

ABSTRAK

Dalam era globalisasi pemerintah, baik di pusat ataupun daerah dituntut mampu menjalankan prinsip-prinsip *good governance* yang menghasilkan kinerja birokrasi handal, profesional, efisien, produktif serta memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Beberapa faktor yang mempengaruhi kualitas kinerja pegawai meliputi kompetensi, kepemimpinan, lingkungan kerja dan motivasi. Kompetensi, kepemimpinan dan lingkungan kerja merupakan faktor penting untuk memperoleh kinerja yang baik. Motivasi merupakan faktor yang memiliki hubungan erat terhadap kinerja, namun tidak begitu terlihat. Oleh karena itu penulis menggunakan motivasi sebagai variabel intervening dalam penelitian ini.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kompetensi, kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi dan sampel penelitian 98 orang pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, secara langsung variabel kompetensi, kepemimpinan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi. Variabel kompetensi dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan variabel kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara tidak langsung, kompetensi, kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai melalui motivasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

In the era of globalization, the government, both at the center and at the regional level, is required to be able to implement the principles of good governance which results in reliable, professional, efficient, productive bureaucratic performance and provides excellent service to the community. Several factors that affect the quality of employee performance include competence, leadership, work environment and motivation. Competence, leadership and work environment are important factors to obtain good performance. Motivation is a factor that has a close relationship to performance, but is not so visible. Therefore, the authors use motivation as an intervening variable in this study.

This objective aims to analyze the effect of competence, leadership and work environment on employee performance through motivation. This study is a quantitative study, with a population and sample of the research are 98 employees of the Banyuwangi Regency Population and Civil Registration Office.

The results showed that, directly, the variables of competence, leadership, work environment had a significant effect on motivation. Competence and motivation variables have a significant effect on employee performance. While the variables of leadership and work environment have no significant effect on employee performance. Indirectly, competence, leadership and work environment have no significant effect on employee performance through motivation at the Banyuwangi Regency Population and Civil Registration Office.

Keywords: Competence, Leadership, Work Environment, Motivation, Employee Performance