasi Dan Sampel	79
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	80
3.8 Analisis Data	84
3.8.1. Analisis Deskriptif	84
3.8.2. Uji Hipotesis	85
BAB 4 PEMBAHASAN	89
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	89
4.2. Karakteristik Responden.....	92
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	95
4.3.1. Variabel Kompetensi (X1).....	95
4.3.2. Variabel Kepemimpinan (X2)	96
4.3.3. Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	98
4.3.4. Variabel Motivasi (Y1).....	100
4.3.5. Variabel Kinerja Pegawai (Y2)	102
4.4. Evaluasi <i>Outer</i> Model.....	104
4.4.1. Uji Validitas.....	104
4.4.2. Uji Reliabilitas	106
4.5. Evaluasi <i>Inner</i> Model.....	107
4.5.1. Uji Hipotesis	107
4.5.1.1. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	107
4.5.1.2. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	110
4.5.1.3. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total.....	112
4.5.2. Model Hipotesis	113
4.5.3. Pengujian Model Struktural	114
4.5.4. Koefisien Determinasi.....	115

4.5.5.Rangkuman Uji Hipotesis	116
4.5.6.Pembahasan.....	117
4.5.6.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Motivasi.....	117
4.5.6.2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi	118
4.5.6.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi.....	120
4.5.6.4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	121
4.5.6.5. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	123
4.5.6.6. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	125
4.5.6.7. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	127
4.5.6.8. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi.....	128
4.5.6.9. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi.....	128
4.5.6.10.Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi.....	129
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1. Kesimpulan	131
5.1. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pengaduan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.....	10
Tabel 2.1	Penelitian Rinawati dan Ingsih (2013).....	50
Tabel 2.2	Penelitian Meutia, dkk. (2016).....	51
Tabel 2.3	Penelitian Aryono dan Hartono (2017).....	52
Tabel 2.4	Penelitian Basori, dkk. (2016).....	53
Tabel 2.5	Penelitian Kultsum (2017).....	54
Tabel 2.6	Penelitian Rahim, dkk. (2017).....	55
Tabel 2.7	Penelitian Dewi (2019).....	56
Tabel 2.8	Penelitian Fathiah, dkk. (2019).....	57
Tabel 2.9	Penelitian Susanti (2019).....	58
Tabel 2.10	Penelitian Diansyah, dkk. (2020).....	59
Tabel 2.11	Penelitian Paramarta dan Astika (2020).....	59
Tabel 2.12	Penelitian Sabilalo, dkk. (2020).....	60
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	78
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Persepsi Responden.....	83
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	94
Tabel 4.4	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kompetensi (X1).....	95
Tabel 4.5	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kepemimpinan (X2).....	97
Tabel 4.6	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	99
Tabel 4.7	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Motivasi (Y1).....	101

Tabel 4.8	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kinerja Pegawai (Y2).....	103
Tabel 4.9	<i>Combined Loadings and Cross-Loadings</i>	105
Tabel 4.10	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel	106
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	106
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	108
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	110
Tabel 4.14	<i>Total Effects</i>	112
Tabel 4.15	Uji Model Penelitian.....	114
Tabel 4.16	Rangkuman Uji Hipotesis.....	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rangkaian Teori Penelitian	20
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	63
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.....	92
Gambar 4.2	Hasil Analisis Jalur.....	113



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	141
Lampiran 2	Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Penelitian	148
Lampiran 3	Hasil Pengolahan Data dengan Warp PLS 7.0	149

